

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเชิงปริมาณเสริมด้วยข้อมูลเชิงคุณภาพ ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาเอง ดังนี้

- 3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
- 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เสริมด้วยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุต่อมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ

- 1) ระยะเวลาที่ก่อตั้ง
- 2) ค่าใช้จ่ายของผู้สูงอายุต่อเดือน
- 3) จำนวนพยาบาล
- 4) จำนวนผู้ช่วยพยาบาล
- 5) จำนวนผู้สูงอายุ
- 6) จำนวนห้องน้ำ
- 7) จำนวนเตียง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีคำถามในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ด้านอาคารสถานที่
- 2) ด้านห้องพักอาศัย
- 3) ด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม
- 4) ด้านผู้ให้บริการ
- 5) ด้านการจัดการ
- 6) ด้านการบริการ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วย มาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคดำเนินงานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

3.2 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ ดำเนินการสร้างดังนี้

3.2.1 ศึกษาเอกสาร งานวิจัย รายงาน วารสาร และสิ่งตีพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับ มาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ เพื่อนำเนื้อหามาเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับรวบรวมเป็นแบบสอบถาม

3.2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อ ตรวจสอบแก้ไขสำนวนภาษาและความถูกต้องของเนื้อหาแล้วนำมาปรับปรุงให้ถูกต้อง

3.2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอมหาวิทยาลัยที่ปรึกษา เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปทดลองใช้

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ สถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกสมาคมการค้าธุรกิจการดูแลมืออาชีพ จำนวน 20 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ เจ้าของสถานประกอบการ จำนวนแห่งละ 1 คน

รวม 20 คน และพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ จำนวนแห่งละ 3 คน รวม 60 คน รวมผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งสิ้น 80 คน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รวบรวม มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและพรรณนา ประสิทธิภาพการดำเนินการของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยขีดเกณฑ์ ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แปลความหมายของค่าเฉลี่ย

ช่วงค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 - 4.20	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 - 3.40	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 - 2.60	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.80	เห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามปลายเปิด ใช้การจัดกลุ่มข้อความ