

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในวิชาชีพพยาบาลและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในวิชาชีพพยาบาลของพยาบาลโรงพยาบาลทหารผ่านศึก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และสถานภาพสมรส แตกต่างกัน โดยมีขั้นตอนในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลแปลความหมายข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
7. แผนการดำเนินงาน
8. การนำเสนอผลการศึกษา

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก จำนวนทั้งหมด 130 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการใช้สูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรที่มีจำนวนจำกัดที่นับจำนวนประชากรได้ (Finite Population) ใช้สูตรทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 อ้างใน ยุทธ ไกยวรรณ, 2548)

โดยการใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง แบบทราบจำนวนประชากร กำหนดความเชื่อมั่นที่ 95% มีค่าความคาดเคลื่อน 5

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย  $n$  = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากร

$e$  = ค่าความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับร้อยละ 5 หรือเท่ากับ 0.05 เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นที่ระดับ 95 % เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ

$$n = \frac{130}{1 + 130 (0.05)^2}$$

$$n = 98.11$$

โดยในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน โดยออกแบบสอบถามทั้งหมด 100 ชุด

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยประยุกต์เนื้อหา แนวคิด ทฤษฎี และจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในวิชาชีพพยาบาล มาปรับใช้ในแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการประกอบวิชาชีพพยาบาล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสังคม ซึ่งได้แก่ ลักษณะของหน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงในงาน รายรับ โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยใช้มาตราวัดตามวิธีของ ลิเคิร์ท (Likert อ้างอิงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551) โดยใช้คำถามที่วัดระดับคะแนนดังนี้ โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด ระดับความคิดเห็นปานกลาง ระดับความคิดเห็นน้อย และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด และมีรวบรวมข้อมูลและการแจกแจงความถี่แล้วจะใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมแบ่งระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสังคม ออกเป็น 5 ระดับ วัดเป็นระดับคะแนนดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ลักษณะพื้นที่ในที่ปฏิบัติงาน เทคโนโลยีอุปกรณ์เครื่องมือและวัสดุในที่ทำงาน โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้มาตราวัดตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert อ้างอิงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551) โดยใช้คำถามที่วัดระดับคะแนนดังนี้ออกเป็น 5 ระดับ โยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ วัดเป็นระดับคะแนนดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับค่านิยมในวิชาชีพ เป็นคำถามให้เลือกตอบโดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยใช้มาตราวัดตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert อ้างอิงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551) โดยใช้คำถามที่วัดระดับคะแนน โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ วัดเป็นระดับคะแนนดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

### 3. การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบให้คำแนะนำและแก้ไขเพื่อให้มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเหมาะสม

2. นำแบบสอบถามดังกล่าวไปทดสอบกับบุคลากรที่ไม่ใช่ตัวอย่าง จำนวน 20 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม นำค่าที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) ไปคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Co Efficiency) ของ Cronbach โดยมีค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป

4. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถามทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อยก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่าง

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังกล่าวด้วยตนเอง คือ แจกแบบสอบถาม จำนวน 100 ฉบับ ไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่าง และสามารถเก็บรวบรวมคืนได้ทั้งหมด

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามคืนกลับมาผู้วิจัยได้ดำเนินการนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปเป็นเครื่องมือประมวลผล

2. คำนวณค่าทางสถิติพื้นฐาน สถิติความสัมพันธ์เบื้องต้น และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

3. แปลผลการวิเคราะห์ โดยการกำหนดเกณฑ์แปลความหมายของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในวิชาชีพพยาบาล ดังนี้

ช่วงชั้นของคะแนน	คำอธิบายสำหรับการแปลผล
ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง ระดับมากที่สุด
ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง ระดับมาก
ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง ระดับน้อย
ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

#### 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของตัววันที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของพยาบาลในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

## 2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( Mean )

สามารถคำนวณได้จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  (เอ็กซ์บาร์) คือ แทนคะแนนเฉลี่ย

$\sum x$  คือ แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$n$  คือ แทนจำนวนคำตอบทั้งหมด

$x$  คือ แทนจำนวนน้ำหนักในแต่ละข้อ

## 3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

สามารถคำนวณได้จากสูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{(x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

$\bar{X}$  (เอ็กซ์บาร์) คือ แทนคะแนนเฉลี่ย

$n$  คือ แทนจำนวนคำตอบทั้งหมด

$x$  คือ แทนจำนวนน้ำหนักในแต่ละข้อ

4. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในวิชาชีพพยาบาลของพยาบาล โรงพยาบาลทหารผ่านศึก กรุงเทพมหานคร โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในวิชาชีพพยาบาลของพยาบาล โรงพยาบาลทหารผ่านศึก กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานด้วยการหาค่าสถิติอนุมานโดยใช้ t - test เพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่าง เพศ และ F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ในการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างตัวแปรที่มีมากกว่าสองกลุ่ม ตามลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวแปร ซึ่งหากพบคะแนนเฉลี่ยทุกตัวแปรที่ทดสอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะนำไปหาความแตกต่างเป็นรายคู่เฉพาะคู่ที่มีความแตกต่าง โดยวิธีการทางสถิติของ Scheffe'

## 7. แผนการดำเนินงาน

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในวิชาชีพพยาบาลของพยาบาลในโรงพยาบาล ทหารผ่านศึก กรุงเทพมหานคร ประมาณ 4 เดือน ระหว่างวันที่ 11 ธันวาคม 2562 – 19 เมษายน 2563

ตารางที่ 3.1 แผนการดำเนินงาน

รายการ	11 ธันวาคม 2562 – 31 มิถุนายน 2563		
	ธันวาคม-มกราคม	มกราคม-มีนาคม	มีนาคม-เมษายน
1. เสนอขออนุมัติหัวข้อวิจัย			
2. ศึกษาค้นคว้าเอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม			
3. เสนอเค้าโครงวิจัย			
4. สร้างแบบสอบถามทดสอบความน่าเชื่อถือได้ ของแบบสอบถาม			
5. สุ่มตัวอย่างเก็บข้อมูล			
6. วิเคราะห์ข้อมูล			

## 8. การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย