

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียน

อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจด้านการทะเบียนราษฎรและทะเบียนอื่นๆ ตามที่กระทรวงมหาดไทยมอบหมาย ซึ่งได้มีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ในปัจจุบันประชากรในเขตพื้นที่อำเภอบ้านนาได้เพิ่มจำนวนขึ้นจากเมื่อก่อน จึงทำให้ประชาชนผู้รับบริการ มีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้เท่าที่ควร จึงเป็นที่มาของการทำวิจัยในด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เพื่อนำผลจากการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ให้ดียิ่งขึ้น

เก็บข้อมูลโดย นายพิเชฐ ขอบาพัค

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

เพศ

- ชาย
 หญิง

อายุ

- ต่ำกว่า 15 ปี
 15-20 ปี
 21-30 ปี
 31-40 ปี
 41-50 ปี
 51-60 ปี
 61 ปีขึ้นไป

สถานภาพ

- โสด
 สมรส
 หม้ายหรือหย่าร้าง

ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ

- รับราชการ
- พนักงานของรัฐ
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ธุรกิจส่วนตัว
- รับจ้างทั่วไป
- ค้าขาย
- เกษตรกร
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

รายได้

- ต่ำกว่า 15,000 บาท
 - 15,000-20,000 บาท
 - 20,001-30,000 บาท
 - 30,001-40,000 บาท
 - 40,001-50,000 บาท
 - มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป
-

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

ชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียน อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการกระชับไม่ซับซ้อน					
2. เข้าใจขั้นตอนในการดำเนินงานจากสื่อของสำนักงาน					
ด้านบุคลากร					
1. ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการให้บริการ					
2. มนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ					
3. มารยาทที่มีต่อผู้ใช้บริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอระหว่างรอรับบริการ					
ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม					
1. ที่นั่งระหว่างรอรับบริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ					
2. ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมระหว่างรอรับบริการที่ดี					
3. ความพึงพอใจต่อที่จอดรถของสำนักงาน					
ด้านคุณภาพการบริการ					
1. สำนักงานสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
2. สำนักงานให้บริการได้รวดเร็ว					
3. ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการรอคอยเพื่อใช้บริการ					
4. ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ					