

ภาคผนวก



แบบสอบถามชุดที่.....

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของพนักงานการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

โดย นางสาวกัญญาณี ภาวะเดช

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำผลของแบบสอบถามไปประกอบการวิจัยในวิชาค้นคว้าอิสระ
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 3 ปัจจัย ได้แก่
ความรู้ความเข้าใจเจตคติต่อการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 : ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่ง
ประเทศไทย โดยใช้แนวคิดตามหลักธรรมาภิบาลของ ก.พ.ร. 10 หลัก

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ตามความเป็นจริง

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 ต่ำกว่า 25 ปี 25-34 ปี 35-44 ปี 45-54 ปี มากกว่า 55 ปี

3. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่นๆระบุ.....

4. ตำแหน่งงาน

 ระดับ 3-4 ระดับ 5-7 ระดับ 8-9 ระดับ 10-12

5. สายงานที่สังกัด

- สายงาน ผวก. สายงาน บร. สายงาน ยพ.
 สายงาน บพ. สายงาน ปก.1 สายงาน ปก.2
 สายงาน ปก.3 สายงาน กพ.

6. ประสบการณ์ทำงาน

- ต่ำกว่า 5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี
 16-20 ปี มากกว่า 20 ปี

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 3 ปัจจัย

ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ เจตคติต่อการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความเป็นจริง หรือใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมินปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านความรู้ความเข้าใจ					
1.1 ท่านรับรู้คู่มือจรรยาบรรณ นโยบาย กนอ. ใสสะอาด และระเบียบ กนอ.ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม มากน้อยเพียงใด					
1.2 ท่านเข้าใจหลักการและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม จรรยาบรรณการต่อต้านและป้องกันการทุจริตมากน้อยเพียงใด					
1.3 ท่านได้รับการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับจริยธรรม จรรยาบรรณการต่อต้านและป้องกันการทุจริตมากน้อยเพียงใด					
1.4 ท่านสามารถประยุกต์ความรู้ความเข้าใจตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจน					
2. เจตคติต่อการปฏิบัติงาน					
2.1 ท่านมีความยึดมั่น ในคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานมาก น้อยเพียงใด					
2.2 ท่านมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ ในหน้าที่งานมาก น้อยเพียงใด					
2.3 ท่านปฏิบัติงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้มากน้อยเพียงใด					
2.4 ท่านยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ยึดถือประ โยชน์ของประเทศไทย เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนมากน้อย เพียงใด					

รายการประเมินปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
3. แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					
3.1 ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความเป็นธรรมเหมาะสมที่ทุ่มเทเวลา และพลังงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด					
3.2 สภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงานที่มุ่งผลของงานที่มี คุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบส่งผลต่อการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด					
3.3 การประเมินความดี ความชอบตามระดับคุณภาพของผลงานมีผล ต่อการปฏิบัติงาน โดยยึดมั่นความซื่อสัตย์ ถูกต้อง และจริยธรรมมากน้อย เพียงใด					
3.4 การได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมีผลต่อการ ปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด					

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่ง
ประเทศไทย

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความเป็นจริง หรือใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. หลักประสิทธิภาพ					
1.1 ท่านบริหารจัดการงานให้ได้ผลงานที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเป้าหมาย และเวลาที่ใช้ไป					
1.2 ท่านใช้เทคนิค เทคโนโลยี กระบวนการที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
1.3 ท่านใช้เครื่องมือในการดำเนินงานและข้อมูลสารสนเทศเป็นหลัก สำคัญในการปฏิบัติงาน					
1.4 ท่านสามารถแนะแนวทาง/แก้ไขปัญหาการทำงาน หรือแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นจากการทำงานของหน่วยงาน					
2. หลักประสิทธิผล					
2.1 ท่านทราบยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กรและนำมาวาง แผนการปฏิบัติงานได้					

รายการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2 ท่านมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน โดยมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติและเกิดผลสัมฤทธิ์ได้					
2.3 ท่านมีกระบวนการในการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน					
2.4 ท่านมีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ					
3. หลักการตอบสนอง					
3.1 ท่านมีการจัดทำกระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีระบบและขั้นตอนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีการประกาศให้ทราบทั่วทั้งองค์กร					
3.2 ท่านมีแผนการดำเนินการหรือขั้นตอนที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้					
3.3 ท่านสามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างได้					
3.4 ท่านสามารถตอบสนองความต้องการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
4. หลักความร่วมมือรับผิดชอบ					
4.1 ท่านมีความพร้อมในการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบต่อผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
4.2 ท่านมีความรับผิดชอบต่อความคาดหวังของบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน					
4.3 ท่านปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ กระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานด้วยความรวดเร็ว และมุ่งสำเร็จของงาน					
4.4 ท่านมีการบริหารงานตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการประเมินผล และติดตามการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ					
5. หลักเปิดเผย/โปร่งใส					
5.1 ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กรได้อย่างทั่วถึงและข้อมูลมีความถูกต้องไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง					
5.2 ท่านมีการปฏิบัติงานด้วยความชัดเจนและ โปร่งใส ยึดถือตามระเบียบเป็นเกณฑ์ สามารถตรวจสอบและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย					

รายการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.3 ท่านเปิดเผยขั้นตอนการทำงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติ ระยะเวลาการปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการ และให้บริการหรือปฏิบัติงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5.4 ท่านได้รับการประเมินผลตอบแทนที่ชัดเจน ทั้งการให้รางวัลและการลงโทษ					
6. หลักนิติธรรม					
6.1 ท่านมีระบบ เกณฑ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่มีความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ					
6.2 ท่านมีการใช้อำนาจในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมอย่างเหมาะสม					
6.3 ท่านมีการบริหารงาน การเงินและทรัพยากร เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด					
6.4 มีการใช้อำนาจตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
7. หลักความเสมอภาค					
7.1 ท่านได้รับการส่งเสริมให้ปฏิบัติกับผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
7.2 ท่านมีสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม และเสมอภาค					
7.3 ท่านมีการควบคุม ติดตามและตรวจสอบ การให้บริการ การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความเสมอภาคอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม					
7.4 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในการวางแผนเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ หรือแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเท่าเทียมและเสมอภาค					
8. หลักการมีส่วนร่วม					
8.1 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางและวางแผนงานการดำเนินการของหน่วยงานในการบริหารจัดการ โดยยึดหลักเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก					
8.2 ท่านมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจการพิจารณาขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงาน และกระบวนการพัฒนาแผนงานหรืองานด้านต่าง ๆ					

รายการประเมินการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.3 ท่านมีการประสานสัมพันธ์ทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน					
8.4 ท่านรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อร่วมคิดแนวทางหรือร่วมแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					
9. หลักการกระจายอำนาจ					
9.1 โครงสร้างขององค์กรในการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา มีความเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม					
9.2 การมอบอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสมและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
9.3 มีการกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานและมอบหมายงานภายในองค์กร ได้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ					
9.4 มีการสื่อสารและทำความเข้าใจในทุกระดับของ โครงสร้างองค์กรอย่างทั่วถึง					
10. หลักคุณธรรม/จริยธรรม					
10.1 ท่านได้รับความเป็นธรรม ความเสมอภาคจากการมอบหมายการปฏิบัติงาน					
10.2 ท่านให้บริการและปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการ เพื่อนร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามหลักจริยธรรมอันดี					
10.3 ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม ความถูกต้องดีงาม					
10.4 ท่านได้รับการส่งเสริมจากองค์กรให้ปฏิบัติงานตามระเบียบที่กำหนด และยึดมั่นจริยธรรม จรรยาบรรณขององค์กร					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์กร

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ช่วยสละเวลาตอบแบบสอบถาม***