

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีศึกษาดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก จำนวน 99 คน (ที่ทำการกรมการปกครอง จังหวัดนครนายก, 2563)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเลือกใช้แบบสอบถามเชิงปริมาณ โดยวิธีใช้แบบสอบถามกับบุคลากรสังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Multiple-Choice) รวมทั้งหมด 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายกซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจและปัจจัยอนามัย

1. ปัจจัยจูงใจ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

2. ปัจจัยค้ำจุน จำนวน 9 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการปกครองบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านสถานะอาชีพ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว และด้านความมั่นคงในงาน

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน (Likert Scale) 5 ระดับ ตามแบบ (Likert Scale) โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดค่าคะแนน ดังนี้ คือ

มากที่สุด	=	5	คะแนน
มาก	=	4	คะแนน
ปานกลาง	=	3	คะแนน
น้อย	=	2	คะแนน
น้อยที่สุด	=	1	คะแนน

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ทำการศึกษา

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-Test) โดยทำการทดสอบกับผู้ที่มีคุณสมบัติตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 30 ชุด เมื่อได้ผลแล้ว นำมาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไขปรับปรุงอีกครั้ง เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลภาคสนามจริงต่อไป

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นนำแบบสอบถามมาพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งมีการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมในบางข้อ ทั้งนี้เพื่อให้แบบสอบถามสามารถตอบวัตถุประสงค์และสมมุติฐานของการวิจัยได้อย่างแท้จริง

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยจะได้นำแบบสอบถามที่ทดสอบความเที่ยงตรงและทดสอบก่อน (Pre-test) 30 ชุดแล้วนั้น มาพิจารณาเพื่อหาค่าของความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีแบบสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha) ทั้งชุด มีค่ามากกว่า 0.70 ถือว่าแบบสอบถามชุดดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวคิดและทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาครั้งนี้อย่างเป็นทางการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปเก็บข้อมูลกับสังกัดกรมการปกครองจังหวัดนครนายก จำนวน 99 คน
2. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ไปวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางสถิติ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่เลือกใช้มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นการใช้ค่าสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรสังกัดกรมการปกครอง จังหวัดนครนายก ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ในระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด (2556, หน้า 209)

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง	ความหมาย
1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจน้อยที่สุด
1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจน้อย
2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจปานกลาง
3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจมาก
4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับแรงจูงใจมากที่สุด

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการใช้สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) กรณีตัวแปรสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)