

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
สมมติฐานการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดธรรมาภิบาลและธรรมาภิบาลในภาครัฐ.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความเข้าใจ.....	23
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเจตคติต่อการทำงาน.....	26
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา.....	34
วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	35

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล.....	40
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล.....	43
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล.....	47
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	58
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	68
สรุปผลการศึกษา.....	68
อภิปรายผลการศึกษา.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	77
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	84
ประวัติผู้ศึกษา.....	91

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี..... 15
3.1	กลุ่มตัวอย่างสายงานในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย..... 35
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 40
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 40
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 41
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 41
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงานที่สังกัด..... 42
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน..... 42
4.7	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ เจตคติต่อการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้าน..... 43
4.8	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความรู้ความเข้าใจ ต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย..... 44
4.9	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับเจตคติต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย..... 45
4.10	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย..... 46
4.11	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยภาพรวมและรายด้าน..... 47
4.12	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักประสิทธิภาพ..... 48
4.13	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักประสิทธิผล..... 49
4.14	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักการตอบสนอง..... 50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักความพร้อมรับผิด.....	51
4.16	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักเปิดเผย/โปร่งใส.....	52
4.17	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักนิติธรรม.....	53
4.18	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักความเสมอภาค.....	54
4.19	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักการมีส่วนร่วม.....	55
4.20	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักการกระจายอำนาจ.....	56
4.21	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากร การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หลักคุณธรรม/จริยธรรม.....	57
4.22	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยรวม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	58
4.23	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย โดยรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD.....	60
4.24	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย โดยรวมจำแนกตามสายงาน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD.....	61
4.25	แสดงการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคม อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย รายด้าน กับปัจจัยความรู้ความเข้าใจ ปัจจัยเจตคติต่อการปฏิบัติงาน และปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.26	แสดงค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด.....	65
4.27	แสดงอันดับและค่าความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์กร.....	65

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5