

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก” ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 400 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ สามารถสรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

			(n =400)
เพศ	จำนวน	ร้อยละ	
ชาย	140	35.00	
หญิง	260	65.00	
รวม	400	100.00	

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

(n =400)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	-	-
15-20 ปี	60	15.00
21-30 ปี	80	20.00
31-40 ปี	120	30.00
41-50 ปี	80	20.00
51-60 ปี	40	10.00
61 ปีขึ้นไป	20	5.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมา มีอายุ 21-30 ปี เท่ากันกับมีอายุ 41-50 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีอายุ 15-20 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และมีอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

(n =400)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	160	40.00
สมรส	200	50.00
หม้ายหรือหย่าร้าง	40	10.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และมีสถานภาพหม้ายหรือหย่าร้าง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n =400)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	40	10.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	100	25.00
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	60	15.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	60	15.00
ปริญญาตรี	140	35.00
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าเท่ากับระดับ การศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และมีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

(n =400)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	80	20.00
พนักงานของรัฐ	-	-
พนักงานบริษัทเอกชน	80	20.00
ธุรกิจส่วนตัว	40	10.00
รับจ้างทั่วไป	40	10.00
ค้าขาย	40	10.00
เกษตรกร	120	30.00
อื่นๆ	-	-
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมา มีอาชีพรับราชการเท่ากับกับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และมีอาชีพธุรกิจส่วนตัวเท่ากับกับอาชีพรับจ้างทั่วไปและอาชีพค้าขาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

(n =400)		
รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	120	30.00
15,000-20,000 บาท	160	40.00
20,001-30,000 บาท	-	-
30,001-40,000 บาท	100	25.00
40,001-50,000 บาท	20	5.00
มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป	-	-
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 15,000-20,000 บาท จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 มีรายได้ 30,001-40,000 บาท จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และมีรายได้ 40,001-50,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

(n =400)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ	4.40	0.46	มาก
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	4.35	0.50	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.40	0.58	มาก
4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	4.40	0.43	มาก
5. ด้านคุณภาพการบริการ	4.24	0.46	มาก
โดยรวม	4.36	0.27	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.46) , ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.58) และ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.43) รองลงมา ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.50) และด้านคุณภาพการบริการ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.46) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ

(n =400)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกด้าน ขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ขั้นตอนการให้บริการกระชับไม่ซับซ้อน	4.45	0.59	มาก
2. เข้าใจขั้นตอนในการดำเนินงานจากสื่อของ สำนักงาน	4.35	0.57	มาก
โดยรวม	4.40	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ขั้นตอนการให้บริการกระชับไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.59) รองลงมา เข้าใจขั้นตอนในการดำเนินงานจากสื่อของสำนักงาน ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร

(n =400)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกด้าน มนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการ ให้บริการ	4.30	0.64	มาก
2. มนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ	4.25	0.69	มาก
3. มารยาทที่มีต่อผู้ใช้บริการ	4.50	0.59	มาก
โดยรวม	4.35	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มารยาทที่มีต่อผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.59) รองลงมา ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.64) และมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

(n =400)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอระหว่างรอ รับบริการ	4.40	0.58	มาก
โดยรวม	4.40	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอระหว่างรอรับบริการ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.58)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

(n =400)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกด้านสถานที่ และสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ที่นั่งระหว่างรอรับบริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.40	0.66	มาก
2. ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมระหว่างรอรับบริการที่ดี	4.45	0.49	มาก
3. ความพึงพอใจต่อที่จอดรถของสำนักงาน	4.35	0.73	มาก
โดยรวม	4.40	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมระหว่างรอรับบริการที่ดีที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.49) รองลงมา ที่นั่งระหว่างรอรับบริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.66) และความพึงพอใจต่อที่จอดรถของสำนักงาน ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ

(n=400)

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกด้านคุณภาพ การบริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สำนักงานสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.40	0.66	มาก
2. สำนักงานให้บริการได้รวดเร็ว	4.25	0.62	มาก
3. ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการรอคอยเพื่อใช้บริการ	4.15	0.48	มาก
4. ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	4.15	0.57	มาก
โดยรวม	4.24	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า สำนักงานสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.66) รองลงมา สำนักงานให้บริการได้รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.65) ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการรอคอยเพื่อใช้บริการ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.48) และความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนผู้รับบริการที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ กระบวนการ	4.43	0.56	4.38	0.40	-0.817	0.415
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	4.62	0.42	4.21	0.48	-0.892	0.000*
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.57	0.49	4.31	0.61	-4.408	0.000*
4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	4.48	0.39	4.36	0.44	-2.619	0.009*
5. ด้านคุณภาพการบริการ	4.54	0.41	4.08	0.39	-10.869	0.000*
โดยรวม	4.53	0.24	4.27	0.24	-10.267	0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนผู้รับบริการที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการสำนักทะเบียน อำเภอบ้านนา จังหวัด นครนายก	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ กระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	38.500	5	7.700	63.869	0.000*
	ภายในกลุ่ม	47.500	394	0.121		
	รวม	86.000	399			
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	29.519	5	5.904	33.055	0.000*
	ภายในกลุ่ม	70.370	394	0.179		
	รวม	99.889	399			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	31.000	5	6.200	23.265	0.000*
	ภายในกลุ่ม	105.000	394	0.266		
	รวม	136.000	399			
4. ด้านสถานที่และ สภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5.444	5	1.089	6.278	0.000*
	ภายในกลุ่ม	68.333	394	0.173		
	รวม	73.778	399			
5. ด้านคุณภาพการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	20.875	5	4.175	26.188	0.000*
	ภายในกลุ่ม	62.812	394	0.159		
	รวม	83.688	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.409	5	1.282	21.974	0.000*
	ภายในกลุ่ม	22.985	394	0.058		
	รวม	29.394	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ดังนั้น เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.15-4.20

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 15 ปี	15-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
		-	4.67	4.13	4.08	4.63	4.75	5.00
ต่ำกว่า 15 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
15-20 ปี	4.67	-	-	0.54*	0.59*	0.04	-0.08	-0.33*
21-30 ปี	4.13	-	-	-	0.05	-0.50*	-0.62*	-0.87*
31-40 ปี	4.08	-	-	-	-	-0.55*	-0.67*	-0.92*
41-50 ปี	4.63	-	-	-	-	-	-0.12	-0.37*
51-60 ปี	4.75	-	-	-	-	-	-	-0.25
61 ปีขึ้นไป	5.00	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 9 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ

61 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 15 ปี	15-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
		-	3.89	4.50	4.33	4.67	4.00	4.67
ต่ำกว่า 15 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
15-20 ปี	3.89	-	-	-0.61*	-0.44*	-0.78*	-0.11	-0.78*
21-30 ปี	4.50	-	-	-	0.17	-0.17	0.50*	-0.17
31-40 ปี	4.33	-	-	-	-	-0.34*	0.33*	-0.34*
41-50 ปี	4.67	-	-	-	-	-	0.67*	0.00
51-60 ปี	4.00	-	-	-	-	-	-	0.67*
61 ปีขึ้นไป	4.67	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 10 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร มากกว่า

ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 51-60 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี และมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 15 ปี	15-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
		-	4.33	4.00	4.67	4.25	4.50	5.00
ต่ำกว่า 15 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
15-20 ปี	4.33	-	-	0.33*	-0.34*	0.08	-0.17	-0.67*
21-30 ปี	4.00	-	-	-	-0.67*	-0.25	-0.50*	-1.00*
31-40 ปี	4.67	-	-	-	-	0.42*	0.17	-0.33*
41-50 ปี	4.25	-	-	-	-	-	-0.25	-0.75*
51-60 ปี	4.50	-	-	-	-	-	-	-0.50*
61 ปีขึ้นไป	5.00	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา

จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 10 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 51-60 ปี

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 15 ปี	15-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
		-	4.22	4.42	4.44	4.33	4.67	4.33
ต่ำกว่า 15 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
15-20 ปี	4.22	-	-	-0.20	-0.22	-0.11	-0.45*	-0.11
21-30 ปี	4.42			-	-0.02	0.09	-0.25	0.09
31-40 ปี	4.44				-	0.11	-0.23	0.11
41-50 ปี	4.33					-	-0.34*	0.00
51-60 ปี	4.67						-	0.34*
61 ปีขึ้นไป	4.33							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 51-60 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มากกว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 15 ปี	15-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปี ขึ้นไป
		-	4.42	4.00	4.21	4.31	4.00	5.00
ต่ำกว่า 15 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
15-20 ปี	4.42	-	-	0.42*	0.21	0.11	0.42	-0.58*
21-30 ปี	4.00	-	-	-	-0.21	-0.31	0.00	-1.00*
31-40 ปี	4.21	-	-	-	-	-0.10	0.21	-0.79*
41-50 ปี	4.31	-	-	-	-	-	0.31	-0.69*
51-60 ปี	4.00	-	-	-	-	-	-	-1.00*
61 ปีขึ้นไป	5.00	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา

จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 51-60 ปี

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

อายุ	\bar{X}	ต่ำกว่า 15 ปี	15-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
		-	4.31	4.21	4.35	4.44	4.38	4.80
ต่ำกว่า 15 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
15-20 ปี	4.31	-	-	0.10	-0.04	-0.13	-0.07	-0.49*
21-30 ปี	4.21	-	-	-	-0.14	-0.23	-0.17	-0.59*
31-40 ปี	4.35	-	-	-	-	-0.09	-0.03	-0.45*
41-50 ปี	4.44	-	-	-	-	-	0.06	-0.36*
51-60 ปี	4.38	-	-	-	-	-	-	-0.42*
61 ปีขึ้นไป	4.80	-	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมมากกว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 15-20 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 31-40 ปี ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 41-50 ปี และประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุ 51-60 ปี

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามสถานภาพ

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ กระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	6.125	2	3.062	15.221	0.000*
	ภายในกลุ่ม	79.875	397	0.201		
	รวม	86.000	399			
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	5.944	2	2.972	12.560	0.000*
	ภายในกลุ่ม	93.944	397	0.237		
	รวม	99.889	399			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	6.000	2	3.000	9.162	0.000*
	ภายในกลุ่ม	130.000	397	0.327		
	รวม	136.000	399			
4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.778	2	0.889	4.901	0.008*
	ภายในกลุ่ม	72.000	397	0.181		
	รวม	73.778	399			
5. ด้านคุณภาพการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.063	2	0.031	0.148	0.862
	ภายในกลุ่ม	83.625	397	0.211		
	รวม	83.688	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.019	2	1.009	14.637	0.000*
	ภายในกลุ่ม	27.376	397	0.069		
	รวม	29.394	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านคุณภาพการบริการที่ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.22-4.26

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe) นครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ

สถานภาพ	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้ายหรือหย่าร้าง
		4.31	4.40	4.75
โสด	4.31	-	-0.09	-0.44*
สมรส	4.40		-	-0.35*
หม้ายหรือหย่าร้าง	4.75			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่สถานภาพหม้ายหรือหย่าร้างมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสดและประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพสมรส

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนก
ตามสถานภาพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ่ (Scheffe)

สถานภาพ	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้ายหรือหย่า ร้าง
		4.21	4.47	4.33
โสด	4.21	-	-0.26*	-0.12
สมรส	4.47		-	0.14
หม้ายหรือหย่าร้าง	4.33			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนกตามสถานภาพ
เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียน
อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่สถานภาพสมรสมีความพึงพอใจต่อสำนัก
ทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากรมากกว่าประชาชน
ผู้รับบริการที่มีสถานภาพโสด

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ่ (Scheffe)

สถานภาพ	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้ายหรือหย่าร้าง
		4.25	4.50	4.50
โสด	4.25	-	-0.25*	-0.25*
สมรส	4.50		-	0.00
หม้ายหรือหย่าร้าง	4.50			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียน อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่สถานภาพสมรสและประชาชนผู้รับบริการที่ สถานภาพหม้ายหรือหย่าร้างมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่สถานภาพโสด

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

สถานภาพ	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้ายหรือหย่าร้าง
		4.33	4.47	4.33
โสด	4.33	-	-0.14	0.00
สมรส	4.47		-	0.14*
หม้ายหรือหย่าร้าง	4.33			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตาม สถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนัก ทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่สถานภาพสมรสมีความ พึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมมากกว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพหม้ายหรือหย่าร้าง

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามสถานภาพ
เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

สถานภาพ	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้ายหรือหย่าร้าง
		4.27	4.41	4.43
โสด	4.27	-	-0.14*	-0.16*
สมรส	4.41		-	-0.02
หม้ายหรือหย่าร้าง	4.43			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า
ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา
จังหวัดนครนายก โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่
ประชาชนผู้รับบริการที่มีสถานภาพสมรสและประชาชนผู้รับบริการที่สถานภาพหม้ายหรือหย่าร้าง
มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมมากกว่าประชาชน
ผู้รับบริการที่สถานภาพโสด

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	9.333	4	2.333	12.022	0.000*
	ภายในกลุ่ม	76.667	395	0.194		
	รวม	86.000	399			
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	15.529	4	3.882	18.178	0.000*
	ภายในกลุ่ม	84.360	395	0.214		
	รวม	99.889	399			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	27.714	4	6.929	25.274	0.000*
	ภายในกลุ่ม	108.286	395	0.274		
	รวม	136.000	399			
4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	26.741	4	6.685	56.140	0.000*
	ภายในกลุ่ม	47.037	395	0.119		
	รวม	73.778	399			
5. ด้านคุณภาพการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	14.211	4	3.553	20.199	0.000*
	ภายในกลุ่ม	69.476	395	0.176		
	รวม	83.688	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	8.261	4	2.065	38.602	0.000*
	ภายในกลุ่ม	21.133	395	0.054		
	รวม	29.394	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ดังนั้น เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.28-4.33

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
		4.50	4.50	4.17	4.17	4.50	-
ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	4.50	-	0.00	0.33*	0.33*	0.00	-
มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.50		-	0.33*	0.33*	0.00	-
มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือ เทียบเท่า	4.17			-	0.00	-0.33*	-
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	4.17				-	-0.33*	-
ปริญญาตรี	4.50					-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
		4.00	4.13	4.56	4.56	4.43	-
ต่ำกว่า	4.00	-	-0.13	-0.56*	-0.56*	-0.43*	-
มัธยมศึกษา							
มัธยมศึกษา	4.13		-	-0.43*	-0.43*	-0.30*	-
ตอนต้น							
มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือ เทียบเท่า	4.56			-	0.00	0.13	-
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	4.56				-	0.13	-
ปริญญาตรี	4.43					-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาและประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
		4.50	4.60	4.00	4.00	4.57	-
ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	4.50	-	-0.10	0.50*	0.50*	-0.07	-
มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.60		-	0.60*	0.60*	0.03	-
มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือ เทียบเท่า	4.00			-	0.00	0.57*	-
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	4.00				-	0.57*	-
ปริญญาตรี	4.57					-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.30 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาและประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับ

การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
		4.50	4.33	3.89	4.33	4.67	-
ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	4.50	-	0.17	0.61*	0.17	-0.17	-
ต่ำกว่า มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.33		-	0.44	0.00	-0.34*	-
ต่ำกว่า มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือ เทียบเท่า	3.89			-	-0.44*	-0.78*	-
ต่ำกว่า อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	4.33				-	-0.34*	-
ต่ำกว่า ปริญญาตรี	4.67					-	-
สูงกว่า ปริญญาตรี	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็น

รายกลุ่มพบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 กลุ่ม ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อ สำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มากกว่าประชาชน ผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับ การศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่ามีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียน อำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับ การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ เทียบเท่า และประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอ บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตาม ระดับการศึกษา เป็นรายกลุ่ม ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
		4.25	4.40	3.92	4.00	4.36	-
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	4.25	-	-0.15	0.33*	0.25	-0.11	-
มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.40		-	0.48*	0.40*	0.04	-
มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือ เทียบเท่า	3.92			-	-0.08	-0.44*	-
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	4.00				-	-0.36*	-
ปริญญาตรี	4.36					-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาและประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลายหรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
		4.35	4.39	4.11	4.21	4.50	-
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	4.35	-	-0.04	0.24	0.14	-0.15	-
มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.39		-	0.28*	0.18	-0.11	-
มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือเทียบเท่า	4.11			-	-0.10	-0.39*	-
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	4.21				-	-0.29*	-
ปริญญาตรี	4.50					-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	38.083	5	7.617	62.629	0.000*
	ภายในกลุ่ม	47.917	394	0.122		
	รวม	86.000	399			
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	24.333	5	4.867	25.378	0.000*
	ภายในกลุ่ม	75.556	394	0.192		
	รวม	99.889	399			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	31.000	5	6.200	23.265	0.000*
	ภายในกลุ่ม	105.000	394	0.266		
	รวม	136.000	399			

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการสำนักทะเบียน อำเภอบ้านนา จังหวัด นครนายก	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
4. ด้านสถานที่และ สภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	10.259	5	2.052	12.727	0.000*
	ภายในกลุ่ม	63.519	394	0.161		
	รวม	73.778	399			
5. ด้านคุณภาพการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	8.896	5	1.779	9.373	0.000*
	ภายในกลุ่ม	74.792	394	0.190		
	รวม	83.688	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	7.867	5	1.573	28.799	0.000*
	ภายในกลุ่ม	21.527	394	0.055		
	รวม	29.394	399			

จากตารางที่ 4.34 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ดังนั้น เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.35-4.40

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/
กระบวนการ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

อาชีพ	\bar{X}	รับ ราชการ	พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	ค้าขาย	เกษตรกร
		4.25	-	4.63	4.75	3.75	4.00	4.58
รับราชการ	4.25	-	-	-0.38*	-0.50*	0.50*	0.25	-0.33*
พนักงานของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-
พนักงาน บริษัทเอกชน	4.63			-	-0.12	0.88*	0.63	0.05
ธุรกิจส่วนตัว	4.75				-	1.00*	0.75*	0.17
รับจ้างทั่วไป	3.75					-	-0.25	-0.83*
ค้าขาย	4.00						-	-0.58*
เกษตรกร	4.58							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.35 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ จำแนกตาม
ระดับอาชีพ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนัก
ทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 9 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพพนักงาน
บริษัทเอกชน ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว และประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพ
เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการ
ให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับราชการ ประชาชนผู้รับบริการที่
มีอาชีพรับราชการและประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีความพึงพอใจต่อ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่า
ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีความพึง
พอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ
มากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปและประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขาย และ
ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัด

นครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปและประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขาย

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร
จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

อาชีพ	รับราชการ	พนักงานของรัฐ	พนักงานบริษัทเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย	เกษตรกร
	4.42	-	4.58	3.83	4.50	4.67	4.17
รับราชการ	4.42	-	-0.16	0.59*	-0.08	-0.25	0.25
พนักงานของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-
พนักงานบริษัทเอกชน	4.58	-	-	0.75*	0.08	-0.09	0.41*
ธุรกิจส่วนตัว	3.83	-	-	-	-0.67*	-0.84*	-0.34*
รับจ้างทั่วไป	4.50	-	-	-	-	-0.17	0.33*
ค้าขาย	4.67	-	-	-	-	-	0.50*
เกษตรกร	4.17	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.36 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนกตามระดับอาชีพ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 8 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับราชการมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากรมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากรมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวและประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขายและประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากรมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ประชาชนผู้รับบริการที่มี

อาชีพรับจ้างทั่วไปและประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากรมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพเกษตรกร

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามอาชีพ เป็นรายกลุ่ม ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ	พนักงานของรัฐ	พนักงานบริษัทเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย	เกษตรกร
		4.00	-	4.75	4.50	4.50	4.00	4.50
รับราชการ	4.00	-	-	-0.75*	-0.50*	-0.50*	0.00	-0.50*
พนักงานของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-
พนักงานบริษัทเอกชน	4.75			-	0.25	0.25	0.75*	0.25
ธุรกิจส่วนตัว	4.50				-	0.00	0.50*	0.50*
รับจ้างทั่วไป	4.50					-	0.50*	0.00
ค้าขาย	4.00						-	-0.50*
เกษตรกร	4.50							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.37 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับอาชีพ เป็นรายกลุ่ม พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 9 กลุ่ม ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับราชการ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขายความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขาย และประชาชนผู้รับบริการที่มี

อาชีพธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขายและประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพเกษตรกร

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ	พนักงานของรัฐ	พนักงานบริษัทเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย	เกษตรกร
		4.50	-	4.58	4.33	4.33	4.00	4.39
รับราชการ	4.50	-	-	-0.08	0.17	0.17	0.50*	0.11
พนักงานของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-
พนักงานบริษัทเอกชน	4.58			-	0.25	0.25	0.58*	0.19
ธุรกิจส่วนตัว	4.33				-	0.00	0.33*	-0.06
รับจ้างทั่วไป	4.33					-	0.33*	-0.06
ค้าขาย	4.00				+		-	-0.39
เกษตรกร	4.39							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.38 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามระดับอาชีพ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับราชการ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว และประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
 สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตาม
 อาชีพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

อาชีพ	\bar{X}	รับ ราชการ 4.13	พนักงาน ของรัฐ -	พนักงาน บริษัทเอกชน 4.38	ธุรกิจ ส่วนตัว 4.25	รับจ้าง ทั่วไป 4.25	ค้าขาย 3.87	เกษตรกร 4.33
รับราชการ	4.13	-	-	-0.25	-0.12	-0.12	0.26	-0.20
พนักงานของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-
พนักงาน บริษัทเอกชน	4.38			-	0.13	0.13	0.51*	0.05
ธุรกิจส่วนตัว	4.25				-	0.00	0.38*	-0.08
รับจ้างทั่วไป	4.25					-	0.38*	-0.08
ค้าขาย	3.87						-	-0.46*
เกษตรกร	4.33							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.39 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนัก
 ทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามระดับอาชีพ เป็นรายคู่
 พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา
 จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน
 4 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา
 จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพพนักงาน
 บริษัทเอกชน ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว และประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพ
 รับจ้างทั่วไป และประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอ
 บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขาย

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
 สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่
 ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

อาชีพ	\bar{X}	รับ ราชการ	พนักงาน ของรัฐ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	ค้าขาย	เกษตรกร
		4.26	-	4.58	4.33	4.27	4.11	4.39
รับราชการ	4.26	-	-	-0.32*	-0.07	-0.01	0.15	-0.13
พนักงานของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-
พนักงาน บริษัทเอกชน	4.58			-	0.25	0.31*	0.47*	0.19
ธุรกิจส่วนตัว	4.33				-	0.06	0.22	-0.06
รับจ้างทั่วไป	4.27					-	0.16	-0.12
ค้าขาย	4.11						-	-0.28
เกษตรกร	4.39							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.40 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามระดับอาชีพ เป็นรายคู่ พบว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับราชการ ประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพค้าขาย

สมมุติฐานที่ 6 ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามรายได้

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ กระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	8.458	3	2.819	14.399	0.000*
	ภายในกลุ่ม	77.542	396	0.196		
	รวม	86.000	399			
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	17.204	3	5.735	27.464	0.000*
	ภายในกลุ่ม	82.685	396	0.209		
	รวม	99.889	399			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	7.833	3	2.611	8.068	0.000*
	ภายในกลุ่ม	128.167	396	0.324		
	รวม	136.000	399			
4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.000	3	0.667	3.678	0.012*
	ภายในกลุ่ม	71.778	396	0.181		
	รวม	73.778	399			
5. ด้านคุณภาพการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.802	3	0.934	4.573	0.004*
	ภายในกลุ่ม	80.885	396	0.204		
	รวม	83.688	399			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.961	3	0.654	9.437	0.000*
	ภายในกลุ่ม	27.433	396	0.069		
	รวม	29.394	399			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.41 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ดังนั้น เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.42-4.47

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ จำแนกตามระดับรายได้ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

รายได้	\bar{X}	ต่ำกว่า	15,000-	20,001-	30,001-	40,001-	มากกว่า
		15,000	20,000	30,000	40,000	50,000	50,000
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาทขึ้นไป
		4.58	4.31	-	4.00	4.00	-
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4.58	-	0.27*	-	0.58*	0.58*	-
15,000-20,000 บาท	4.31		-	-	0.31*	0.31*	-
20,001-30,000 บาท	-			-	-	-	-
30,001-40,000 บาท	4.00				-	0.00	-
40,001-50,000 บาท	4.00					-	-
มากกว่า 50,000 บาท	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.42 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ จำแนกตามระดับรายได้ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 15,000-20,000 บาท ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท และประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท และ

ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท และประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนกตามระดับรายได้ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

รายได้	\bar{X}	ต่ำกว่า	15,000-	20,001-	30,001-	40,001-	มากกว่า
		15,000	20,000	30,000	40,000	50,000	50,000
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาทขึ้นไป
		4.22	4.21	-	4.67	4.67	-
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4.22	-	0.01	-	-0.45*	-0.45*	-
15,000-20,000 บาท	4.21		-	-	-0.46*	-0.46*	-
20,001-30,000 บาท	-			-	-	-	-
30,001-40,000 บาท	4.67				-	0.00	-
40,001-50,000 บาท	4.67					-	-
มากกว่า 50,000 บาท	-						-
ขึ้นไป							

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.43 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร จำแนกตามระดับรายได้ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท และประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากรมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท และประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 15,000-20,000 บาท

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
 สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนก
 ตามระดับรายได้ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

รายได้	\bar{X}	ต่ำกว่า	15,000-	20,001-	30,001-	40,001-	มากกว่า
		15,000	20,000	30,000	40,000	50,000	50,000
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาทขึ้นไป
		4.33	4.38	-	4.40	5.00	-
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4.33	-	-0.05	-	-0.07	-0.67*	-
15,000-20,000 บาท	4.38		-	-	0.02	-0.62*	-
20,001-30,000 บาท	-			-	-	-	-
30,001-40,000 บาท	4.40				-	-0.60*	-
40,001-50,000 บาท	5.00					-	-
มากกว่า 50,000 บาท	-						-
ขึ้นไป							

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.44 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
 สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับรายได้
 เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอ
 บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท มีความพึงพอใจต่อ
 สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชน
 ผู้รับบริการที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 15,000-20,000 บาท และ
 ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม
จำแนกตามระดับรายได้ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

รายได้	\bar{X}	ต่ำกว่า	15,000-	20,001-	30,001-	40,001-	มากกว่า
		15,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	40,000 บาท	50,000 บาท	50,000 บาทขึ้นไป
		4.33	4.42	-	4.40	4.67	-
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4.33	-	-0.09	-	-0.07	-0.34*	-
15,000-20,000 บาท	4.42		-	-	0.02	-0.25	-
20,001-30,000 บาท	-			-	-	-	-
30,001-40,000 บาท	4.40				-	-0.27	-
40,001-50,000 บาท	4.67					-	-
มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.45 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามระดับ
รายได้ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียน
อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท มีความ
พึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมมากกว่า
ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตาม
ระดับรายได้ เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

รายได้	\bar{X}	ต่ำกว่า	15,000-	20,001-	30,001-	40,001-	มากกว่า
		15,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	40,000 บาท	50,000 บาท	50,000 บาทขึ้นไป
		4.29	4.16	-	4.25	4.50	-
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4.29	-	0.13	-	0.04	-0.21	-
15,000-20,000 บาท	4.16		-	-	-0.09	-0.34*	-
20,001-30,000 บาท	-			-	-	-	-
30,001-40,000 บาท	4.25				-	-0.25	-
40,001-50,000 บาท	4.50					-	-
มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป	-						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.46 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามระดับรายได้
เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอ
บ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท มีความพึงพอใจต่อสำนัก
ทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ด้านคุณภาพการบริการมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มี
รายได้ 15,000-20,000 บาท

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามระดับรายได้ เป็น
รายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

รายได้	\bar{X}	ต่ำกว่า	15,000-	20,001-	30,001-	40,001-	มากกว่า
		15,000	20,000	30,000	40,000	50,000	50,000
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาทขึ้นไป
		4.35	4.29	-	4.42	4.57	-
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4.35	-	0.06	-	-0.07	-0.22	-
15,000-20,000 บาท	4.29		-	-	-0.13	-0.28*	-
20,001-30,000 บาท	-			-	-	-	-
30,001-40,000 บาท	4.42				-	-0.15	-
40,001-50,000 บาท	4.57					-	-
มากกว่า 50,000 บาท	-						-
ขึ้นไป							

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.47 เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยรวม จำแนกตามระดับรายได้ เป็นรายคู่ พบว่า
ประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างๆ กันมีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัด
นครนายก โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ประชาชน
ผู้รับบริการที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท มีความพึงพอใจต่อสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัด
นครนายก โดยรวมมากกว่าประชาชนผู้รับบริการที่มีรายได้ 15,000-20,000 บาท

ตารางที่ 4.48 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	ผลการทดสอบสมมติฐาน		
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน	Sig.
1. เพศ	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ		✓	0.415
	2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	✓		0.000
	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓		0.000
	4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	✓		0.009
	5. ด้านคุณภาพการบริการ	✓		0.000
	โดยรวม	✓		0.000
2. อายุ	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ	✓		0.000
	2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	✓		0.000
	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓		0.000
	4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	✓		0.000
	5. ด้านคุณภาพการบริการ	✓		0.000
	โดยรวม	✓		0.000
3. สถานภาพ	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/กระบวนการ	✓		0.000
	2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	✓		0.000
	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓		0.000
	4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	✓		0.008
	5. ด้านคุณภาพการบริการ		✓	0.862
	โดยรวม	✓		0.000

ตารางที่ 4.48 (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	ผลการทดสอบสมมติฐาน		
		เป็นไปตาม สมมติฐาน	ไม่เป็นไปตาม สมมติฐาน	Sig.
4. ระดับ การศึกษา	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ กระบวนการ	✓		0.000
	2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	✓		0.000
	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓		0.000
	4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	✓		0.000
	5. ด้านคุณภาพการบริการ	✓		0.000
	โดยรวม	✓		0.000
5. อาชีพ	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ กระบวนการ	✓		0.000
	2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	✓		0.000
	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓		0.000
	4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	✓		0.000
	5. ด้านคุณภาพการบริการ	✓		0.000
	โดยรวม	✓		0.000
6. รายได้	1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ กระบวนการ	✓		0.000
	2. ด้านมนุษยสัมพันธ์/บุคลากร	✓		0.000
	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓		0.000
	4. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	✓		0.012
	5. ด้านคุณภาพการบริการ	✓		0.004
	โดยรวม	✓		0.000

จากตารางที่ 4.48 สรุปได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสำนักทะเบียนอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05