

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ.....	9
แนวคิดและรูปแบบการจัดที่พักอาศัยผู้สูงอายุ.....	10
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ.....	15
มาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	 35
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	 51
สรุปผลการศึกษา.....	51
อภิปรายผลการศึกษา.....	54
ข้อเสนอแนะ.....	56
 บรรณานุกรม.....	 58
ภาคผนวก.....	61
ประวัติผู้ศึกษา.....	69

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แปลความหมายของคำเฉลี่ย.....	34
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ.....	36
4.2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ.....	39
4.3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านอาคารสถานที่.....	41
4.4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านห้องพักอาศัย.....	42
4.5 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม.....	44
4.6 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านผู้ให้บริการ.....	45
4.7 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านการจัดการ.....	46
4.8 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านการบริการ.....	47

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดการศึกษา.....	4