บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย" ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การ กรณีศึกษาการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นการศึกษาเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีศึกษา ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ผู้บริหารและพนักงาน รวม 563 คน (ระบบสถิติทางการทะเบียน, ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2562)

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้ศึกษาใช้การสุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามาเน่ โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มร้อยละ 5 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยที่ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e^2 = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

โดยยอมให้มีความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 คำนวณได้ดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{563}{1+ 563\ (0.05)^2}$$

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง = 234 คน

ดังนั้น ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 250 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยแบ่งออกตามสายงานบังคับบัญชา จำนวน 8 สายงาน และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 กลุ่มตัวอย่างสายงานในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ที่	สายงาน	จำนวน (คน)	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	สายงานผู้ว่าการ	25	11
2	สายงานบริหาร	112	50
3	สายงานยุทธศาสตร์และพัฒนา	81	36
4	สายงานบริการและลูกค้าสัมพันธ์	63	28
5	สายงานปฏิบัติการ	100	45
6	สายงานปฏิบัติการ 2	102	45
7	สายงานปฏิบัติการ 3	66	29
8	สายงานกิจการพิเศษ	14	6
	รวม	**563**	**250**

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษารวบรวบข้อมูลจากเอกสารงานวิชาการ บทความวารสาร งานศึกษาวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดในการศึกษา

2) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารและบุคลากรของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สังเคราะห์เอกสาร แล้วสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สายงานที่สังกัด ประสบการณ์ทำงาน จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 3 ปัจจัย ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ เจตคติต่อการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวนข้อคำถาม ปัจจัยละ 4 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมด 12 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามที่เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยใช้แนวคิดตามหลักธรรมาภิบาลของ ก.พ.ร. 10 หลักประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หลักการตอบสนอง (Responsivees) หลักความพร้อมรับผิด (Accountability) หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักความเสมอภาค (Equity) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics) ลักษณะคำถามเป็นแบบคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวนข้อคำถามหลักละ 4 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมด 40 ข้อ

ทั้งนี้ แบบสอบถามตอนที่ 2 - ตอนที่ 3 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยใช้แบบ Likert Scale ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ไว้ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วย

คะแนน 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

คะแนน 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด มีจำนวน 1 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่เลือกใช้มีดังนี้

1. การคำนวณหาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จากตอนที่ 1 ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สายงานที่สังกัด และประสบการณ์ทำงาน ที่มีลักษณะเป็นแบบ

ตรวจสอบรายการ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ เจตคติต่อการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

จากตอนที่ 2-3 ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตรส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมาย จากการใช้สูตรการหาอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

แบ่งคะแนนค่าเฉลี่ย 5 ระดับ แต่ละระดับมีขนาดระยะช่วง 0.8 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยมาก

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงมาก

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สายงานที่สังกัด และประสบการณ์ทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA : F-test) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ศึกษาจะดำเนินการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการ Least Square Difference (LSD)

4. การคำนวณหาข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Score) ใช้วิธีการหลักสถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation : r) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

เกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ของตัวแปร

ค่า r	**ระดับของความสัมพันธ์**
.91 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.71 - 0.90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.51 - 0.70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.31 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีลักษณะแบบปลายเปิด โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสรุปออกมาเป็นค่าความถี่ (Frequency) โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย