

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ
ที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรีในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 384 ชุด
ผู้ศึกษาสามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์
ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรีในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนและระยะเวลา
การให้บริการ ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี และด้านอาคารสถานที่

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการศึกษา ด้วยการหาค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วน
บุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการทดสอบค่า Chi-square :

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 384 คน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ
ระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอ
ในรูปแบบของจำนวนและร้อยละ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	247	64.32
	หญิง	137	35.68
อายุ			
	ต่ำกว่า 25 ปี	74	19.27
	25 - 35 ปี	98	25.52
	36 - 45 ปี	156	40.63
	ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป	56	14.58
ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	115	29.95
	ปริญญาตรี	168	43.75
	สูงกว่าปริญญาตรี	101	26.30
รายได้เฉลี่ย			
ต่อเดือน			
	น้อยกว่า 10,000 บาท	42	10.94
	10,000 - 20,000 บาท	154	40.10
	20,001 - 30,000 บาท	115	29.95
	30,001 บาท ขึ้นไป	73	19.01
รวม		384	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 247 คน คิดเป็น ร้อยละ 64.32 และเป็นเพศหญิง จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 35.68 ส่วนมากมีอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.63 รองลงมามีอายุ 25-35 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 25.52 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.27 และน้อยที่สุดมีอายุตั้งแต่ 46 ปี ขึ้นไป จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.58 ส่วนมากมีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมามีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 29.95 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 101 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.30

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณารายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท จำนวน 154 คน คิดเป็น ร้อยละ 40.10 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 115 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.95 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 73 คน คิดเป็น ร้อยละ 19.01 และน้อยที่สุดมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 42 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.94 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรีในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี และด้านอาคารสถานที่

ผู้ศึกษาใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการวิเคราะห์ปรากฏ ดังตารางที่ 2 – 6

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ

ให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม

(n = 384)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.95	0.46	มาก	1
2. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	3.84	0.37	มาก	2
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี	3.79	0.10	มาก	4
4. ด้านอาคารสถานที่	3.83	0.21	มาก	3
รวม	3.86	0.29	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.29) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความพึงพอใจลำดับแรก คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.46) รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.37) ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.21) และลำดับท้ายสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.10) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

(n = 384)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. บุคลากรงานทะเบียนราษฎรต้อนรับด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตรมีอัธยาศัยดี	3.79	0.50	มาก	5
2. บุคลากรงานทะเบียนราษฎร มีกิริยา ท่าทางที่สุภาพในการให้บริการ	3.85	0.64	มาก	4
3. บุคลากรงานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างเป็นธรรมชาติ ไม่เลือกปฏิบัติ	4.07	0.70	มาก	2
4. บุคลากรงานทะเบียนราษฎร เอาใจใส่ในการให้บริการ	4.12	0.64	มาก	1
5. บุคลากรงานทะเบียนราษฎรมีความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสมในการให้บริการ	4.03	0.51	มาก	3
รวม	3.95	0.46	มาก	

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรีด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.46) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจลำดับแรก คือ บุคลากรงานทะเบียนราษฎร เอาใจใส่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.64) รองลงมาคือ บุคลากรงานทะเบียนราษฎรให้บริการอย่างเป็นธรรมชาติ ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.70) บุคลากรงานทะเบียนราษฎรมีความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสมในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.51) บุคลากรงานทะเบียนราษฎรมีกิริยา ท่าทางที่สุภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.64) และลำดับสุดท้าย คือ บุคลากรงานทะเบียนราษฎรต้อนรับด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตรมีอัธยาศัยดี ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

(n = 384)

ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. งานทะเบียนราษฎรมีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และรวดเร็ว	3.85	0.84	มาก	2
2. งานทะเบียนราษฎร มีการกำหนดขั้นตอนและเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	4.01	0.59	มาก	1
3. งานทะเบียนราษฎรมีการจัดลำดับการเข้ารับบริการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	3.72	0.44	มาก	4
4. งานทะเบียนราษฎรมีบุคลากรที่คอยให้คำแนะนำที่ชัดเจน รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนในการให้บริการ	3.81	0.57	มาก	3
5. งานทะเบียนราษฎร จัดทำเอกสาร แบบฟอร์ม หรือ คำร้องที่มีความเข้าใจง่าย	3.69	0.38	มาก	5
รวม	3.84	0.37	มาก	

