

หัวข้อสารนิพนธ์	ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียน อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ, ประชาชน, การให้บริการ, สำนักทะเบียน
นักศึกษา	พิเชฐ ขอบาพัค
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ สิริไกร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจด้านการทะเบียนราษฎรและทะเบียนอื่นๆ ตามที่กระทรวงมหาดไทยมอบหมาย ซึ่งได้มีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ในปัจจุบันประชากร ในเขตพื้นที่อำเภอบ้านนาได้เพิ่มจำนวนขึ้นจากเมื่อก่อน จึงทำให้ประชาชนผู้รับบริการ มีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้เท่าที่ควร จึงเป็นที่มาของการทำวิจัยในด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เพื่อนำผลจากการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการที่มีเพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

THEMATIC	THE STUDY OF USER SATISFACTION OF BANNA MUNICIPAL REGISTRATION OFFICE NAKHONNAYOK PROVINCE
KEYWORD	SATISFACTION, PEOPLE, SERVICE, COMMUNITY DEVELOPMENT OFFICE
STUDENT	PICHET KHOARPHAT
ADVISOR	PROFESSOR, SURACHAI SIRIKRAI, PH.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLAGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2018

ABSTRACT

Banna Municipal Registration Office, Nakhon Nayok province is an agency that has a civil registration and other registration missions As assigned by the Ministry of Interior Which has continuously developed the service But in the current population In the area of Ban Na district, the number has increased from before. Therefore causing the public to receive services With the increase Which may not be able to meet the needs of the recipient Therefore is the source of research in the satisfaction of the people, service recipients, the registration office, Ban Na District Nakhon Nayok Province In order to use the results of the research to improve the services of the Ban Na District Registrar Office Nakhon Nayok Province, 400 people use questionnaires as a tool to collect data. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and one-way analysis of variance. Services of Ban Na Community Development Office Nakhon Nayok Province The overall picture is at a high level.

The results of the study of the satisfaction of the people in the service of the registration office of Ban Na District Nakhon Nayok Province Classified by personal factors, it was found that people who came to receive services with different gender, ages, status , education, occupations and monthly income were satisfied with the service provided by the Ban Na Community Development Office Nakhon Nayok Province Different with statistically significant at the level of 0.05