

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการศึกษาวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	6
ทฤษฎีความต้องการ ERG ของ Alderfer.....	10
ทฤษฎีการจูงใจของแมคเคลเลนด์.....	11
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	27
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	29
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	31
ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน.....	34
ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานราชการส่วนกลางทบ.....	38
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานราชการส่วนกลางทบ.	44
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	52
สรุปผลการศึกษา.....	52
อภิปรายผลการศึกษา.....	55
ข้อเสนอแนะ.....	58
บรรณานุกรม.....	59
ภาคผนวก.....	62
ประวัติผู้ศึกษา.....	68

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงการสังเคราะห์ปัจจัยในการปฏิบัติงาน..... 23
2	แสดงการสังเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน..... 24
3	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานราชการส่วนกลาง ทบ. ด้านระดับการศึกษา..... 32
4	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานราชการส่วนกลาง ทบ. ด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติ..... 32
5	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานราชการส่วนกลาง ทบ. ด้านรายได้ต่อเดือน..... 33
6	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยในการปฏิบัติงาน โดยรวม..... 34
7	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัย ลักษณะงานที่รับผิดชอบ..... 35
8	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัย โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน..... 36
9	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน..... 37
10	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัย สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน..... 38
11	คะแนนค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการส่วนกลางทบ. โดยรวม..... 39
12	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการส่วนกลางทบ. ด้านคุณภาพของงาน..... 40
13	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการส่วนกลางทบ. ด้านปริมาณงาน..... 41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
14	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการส่วนกลางทบ. ด้านเวลา....	42
15	คะแนนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการส่วนกลางทบ. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน.....	43
16	ค่าสัมพันธระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานราชการส่วนกลางทบ. โดยรวม.....	44
17	ค่าสัมพันธระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานราชการส่วนกลางทบ.รายด้าน.....	47
18	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	51

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2 ลำดับชั้นความต้องการของ Maslow.....	8