

**ภาคผนวก**

เลขที่แบบสอบถาม

--	--	--

## แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

**เรื่อง** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี สาขาบริหารการทะเบียนราษฎร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี ผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านตอบคำถามตามความเป็นจริงให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการในการหาวิธีการพัฒนาการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร ที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

**ตอนที่ 1** บัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่า การอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบเลือกระดับความคิดเห็นจำนวน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวมา ณ โอกาสนี้ด้วย

วนิดา สงวนทรัพย์

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี

2. 25 – 35 ปี

3. 36 – 45 ปี

4. ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. น้อยกว่า 10,000 บาท

2. 10,000 - 20,000 บาท

3. 20,001 - 30,000 บาท

4. 30,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ

ที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
1	บุคลากรงานทะเบียนราษฎรต้อนรับด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร มีอัธยาศัยดี					
2	บุคลากรงานทะเบียนราษฎรมีกิริยา ท่าทางที่สุภาพในการให้บริการ					
3	บุคลากรงานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างเป็นธรรมชาติ ไม่เลือกปฏิบัติ					
4	บุคลากรงานทะเบียนราษฎร เอาใจใส่ในการให้บริการ					
5	บุคลากรงานทะเบียนราษฎรมีความรู้ ความสามารถอย่างเหมาะสมในการให้บริการ					
<b>ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ</b>						
6	งานทะเบียนราษฎรมีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และรวดเร็ว					
7	งานทะเบียนราษฎรมีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8	งานทะเบียนราษฎรมีการจัดลำดับการเข้ารับบริการอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม					
9	งานทะเบียนราษฎรมีบุคลากรที่คอยให้คำแนะนำที่ชัดเจน รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนในการให้บริการ					
10	งานทะเบียนราษฎรจัดทำเอกสาร แบบฟอร์ม หรือ คำร้องที่มีความเข้าใจง่าย					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ งานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี	ความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด 5	เห็น ด้วย มาก 4	เห็น ด้วย ปาน กลาง 3	เห็น ด้วย น้อย 2	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด 1
<b>ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี</b>						
11	งานทะเบียนราษฎรมีเครื่องถ่ายเอกสารไว้บริการ					
12	งานทะเบียนราษฎรมีช่องทางการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลที่ สะดวกและรวดเร็ว เช่น website โทรศัพท์ เป็นต้น					
13	งานทะเบียนราษฎรได้นำเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
14	งานทะเบียนราษฎรมีการจัดทำสื่อในการเผยแพร่ความรู้ที่รวดเร็วและ ทันสมัย					
15	งานทะเบียนราษฎรมีบริการสาธารณะ เช่น สัญญาณอินเตอร์เน็ต					
<b>ด้านอาคารสถานที่</b>						
16	การเดินทางมารับบริการที่งานทะเบียนราษฎรมีความสะดวก รวดเร็ว และมีที่จอดรถอย่างเพียงพอ					
17	สถานที่ภายในงานทะเบียนราษฎรมีความสะอาด เป็น ระเบียบเรียบร้อย					
18	ห้องน้ำมีความสะอาด และมีจำนวนเพียงพอ					
19	งานทะเบียนราษฎรมีการจัดเก้าอี้สำหรับประชาชนที่รอรับ บริการอย่างเพียงพอ					
20	ภายในงานทะเบียนราษฎรมีการติดป้ายให้ข้อมูลและป้าย บอกทางไปหน่วยงานต่างๆ ชัดเจนและเข้าใจง่าย					

**ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

.....

.....

.....

.....

**2. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ**

.....

.....

.....

.....

**3. ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี**

.....

.....

.....

.....

**4. ด้านอาคารสถานที่**

.....

.....

.....

.....

**5. ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

.....

.....

.....

.....

**ขอขอบพระคุณที่ให้โอกาสและความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม**