

## บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2530). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : นิยมวิทยา.
- ชนินทร์ ตั้งชูทวีทรัพย์. (2545). การประเมินผลการบริการประชาชนของสำนักงานทะเบียนอำเภอ  
ตามมาตรฐานภาครัฐด้านระบบบริการภาคเอกชนและประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณี  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชริณี เดชจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม. แขวง  
สามค่า เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาสังแวดล้อม, คณะพัฒนาสังคม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ธนวรรณ บริพันธ์ และ ประสิทธิ์ ด้อยตั้ง. (2553). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการ  
ให้บริการขออนุญาตผลิต นำเข้า และขึ้นทะเบียนอาหารสัตว์ของสำนักพัฒนาระบบและ  
รับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์. กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาระบบและรับรอง  
มาตรฐานสินค้าปศุสัตว์.
- แน่นน้อย พงษ์สามารถ. (2549). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ เอส เอ็ม เอ็ม.
- ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู. (2555). การประเมินความพึงพอใจต่อ  
การให้บริการของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู ปีงบประมาณ 2555.  
หนองบัวลำภู : สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู.
- พรพิมล สุขตาม. (2558). ความผูกพันต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการที่ว่าการ  
อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
ศรีปทุม.
- พิทักษ์ ทรุษทิบ. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ  
กรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พีรพัฒน์ ดันตรัตนพงษ์. (2544). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร  
ออมสิน สาขาตรัง. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ภนิตา ชัยปัญญา. (2541). การวัดความพึงพอใจ. กรุงเทพฯ แสงอักษร.  
จัดการมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

## บรรณานุกรม

- ภราดร สายบัว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ส่งออกต่อการได้รับการให้บริการตรวจสอบสุขภาพของ บริษัท ยูโร เวอริทัส (ประเทศไทย) แผนกตรวจสินค้าก่อนส่งออก. หลักสูตรการลาวัลย์ เพื่อกบตร. (2534). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยและนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ. วิทยานิพนธ์ วท.ม (สาธารณสุขศาสตร). กรุงเทพฯ สาขาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วาสนา แพทยานนท์. (2544). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย: กรณีศึกษา ท่าเรือแหลมฉบัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วชิระ จินหนองจอก. (2553). ทฤษฎีการรับรู้ (Perception Theory). สืบค้นจาก <https://www.gotoknow.org/posts/282194>.
- วิชัย เหลืองธรรมชาติ. (2531). ความพึงพอใจในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ของประชากรหมู่บ้านอพยพโครงการเขื่อนรัชชประภาจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริประภา อวิรุทธ์ชีวิน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลราชบุรี. หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2542). ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ ผู้จัดการ.
- สมพงศ์ เกษมสิน. (2546). การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมหมาย เปียถนอม. (2551). รายงานการวิจัย “เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สง่า ภูธรรงค์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อำเภอและความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานศึกษานิเทศก์ในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

## บรรณานุกรม

- สถาพร แจ่งจรัส. (2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สนิท เหลืองบุตรนาถ. (2549). ความพึงพอใจของนักศึกษาโครงการฝึกอบรมครูบุคลากรทางการศึกษาประจำการระดับปริญญาตรี คุรุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกเกษตรศาสตร์ ที่มีต่อการเรียนวิชาการขยายพันธุ์พืชของมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. (2554). การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้าที่ได้รับบริการจาก บริษัท เอ็ม. เอช.ที-ดีแมก (ที) จำกัด. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานทะเบียนอำเภอบ้านนา. (2561). จำนวนประชากรผู้รับบริการ สำนักงานทะเบียนอำเภอบ้านนา. สำนักงานทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก.
- อภิชาติ วงษ์ศรี. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจรถไฟบนขบวนรถไฟ. หลักสูตรดุขฎิบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อภิรดี ทองขาว. (2556). พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการต่อธนาคารออมสิน สาขาพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา. หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เอกพงศ์ มุสิกะเจริญ. (2556). การศึกษาผลตอบแทนทางเศรษฐกิจของผักปลอดสารพิษกรณีศึกษา : เกษตรกร ตำบลบ้านร่น และตำบลคอนตาล. ภาคนิพนธ์ (พัฒนาสังคม). กรุงเทพมหานคร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อุทัย หิรัญโต. (2525). เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพฯ: ทิพย์อักษรการพิมพ์.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมวิทยาประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

## BIBLIOGRAPHY

- Aday, Lu ann. And Andersen, Ronald. (1975). **Development of indices of Access to Medical Care**. Michigan : Ann Arbor Health Administration Press.
- Baron, Robert A., Donn Byrne, Donn Erwin. (1977). **Social Psychology : Understanding Human Interaction**. Boston : Boston : Allyn and Bacon.
- Kotler, Philip. (2000). **Marketing Management**. The Millennium Edition. Prentice- Hall, Inc, Upper Sadd;e Rover, New Jersey.
- Kotler, Phillip and Armstrong. (2002). **Principle of Marketing**. USA: Prentice-Hall.
- Maslow, Abraham M. (1954). **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row.
- Mcgregor, D. (1960). **The Human Side of Enterprise**. New York : Mcgraw-Hill.
- Michael Beer. (1965). **Human resource management : a general manager's perspective**. New York : Free Press.
- Michael R, Filzgerald and Robert F. Durant. (1980). **"Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery in an Era of Protest,"** Public Administration Review. 4(1) : 585-597.
- Millet, John D. (1954). **Management in the Public Service**. The quest for effective performance. New York : McGraw-Hill Book.
- Wolman, B. B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. London: Litton Educational.