

ภาคผนวก

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ

ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

คำชี้แจง : แบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุเป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเพื่อดำเนินการ ทำวิจัยซึ่งเป็นสารนิพนธ์ของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2562

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามประสิทธิภาพการดำเนินการของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด

ข้อมูลต่าง ๆ ที่ศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาในเชิงวิชาการและจะไม่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใดจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงนะ โอกาสนี้

ณัฐพงษ์ ทั้งพรมพาณิชย์
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

คำชี้แจง : โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการของท่าน โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง

หน้าข้อความที่เป็นความจริงเกี่ยวกับสถานประกอบการของท่านมากที่สุด

1. ระยะเวลาการก่อตั้ง

1. 1-2 ปี

2. 3-5 ปี

3. 6-9 ปี

4. 10 ปีขึ้นไป

2. ค่าใช้จ่ายของผู้สูงอายุต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. 10,001-15,000 บาท

3. 15,001-20,000 บาท

4. 20,001 บาท ขึ้นไป

3. จำนวนพยาบาล

1. 1-3 คน

2. 4-5 คน

3. 6-9 คน

4. 10 คนขึ้นไป

4. จำนวนผู้ช่วยพยาบาล

1. 1-3 คน

2. 4-5 คน

3. 6-9 คน

4. 10 คนขึ้นไป

5. จำนวนผู้สูงอายุ

1. 1-5 คน

2. 6-10 คน

3. 11-15 คน

4. 16 คนขึ้นไป

6. จำนวนห้องน้ำ

1. 1-3 ห้อง

2. 4-5 ห้อง

3. 6-7 ห้อง

4. 8 คนขึ้นไป

7. จำนวนเตียง

1. 1-3 เตียง

2. 4-5 เตียง

3. 6-9 เตียง

4. 10 เตียงขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามประสิทธิภาพการดำเนินการของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุตาม
มาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เป็นความจริงเกี่ยวกับสถานประกอบการของท่านมากที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มาตรฐานที่ 1 อาคารสถานที่						
1	สถานประกอบการของท่านอยู่ในบริเวณที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ					
2	สถานประกอบการของท่านอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและสถานพยาบาล					
3	ทางเดินภายในสถานประกอบการของท่านมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกระหว่างการเดินขึ้นลงอาคาร					
4	ภายในตัวอาคารสถานประกอบการของท่านไม่มีสิ่งกีดขวางการเดิน					
5	สถานประกอบการของท่านมีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่งของสิ่งของอำนวยความสะดวกทั้งกลางวันและกลางคืน					
6	ที่จอดรถในสถานประกอบการของท่านมีขนาดพื้นที่ ที่เหมาะสมผู้สูงอายุเดินทางได้สะดวกและการส่งต่อกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน					
มาตรฐานที่ 2 ห้องพักอาศัย						
7	ระดับพื้นทางเดินห้องพักอาศัยมีระดับเสมอกันกับพื้นภายในห้องพักอาศัย					
8	ภายในตัวห้องพักจัดแบ่งพื้นที่ใช้สอยได้ ส่วนเป็นอย่างน้อย 1.ส่วนห้องนอน 2.ห้องน้ำ 3.พื้นที่ใช้ประโยชน์ทั่วไป					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9	ระดับพื้นภายในห้องพักทุกส่วนมีระดับเสมอกัน วัสดุปูพื้นไม่ลื่น และไม่มีสิ่งกีดขวาง					
10	ส่วนที่นอนติดตั้งสัญญาณบอกเหตุหรือเตือนภัย และโทรศัพท์					
11	สถานประกอบการของท่านมีห้องน้ำในทุกห้องพักอาศัย					
12	ห้องน้ำในสถานประกอบการของท่านมีราวจับเพื่อพยุงตัวทุกห้อง					
13	อ่างล้างมือภายในห้องน้ำ มีความสูงไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร และผู้สูงอายุที่นั่งวีลแชร์สามารถใช้งานได้					
14	ระบบไฟฟ้าภายในห้องพักมีระบบตัดไฟฟ้าลัดวงจรอัตโนมัติ					
15	เครื่องเรือนภายในสถานประกอบการของท่านเป็นเครื่องเรือนที่ไม่มีมุมแหลมทั้งหมด					
มาตรฐานที่ 3 อนามัยสิ่งแวดล้อม						
16	สถานประกอบการของท่านมีน้ำสะอาดเพื่ออุปโภค บริโภค ตามมาตรฐานคุณภาพน้ำตามที่ทางราชการกำหนดและมีปริมาณที่เพียงพอ					
17	ระบบรองรับน้ำเสียในสถานประกอบการของท่านไม่ก่อให้เกิดมลพิษหรือไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัย					
18	สถานประกอบการของท่านมีการบริการขนและกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะให้แก่ทุกห้องพักอาศัย					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19	สถานประกอบการของท่านมีการป้องกันและกำจัดแมลง					
20	สถานประกอบการของท่านมีการปรุงอาหารสุกและถูกสุขลักษณะทุกมื้อ					
มาตรฐานที่ 4 ผู้ให้บริการ						
21	ผู้ดำเนินการหรือผู้ทำหน้าที่คูของสถานประกอบการมีอายุไม่ต่ำกว่า 25 ปีบริบูรณ์					
22	สถานประกอบการของท่านมีพยาบาลเจ้าหน้าที่ อยู่ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง					
23	เจ้าหน้าที่ในสถานประกอบการของท่านผ่านการอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุอย่างน้อย 420 ชั่วโมงทุกคน					
24	เจ้าหน้าที่ทุกคนในสถานประกอบการของท่านไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี					
มาตรฐานที่ 5 การจัดการ						
25	สถานประกอบการของท่านจัดทำรายชื่อข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ ของผู้อยู่อาศัยทุกคน					
26	สถานประกอบการของท่านจัดให้พนักงานทุกคนได้รับการอบรมฟื้นฟูหรือเพิ่มเติมความรู้ทักษะและจิตสำนึกเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง					
27	ดูแลความสงบเรียบร้อยของผู้อยู่อาศัยไม่ให้เกิดความขัดแย้งในการอยู่ร่วมกัน					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มาตรฐานที่ 6 การจัดการ						
28	สถานประกอบการของท่านมีเจ้าหน้าที่ คำปรึกษาและแนะนำความรู้ในการดูแล ตนเองของผู้สูงอายุให้แก่ผู้อยู่อาศัย					
29	สถานประกอบการของท่านมีการจัด กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ตามความต้องการ ของผู้อยู่อาศัย					
30	สถานประกอบการของท่านอำนวยความสะดวก สะดวกการทำกิจกรรมภายนอกบ้านพัก ผู้สูงอายุให้แก่ผู้พักอาศัย					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด

ข้อเสนอแนะ

ด้านอาคารสถานที่

.....

.....

.....

.....

ด้านห้องพักอาศัย

.....

.....

.....

.....

ด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม

.....
.....
.....
.....

ด้านผู้ให้บริการ

.....
.....
.....
.....

ด้านการจัดการ

.....
.....
.....
.....

ด้านการบริการ

.....
.....
.....
.....