

## บรรณานุกรม

- เกศณรินทร์ งามเลิศ. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของพนักงาน และลูกจ้าง  
องค์การคลังสินค้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ชูเกียรติ ยิ้มพวง. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด  
โรงงานจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ณกานดา ธัญเจริญ. (2558). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการของบุคลากรกรมการบิน  
พลเรือน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.
- ณัฐวัตร เป็งวันปลูก. (2560). ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของข้าราชการทหาร  
ประจำ สังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ติน ปรัชญพฤทธิ. (2555). การบริหารการพัฒนา ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา. กรุงเทพฯ  
: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทองใบ สุตชาติ. (2553). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
อุบลราชธานี.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2543). เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องความสำเร็จและบทเรียนในการสร้าง  
ธรรมาภิบาลในส่วนราชการ. นนทบุรี : สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- ธนัญกรณ์ ราศี. (2558). ปัจจัยจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร  
สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธานีินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 10).  
กรุงเทพฯ : บริษัท วี. อินเทอร์เน็ต.
- นลพรรณ บุญฤทธิ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทวน ทองแสน. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน กลุ่มธุรกิจผลิต  
เครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

## บรรณานุกรม

- ปัญญาพร จูติพงษ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท  
ก่อสร้าง กรณีศึกษา บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิเชียร วิทญูตม. (2550). องค์การและการจัดการ. นนทบุรี : ธนรัชการพิมพ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมยศ เข้มเพื่อน. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท  
เอเชียน มารีน เซอร์วิส จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สิรินภา ทาระนัด. (2561). การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นใน  
เขตพื้นที่อำเภอจองทอง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุเทพ เชาวลิต. (2555). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- อมรรัตน์ จันทร์เกตุ. (2560). ปัจจัยทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัด  
ตำรวจภูธรภาค 2. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย  
บูรพา.
- อรสุดา คุสิตรัตน์กุล. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อักรเดช ไม้จันทร์. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่ม  
อุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อำนวย แสงสว่าง. (2544). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : อักษรพิพัฒน์.
- เอี่ยมพร บัวสรวง. (2551). รูปแบบภาวะผู้นำและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพนักงานอัยการใน  
สำนักงานอัยการ เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

## BIBLIOGRAPHY

Certo, C.S. (2000). **Modern Management**. New Jersey : Prentice Hall.

Harrington, H. (1996). James and James S. Harrington. **High performance benchmarking—20 steps to success**. New York : McGraw-Hill.