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรงานทะเบียนราษฎร ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.37) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจลำดับแรก คือ งานทะเบียนราษฎร มีการกำหนดขั้นตอนและเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.59) รองลงมา คือ งานทะเบียนราษฎรมีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.84) งานทะเบียนราษฎรมีบุคลากรที่คอยให้คำแนะนำที่ชัดเจน รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.57) งานทะเบียนราษฎรมีการจัดลำดับการเข้ารับบริการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.44) และลำดับสุดท้ายคือ งานทะเบียนราษฎรจัดทำเอกสาร แบบฟอร์มหรือคำร้องที่มีความเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี

(n = 384)

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. งานทะเบียนราษฎร มีเครื่องถ่ายเอกสารไว้บริการ	3.59	0.49	มาก	4
2. งานทะเบียนราษฎรมีช่องทางการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น website โทรศัพท์ เป็นต้น	3.68	0.45	มาก	3
3. งานทะเบียนราษฎรได้นำเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.87	0.32	มาก	2
4. งานทะเบียนราษฎรมีการจัดทำสื่อในการเผยแพร่ความรู้ที่รวดเร็วและทันสมัย	3.91	0.28	มาก	1
5. งานทะเบียนราษฎรมีบริการสาธารณะ เช่น สัญญาณอินเตอร์เน็ต	3.57	0.51	มาก	5
รวม	3.79	0.10	มาก	

จากตารางที่ 5 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรงานทะเบียนราษฎร ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.10) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจลำดับแรก คือ งานทะเบียนราษฎรมีการจัดทำสื่อในการเผยแพร่ความรู้ที่รวดเร็วและทันสมัย ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.28) รองลงมา คือ งานทะเบียนราษฎรได้นำเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.32) งานทะเบียนราษฎรมีช่องทางการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น website โทรศัพท์ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.45) งานทะเบียนราษฎรมีเครื่องถ่ายเอกสารไว้บริการ ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.49) และลำดับสุดท้าย คือ งานทะเบียนราษฎรมีบริการสาธารณะ เช่น สัญญาณอินเตอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านอาคารสถานที่

(n =384)				
ด้านอาคารสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. การเดินทางมารับบริการจากงานทะเบียนราษฎรมีความสะดวก รวดเร็ว และมีที่จอดรถอย่างเพียงพอ	3.61	0.49	มาก	4
2. สถานที่ภายในงานทะเบียนราษฎร มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.70	0.45	มาก	3
3. ห้องน้ำภายในงานทะเบียนราษฎรมีความสะอาด และมีจำนวนเพียงพอ	3.89	0.32	มาก	2
4. งานทะเบียนราษฎรมีการจัดเก้าอี้สำหรับประชาชนที่รอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.93	0.28	มาก	1
5. ภายในงานทะเบียนราษฎรมีการติดป้ายให้ข้อมูล และป้ายบอกทางไปหน่วยงานต่างๆ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.55	0.51	มาก	5
รวม	3.83	0.21	มาก	

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรงานทะเบียนราษฎร ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D.= 0.21) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจลำดับแรก คือ งานทะเบียนราษฎรมีการจัดเก้าอี้สำหรับประชาชนที่รอรับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.28) รองลงมา คือ ห้องน้ำภายในงานทะเบียนราษฎรมีความสะอาด และมีจำนวนเพียงพอ ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.32) สถานที่ภายในงานทะเบียนราษฎร มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.45) การเดินทางมารับบริการจากงานทะเบียนราษฎรมีความสะดวก รวดเร็ว และมีที่จอดรถอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.61$, S.D. 0.49) และลำดับสุดท้าย คือ ภายในงานทะเบียนราษฎรมีการติดป้ายให้ข้อมูลและป้ายบอกทางไปหน่วยงานต่างๆ ชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ไคสแควร์ (Chi-Square Test) เพื่อทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับบริการกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตารางที่ 7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี					
เพศ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ด้านขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	ด้านวัสดุอุปกรณ์และ เทคโนโลยี	ด้านอาคารสถานที่	รวม
ชาย	76 (30.77)	61 (24.70)	58 (23.48)	52 (21.05)	247 (100.00)
หญิง	44 (32.12)	36 (26.28)	31 (22.63)	26 (18.98)	137 (100.00)
รวม	120 (31.25)	97 (25.26)	89 (23.18)	78 (20.31)	384 (100.00)

$$X^2 = 2.300$$

$$df = 4$$

$$Sig = .324$$

ตารางที่ 7 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรีเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 30.77 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 24.70 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 23.48 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 21.05 และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรีเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 32.12 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 26.28 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 22.63 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 18.98

