

สารนิพนธ์เรื่อง	ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานประกอบการ บ้านพักผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพการดำเนินงาน / สถานประกอบการ / มาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ
นักศึกษา	พินิจอากาศเอกณัฐพงษ์ หั่งพรมพาณิชย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ศิริไกร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

## บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงปริมาณเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ประชากร คือ เจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 20 แห่ง ในเขต รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งสิ้น 80 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาถึงปัญหาและแนวทางการพัฒนาพบว่า สถานประกอบการปฏิบัติตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงได้ไม่น้อยมากเนื่องจากสถานประกอบการแต่ละแห่งมีข้อจำกัด เช่น ข้อจำกัดเรื่องสภาพแวดล้อมที่ตั้งอยู่ในชุมชนแออัด ใกล้กับพื้นที่ที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บางแห่งอยู่ใกล้แหล่งน้ำที่เน่าเสีย ข้อจำกัดด้วยเรื่องพื้นที่และตัวอาคารที่มีขนาดเล็กทางเดินขึ้นลงบันไดแคบกว่าที่มาตรฐานกำหนด สำหรับแนวทางการพัฒนา เช่น ภาครัฐควรจัดอบรมแก่พนักงานทุกตำแหน่งในสถานประกอบการและปรับมาตรฐานให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น

<b>TITLE</b>	OPERATIONAL EFFICIENCY OF THE ELDERLY HOUSING ESTABLISHMENTS IN BANGKOK METROPOLITAN ACCORDING TO THE ELDERLY HOME STANDARD
<b>KEYWORDS</b>	OPERATIONAL EFFICIENCY / ESTABLISHMENTS / ELDERLY HOME STANDARD
<b>STUDENT</b>	FS1 NUTTAPONG TANGPORMPAANIT
<b>ADVISOR</b>	PROF. SURACHAI SIRIKRAI, PH.D.
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2019

## **ABSTRACT**

The quantitative study on “the operational efficiency of the nursing home establishments in Bangkok areas according to the standard of the nursing home” aims to study the operational efficiency, problems and obstacles, and operating guidelines according to the standards of nursing home establishment in Bangkok areas based on nursing home standards. The population is the owners of 20 establishments in the area for a total of 80 key informants. The tool used is a questionnaire. The statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The research results show that overall the mean of the operational efficiency of the nursing home establishments in Bangkok areas according to the standard of the nursing home is at a high level. When considering the problems and development guidelines, it is found that the establishments merely comply with the nursing home standards because each establishment has limitations such as environmental limitation because it is in congested town, near the area with industrial factory or some establishments are near sources of polluted water and spatial limitation because the building is small and the passage to the stairs is narrower than the standard. An example of the development guidelines is that the government sector should provide training to the staff of the establishment in all positions and adjust the standards to be more flexible.