จากการทดสอบค่า Chi-square พบว่า ค่า $\chi^2 = 2.300$ ค่า $df = 4$ และ ค่า $Sig. = .324$ ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 หมายความว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตารางที่ 8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี					
อายุ	ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	ด้านขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	ด้านวัสดุอุปกรณ์และ เทคโนโลยี	ด้านอาคารสถานที่	รวม
ต่ำกว่า 25 ปี	25 (33.78)	19 (25.68)	17 (22.97)	13 (17.57)	74 (100.00)
25 - 35 ปี	32 (32.65)	28 (28.57)	21 (21.43)	17 (17.35)	98 (100.00)
36 - 45 ปี	45 (28.85)	41 (26.28)	38 (24.36)	32 (20.51)	156 (100.00)
ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป	18 (32.14)	15 (26.79)	13 (23.21)	10 (17.86)	56 (100.00)
รวม	120 (31.25)	103 (26.82)	89 (23.18)	72 (18.75)	384 (100.00)

$$\chi^2 = 3.412$$

$$df = 5$$

$$Sig = .135$$

ตารางที่ 8 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 33.78 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 25.68 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 22.97 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 17.57 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25-35 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 32.65 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 28.57 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 21.43 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 17.3 นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 28.85 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 26.28 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 24.36 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 20.51 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 32.14 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 26.79 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 23.21 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 17.86

จากการทดสอบค่า Chi-square พบว่า ค่า $\chi^2 = 3.412$ ค่า $df = 5$ และ ค่า Sig. = .135 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 หมายความว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

สมมติฐานที่ 3 : ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตารางที่ 9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษากับความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง
จังหวัดสุพรรณบุรี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี					
ระดับการศึกษา	ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	ด้านขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	ด้านวัสดุอุปกรณ์และ เทคโนโลยี	ด้านอาคารสถานที่	รวม
ต่ำกว่าปริญญาตรี	35 (30.43)	31 (26.96)	26 (22.61)	23 (20.00)	115 (100.00)
ปริญญาตรี	54 (32.14)	42 (25.00)	38 (22.62)	34 (20.24)	168 (100.00)
สูงกว่าปริญญาตรี	32 (31.68)	25 (24.75)	23 (22.77)	21 (20.79)	101 (100.00)
รวม	121 (31.51)	98 (25.52)	87 (22.66)	78 (20.31)	384 (100.00)

$$\chi^2 = 23.221 \quad df = 4 \quad \text{Sig} = .000$$

ตารางที่ 9 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 30.43 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 26.96 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 22.61 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 20.00

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 32.14 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 25.00 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 22.62 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 20.24 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 31.68 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ร้อยละ 24.75 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 22.77 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 20.79

จากการทดสอบค่า Chi-square พบว่า ค่า $X^2 = 23.221$ ค่า $df = 4$ และ ค่า $Sig. = .000$ ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 หมายความว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

สมมติฐานที่ 4 : ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตารางที่ 10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี					
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี	ด้านอาคารสถานที่	รวม
น้อยกว่า 10,000 บาท	17 (40.48)	12 (28.57)	8 (19.05)	5 (11.90)	42 (100.00)
10,000 - 20,000 บาท	53 (34.42)	38 (24.68)	34 (22.08)	29 (18.83)	154 (100.00)
20,001 – 30,000 บาท	42 (36.25)	28 (24.35)	24 (20.87)	21 (18.26)	115 (100.00)
30,001 บาท ขึ้นไป	25 (34.25)	21 (28.77)	16 (21.92)	11 (15.07)	73 (100.00)
รวม	137 (35.68)	99 (25.78)	82 (21.35)	66 (17.19)	384 (100.00)
$X^2 = 7.674$		$df = 8$		$Sig = .466$	

ตารางที่ 10 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาทมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 40.48 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 28.57 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 19.05 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 11.90 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 34.42 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 24.68 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 22.08 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 18.83

นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาทมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 36.25 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 24.35 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 20.87 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 18.26 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 34.25 จากขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการร้อยละ 28.77 จากด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีร้อยละ 21.92 และจากอาคารสถานที่ร้อยละ 15.07

จากการทดสอบค่า Chi-square พบว่า ค่า $\chi^2 = 7.674$ ค่า $df = 8$ และ ค่า $Sig. = .466$ ซึ่งมีความมากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 4 หมายความว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่า การอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตารางที่ 11 แสดงการสรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 3 : ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี	เป็นไปตามสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 4 : ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน