

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. สํารวจประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ 2. ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ 3. ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

ทั้งนี้ เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอลำดับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นสัญลักษณ์ทางสถิติของการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อสารความหมายต่อสัญลักษณ์ที่ผู้วิจัยใช้เป็นตัวแทนของผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเป็นสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

f	แทน	ค่าความถี่ (Frequency)
%	แทน	ค่าร้อยละ (Percentage)
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division)

#### 4.2 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดลำดับขั้นตอนในการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทั่วไปของสถานประกอบการ ประกอบด้วย 1) ระยะเวลาที่ก่อตั้ง 2) ค่าใช้จ่ายของผู้สูงอายุต่อเดือน 3) จำนวนพยาบาล 4) จำนวนผู้ช่วยพยาบาล 5) จำนวนผู้สูงอายุ 6) จำนวนห้องน้ำ 7) จำนวนเตียง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ ประกอบด้วย 1) ระยะเวลาที่ก่อตั้ง 2) ค่าใช้จ่ายของผู้สูงอายุต่อเดือน 3) จำนวนพยาบาล 4) จำนวนผู้ช่วยพยาบาล.5) จำนวนผู้สูงอายุ 6) จำนวนห้องน้ำ 7) จำนวนเตียง แสดงดังตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาการก่อตั้ง		
1-2 ปี	16	20
3-5 ปี	24	30
6-9 ปี	20	25
10 ปีขึ้นไป	20	25

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>ค่าใช้จ่ายของผู้สูงอายุต่อเดือน</b>		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	9	11.3
10,001-15,000 บาท	27	33.8
15,001-20,000 บาท	25	31.3
20,001 บาทขึ้นไป	19	23.8
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนพยาบาล</b>		
1-3 คน	25	31.3
4-5 คน	21	26.3
6-9 คน	17	21.3
10 คนขึ้นไป	17	21.3
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนผู้ช่วยพยาบาล</b>		
1-3 คน	2	2.5
4-5 คน	27	33.8
6-9 คน	25	31.3
10 คนขึ้นไป	26	32.5
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนผู้สูงอายุ</b>		
1-5 คน	9	11.3
6-10 คน	24	30
11-15 คน	26	32.5
16 คนขึ้นไป	21	26.3
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>จำนวนห้องน้ำ</b>		
1-3 ห้อง	10	12.5
4-5 ห้อง	28	35
6-7 ห้อง	11	13.8
8 ห้องขึ้นไป	31	38.8
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>จำนวนเตียง</b>		
1-3 เตียง	0	0
4-5 เตียง	8	10
6-9 เตียง	18	22.5
10 เตียงขึ้นไป	54	67.5
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการที่ก่อตั้ง 3-5 ปี โดยเป็นความถี่เท่ากับ 16 ( $f = 24$ ) คิดเป็นร้อยละ 30 ( $P = 30$ ) รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่มีระยะเวลาก่อตั้ง 6-9 ปี และ 10 ปีขึ้นไป โดยทั้งสองมีความถี่เท่ากับ 20 ( $f = 20$ ) คิดเป็นร้อยละ 25 ( $P = 25$ ) และสถานประกอบการที่มีระยะเวลาการก่อตั้ง 1-2 ปี มีความถี่เท่ากับ 16 ( $f = 16$ ) คิดเป็นร้อยละ 20 ( $P = 20$ ) ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 10,001-15,000 บาท โดยมีความถี่เท่ากับ 27 ( $f = 27$ ) คิดเป็นร้อยละ 33.8 ( $P = 33.8$ ) รองลงมามีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 15,001-20,000 บาท โดยมีความถี่เท่ากับ 25 ( $f = 25$ ) คิดเป็นร้อยละ 31.3 ( $P = 31.3$ ) มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป มีความถี่เท่ากับ 19 ( $f = 19$ ) คิดเป็นร้อยละ 23.8 ( $P = 23.8$ ) มีค่าใช้จ่ายต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความถี่เท่ากับ 9 ( $f = 9$ ) คิดเป็นร้อยละ 11.3 ( $P = 11.3$ ) ส่วนใหญ่มีพยาบาล 1-3 คน โดยมีความถี่เท่ากับ 25 ( $f = 25$ ) คิดเป็นร้อยละ 31.3 ( $P = 31.3$ ) รองลงมามีพยาบาล 4-5 คน มีความถี่เท่ากับ 21 ( $f = 21$ ) คิดเป็นร้อยละ 26.3 ( $P = 26.3$ ) มีพยาบาล 6-9 คน และ 10 คนขึ้นไป โดยทั้งสองมีความถี่เท่ากับ 17 ( $f = 17$ ) คิดเป็นร้อยละ 21.3 ( $P = 21.3$ ) ส่วนใหญ่มีผู้ช่วยพยาบาล 4.5 คน โดยมีความถี่เท่ากับ 27 ( $f = 27$ ) คิดเป็นร้อยละ 33.8 ( $P = 33.8$ ) รองลงมามีผู้ช่วยพยาบาล 10 คนขึ้นไป โดยมีความถี่เท่ากับ 26 ( $f = 26$ ) คิดเป็นร้อยละ 32.5 ( $P = 32.5$ )

= 32.5) มีผู้ช่วยพยาบาล 6-9 คน โดยมีความถี่เท่ากับ 25 ( $f = 25$ ) คิดเป็นร้อยละ 31.3 ( $P = 31.3$ ) มีผู้ช่วยพยาบาล 1-3 คน โดยมีความถี่เท่ากับ 2 ( $f = 2$ ) คิดเป็นร้อยละ 2.5 ( $P = 2.5$ ) ส่วนใหญ่มีผู้สูงอายุ 11-15 คน โดยมีความถี่เท่ากับ 26 ( $f = 26$ ) คิดเป็นร้อยละ 32.5 ( $P = 32.5$ ) รองลงมา มีผู้สูงอายุ 6-10 คน โดยมีความถี่เท่ากับ 24 ( $f = 24$ ) คิดเป็นร้อยละ 30 ( $P = 30$ ) มีผู้สูงอายุ 16 คนขึ้นไป โดยมีความถี่เท่ากับ 21 ( $f = 21$ ) คิดเป็นร้อยละ 26.3 ( $P = 26.3$ ) มีผู้สูงอายุ 1-5 คน โดยมีความถี่เท่ากับ 9 แห่ง ( $f = 9$ ) คิดเป็นร้อยละ 11.3 ( $P = 11.3$ ) ส่วนใหญ่มีห้องน้ำ 8 ห้องขึ้นไป โดยมีความถี่เท่ากับ 31 ( $f = 31$ ) คิดเป็นร้อยละ 38.8 ( $P = 38.8$ ) รองลงมา มีห้องน้ำ 4-5 ห้อง โดยมีความถี่เท่ากับ 28 แห่ง ( $f = 28$ ) คิดเป็นร้อยละ 35 ( $P = 35$ ) มีห้องน้ำ 6-7 ห้อง โดยมีความถี่เท่ากับ 11 ( $f = 11$ ) คิดเป็นร้อยละ 13.8 ( $P = 13.8$ ) มีห้องน้ำ 1-3 ห้อง โดยมีความถี่เท่ากับ 10 แห่ง ( $f = 10$ ) คิดเป็นร้อยละ 12.5 ( $P = 12.5$ ) ส่วนใหญ่มีเตียง 10 เตียงขึ้นไป โดยมีความถี่เท่ากับ 54 ( $f = 54$ ) คิดเป็นร้อยละ 67.5 ( $P = 67.5$ ) รองลงมา มีเตียง 6-9 เตียง โดยมีความถี่เท่ากับ 18 ( $f = 18$ ) คิดเป็นร้อยละ 22.5 ( $P = 22.5$ ) มีเตียง 4-5 เตียง โดยมีความถี่เท่ากับ 8 ( $f = 8$ ) คิดเป็นร้อยละ 10 ( $P = 10$ ) มีเตียง 1-3 เตียง โดยมีความถี่เท่ากับ 0 ( $f = 0$ ) คิดเป็นร้อยละ 0 ( $P = 0$ )

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุในรายด้านและรายข้อ ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

การดำเนินการตามมาตรฐาน	ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านอาคารสถานที่	5	3.79	0.87	มาก
2. ด้านห้องพักอาศัย	6	3.75	0.92	มาก
3. ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	3	3.88	0.81	มาก
4. ด้านผู้ให้บริการ	4	3.85	0.83	มาก
5. ด้านการจัดการ	1	3.96	0.75	มาก
6. ด้านการบริการ	2	3.95	0.78	มาก
การดำเนินงานตามมาตรฐานฯ		3.86	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.2 ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยรวมและในด้านต่างๆดังนี้

1) ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ( $\bar{X} = 3.86$  , S.D.= 0.82 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

2) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับตามรายด้านจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้

2.1) ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านอาคารสถานที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D.= 0.75 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

2.2) ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือด้านการบริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.78 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

2.3) ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 2 คือด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D.= 0.81 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

2.4) ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 3 คือด้านผู้ให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D.= 0.78 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

2.5) ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 4 คือด้านอาคารสถานที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.87 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

2.6) ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย คือด้านห้องพักอาศัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D.= 0.92 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

ตารางที่ 4.3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านอาคารสถานที่

ข้อที่	การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านอาคารสถานที่	ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	สถานประกอบการของท่านอยู่ในบริเวณที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	4	3.78	0.88	มาก
2.	สถานประกอบการของท่านอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและสถานพยาบาล	3	3.83	0.86	มาก
3.	ทางเดินภายในสถานประกอบการของท่านมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกระหว่างการเดินขึ้นลงอาคาร	6	3.66	0.87	มาก
4.	ภายในตัวอาคารสถานประกอบการของท่านไม่มีสิ่งกีดขวางการเดิน	2	3.86	0.88	มาก
5.	สถานประกอบการของท่านมีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่งของสิ่งของอำนวยความสะดวกทั้งกลางวันและกลางคืน	1	3.87	0.89	มาก
6.	ที่จอดรถในสถานประกอบการของท่านมีขนาดพื้นที่ ที่เหมาะสมผู้สูงอายุเดินทางได้สะดวกและการส่งต่อกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน	4	3.78	0.86	มาก
การดำเนินงานตามมาตรฐานฯ ด้านอาคารสถานที่			3.79	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่าระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในด้านอาคารสถานที่ โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.87, ระดับการดำเนินงาน = มาก) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อคำถามทั้ง 6 ข้อ ในรายด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ข้อคำถาม โดยเรียงลำดับข้อคำถามจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1) ข้อคำถามที่ 5 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.89, ระดับการดำเนินงาน = มาก)

2) ข้อคำถามที่ 4 มีค่าเฉลี่ยรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.88 , ระดับการดำเนินงาน = มาก)

3) ข้อคำถามที่ 2 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.86 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

4) ข้อคำถามที่ 1 และข้อคำถามที่ 6 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 3 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.88 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

5) ข้อคำถามที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = 0.87 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

**ตารางที่ 4.4** ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านห้องพักอาศัย

ข้อที่	การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านห้องพักอาศัย	ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
7.	ระดับพื้นทางเดินห้องพักอาศัยมีระดับเสมอกันกับพื้นภายในห้องพักอาศัย	2	3.87	0.78	มาก
8.	ภายในตัวห้องพักจัดแบ่งพื้นที่ใช้สอยได้ 3 ส่วน เป็นอย่างน้อย 1.ส่วนห้องนอน 2.ห้องน้ำ 3. พื้นที่ใช้ประโยชน์ทั่วไป	1	3.91	0.88	มาก
9.	ระดับพื้นภายในห้องพักทุกส่วนมีระดับเสมอกัน วัสดุปูพื้นไม่ลื่น และไม่มีสิ่งกีดขวาง	3	3.85	0.82	มาก
10.	ส่วนที่นอนติดตั้งส้วมรอกเหตุหรือเตือนภัย และโทรศัพท์	9	3.53	0.95	มาก
11.	สถานประกอบการของท่านมีห้องน้ำในทุกห้องพักอาศัย	6	3.72	0.96	มาก
12.	ห้องน้ำในสถานประกอบการของท่านมีราวจับเพื่อพยุงตัวทุกห้อง	5	3.75	1.06	มาก
13.	อ่างล้างมือภายในห้องน้ำ มีความสูงไม่น้อยกว่า 80 เซนติเมตร และผู้สูงอายุที่นั่งวีลแชร์สามารถใช้งานได้	4	3.82	0.99	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อที่	การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านห้องพักอาศัย	ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
14.	ระบบไฟฟ้าภายในห้องพักมีระบบตัดไฟฟ้า ลัดวงจรอัตโนมัติ	8	3.67	0.97	มาก
15.	เครื่องเรือนภายในสถานประกอบการของท่าน เป็นเครื่องเรือนที่ไม่มีมุมแหลมทั้งหมด	7	3.7	0.90	มาก
การดำเนินงานตามมาตรฐานฯ ด้านห้องพักอาศัย			3.75	0.92	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านห้องพักอาศัย โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.92, ระดับการดำเนินงาน = มาก) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อคำถามทั้ง 9 ข้อ ในรายด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้ง 9 ข้อคำถาม โดยเรียงลำดับข้อคำถามจากมากไปน้อยได้ดังนี้

- 1) ข้อคำถามที่ 8 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.88 , ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 2) ข้อคำถามที่ 7 มีค่าเฉลี่ยรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.78 , ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 3) ข้อคำถามที่ 9 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.82 , ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 4) ข้อคำถามที่ 13 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 3 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ( $\bar{X} = 3.82$  , S.D. = 0.99 , ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 5) ข้อคำถามที่ 12 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 4 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 1.06 , ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 6) ข้อคำถามที่ 11 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 5 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.96 , ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 7) ข้อคำถามที่ 15 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 6 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.7 ( $\bar{X} = 3.7$ , S.D. = 0.90 , ระดับการดำเนินงาน = มาก)

8) ข้อคำถามที่ 14 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 7 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D.= 0.97,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

9) ข้อคำถามที่ 10 มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.95 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

ตารางที่ 4.5 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

ข้อที่	การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
16.	สถานประกอบการของท่านมีน้ำสะอาดเพื่ออุปโภค บริโภค ตามมาตรฐานคุณภาพน้ำตามที่ทางราชการกำหนดและมีปริมาณที่เพียงพอ	5	3.72	0.76	มาก
17.	ระบบรองรับน้ำเสียในสถานประกอบการของท่านไม่ก่อให้เกิดมลพิษหรือไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัย	1	4.00	0.82	มาก
18.	สถานประกอบการของท่านมีการบริการขนและกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะให้แก่ทุกห้องพักอาศัย	2	3.96	0.84	มาก
19.	สถานประกอบการของท่านมีการป้องกันและกำจัดแมลง	3	3.91	0.85	มาก
20.	สถานประกอบการของท่านมีการปรุงอาหารสุกและถูกสุขลักษณะทุกมื้อ	4	3.85	0.81	มาก
การดำเนินงานตามมาตรฐานฯ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม			<b>3.88</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่าพบว่าระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ( $\bar{X} = 3.88$ ,S.D.= 0.81 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อคำถามทั้ง 5 ข้อ ในรายด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อคำถาม โดยเรียงลำดับข้อคำถามจากมากไปน้อยได้ดังนี้

- 1) ข้อคำถามที่ 17 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D.= 0.82 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 2) ข้อคำถามที่ 18 มีค่าเฉลี่ยรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D.= 0.84 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 3) ข้อคำถามที่ 19 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D.= 0.85 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 4) ข้อคำถามที่ 20 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 3 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D.= 0.81 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 5) ข้อคำถามที่ 16 มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D.= 0.76, ระดับการดำเนินงาน = มาก)

ตารางที่ 4.6 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านผู้ให้บริการ

ข้อที่	การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านผู้ให้บริการ	ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
21.	ผู้ดำเนินการหรือผู้ทำหน้าที่ดูแลของสถานประกอบการมีอายุไม่ต่ำกว่า 25 ปีบริบูรณ์	4	3.83	0.83	มาก
22.	สถานประกอบการของท่านมีพยาบาล เจ้าหน้าที่อยู่ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง	2	4.05	0.79	มาก
23.	เจ้าหน้าที่ในสถานประกอบการของท่านผ่านการอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุอย่างน้อย 420 ชั่วโมงทุกคน	1	4.08	0.82	มาก
24.	เจ้าหน้าที่ทุกคนในสถานประกอบการของท่านไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี	3	3.91	0.91	มาก
การดำเนินงานตามมาตรฐานฯ ด้านผู้ให้บริการ			3.85	0.83	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านผู้ให้บริการ โดยรวม

เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D.= 0.83 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อคำถามทั้ง 4 ข้อ ในรายด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ข้อคำถาม โดยเรียงลำดับข้อคำถามจากมากไปน้อยได้ดังนี้

- 1) ข้อคำถามที่ 23 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.82,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 2) ข้อคำถามที่ 22 มีค่าเฉลี่ยรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.79 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 3) ข้อคำถามที่ 24 มีค่าเฉลี่ยรองอันดับ 2 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D.= 0.91 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 4) ข้อคำถามที่ 21 มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.83 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

ตารางที่ 4.7 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพัก ผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านการจัดการ

ข้อที่	การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านการจัดการ	ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
25.	สถานประกอบการของท่านจัดทำรายชื่อ ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ ของผู้อยู่อาศัยทุกคน	2	3.90	0.73	มาก
26.	สถานประกอบการของท่านจัดให้พนักงานทุกคนได้รับการอบรมฟื้นฟูหรือเพิ่มเติมความรู้ ทักษะและจิตสำนึกเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1	4.11	0.71	มาก
27.	ดูแลความสงบเรียบร้อยของผู้อยู่อาศัยไม่ให้เกิดความขัดแย้งในการอยู่ร่วมกัน	3	3.88	0.81	มาก
การดำเนินงานตามมาตรฐานฯ ด้านการจัดการ			3.96	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านการจัดการ โดยรวม

เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D.= 0.75 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อคำถามทั้ง 3 ข้อ ในรายด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ข้อคำถาม โดยเรียงลำดับข้อคำถามจากมากไปน้อยได้ดังนี้

1) ข้อคำถามที่ 26 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D.= 0.71, ระดับการดำเนินงาน = มาก)

2) ข้อคำถามที่ 25 มีค่าเฉลี่ยรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D.= 0.73 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

3) ข้อคำถามที่ 27 มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D.= 0.75 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

**ตารางที่ 4.8** ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านการบริการ

ข้อที่	การดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านการบริการ	ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
28.	สถานประกอบการของท่านมีเจ้าหน้าที่ คำปรึกษาและแนะนำความรู้ในการดูแลตนเอง ของผู้สูงอายุให้แก่ผู้อยู่อาศัย	3	3.88	0.82	มาก
29.	สถานประกอบการของท่านมีการจัดกิจกรรมที่ เป็นประโยชน์ตามความต้องการของผู้อยู่อาศัย	1	4.02	0.77	มาก
30.	สถานประกอบการของท่านอำนวยความสะดวก การทำกิจกรรมภายนอกบ้านพักผู้สูงอายุให้แก่ผู้ พักอาศัย	2	3.97	0.75	มาก
การดำเนินงานตามมาตรฐานฯ ด้านการบริการ			3.95	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ ด้านการบริการ โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D.= 0.78 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าข้อคำถามทั้ง 3 ข้อ ในรายด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ข้อคำถาม โดยเรียงลำดับข้อคำถามจากมากไปน้อยได้ดังนี้

- 1) ข้อคำถามที่ 29 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D.= 0.77 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 2) ข้อคำถามที่ 30 มีค่าเฉลี่ยรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D.= 0.75 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)
- 3) ข้อคำถามที่ 28 มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D.= 0.72 ,ระดับการดำเนินงาน = มาก)

### ตอนที่ 3 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ พบดังนี้

สถานประกอบการส่วนใหญ่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทั้ง 6 ด้าน ได้ทั้งหมด เนื่องจากสถานประกอบการแต่ละแห่งมีข้อจำกัดที่แตกต่างกันออกไปบางแห่งอยู่ในแหล่งชุมชนแออัด บางแห่งอยู่ในเมืองซึ่งมีผู้คนมากมายและยังมีมลพิษจากรถยนต์ ฝุ่น บุคลากรขาดแคลน มีน้อย เพราะเจ้าหน้าที่บางคนเห็นว่าดูแลผู้สูงอายุเป็นเรื่องยาก ต้องเอาใจใส่และละเอียดอ่อน และเมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า

ด้านการจัดการมีปัญหา เนื่องจากการอยู่อาศัยร่วมกันหลายคนมักจะมีปัญหาของความไม่เข้าใจกัน การจัดทำรายชื่อ ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ มีความซับซ้อนเพราะส่วนมากผู้สูงอายุเข้ามาพักในระยะเวลาสั้นๆ และข้อมูลของญาติหรือผู้ที่ติดต่อได้ มีความยากเพราะผู้สูงอายุบางคนไม่มีญาติหรือลูกหลานคอยดูแล บางคนญาติอยู่ไกล บางคนญาติมีธุระต้องไปทำที่จากจังหวัดหลายๆวัน

ด้านการบริการ มีปัญหา เนื่องจาก สถานประกอบการส่วนใหญ่มักจะมีปัญหาในการสื่อสารกับผู้สูงอายุ เนื่องจากผู้สูงอายุแต่ละคนมีปัญหาทางสุขภาพที่แตกต่างกันไป การดูแลผู้สูงอายุแต่ละคนจึงต่างกัน

ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม มีปัญหา เนื่องจาก มลพิษทางอากาศในปัจจุบัน ทุกคนทราบกันดีว่ามี ฝุ่น PM 2.5 โรงงานอุตสาหกรรมที่มีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ บวกกับการใช้รถส่วนตัวที่มีอัตราเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ

ด้านผู้ให้บริการ มีปัญหามาก เนื่องจากจำนวนพยาบาลที่มีอยู่อย่างจำกัด บางช่วงเวลาอาจจะดูแลผู้สูงอายุได้ไม่ทั่วถึง เพราะในแต่ละช่วงผู้สูงอายุที่เข้ามาพักอยู่มีจำนวนไม่แน่นอน

ด้านอาคารสถานที่ มีปัญหาเนื่องจากสถานที่ตั้งของสถานประกอบการถูกจำกัดด้วยเนื้อที่ ที่ไม่มีพื้นที่ข้างๆ ให้ขยายได้ เส้นทางคมนาคมจำนวนรถที่มาก การเดินทางในช่วงเวลาราชการอาจมีความล่าช้าบ้าง เนื่องจากสถานประกอบการส่วนมากอยู่ในพื้นที่ชุมชน

#### ตอนที่ 4 ผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ

จากการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานประกอบการบ้านพักผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครตามมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ สามารถสรุปได้ว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วยกับมาตรฐานบ้านพักผู้สูงอายุ เนื่องจากการปฏิบัติงานของสถานประกอบการแต่ละแห่งมีข้อจำกัดในเรื่องการบริการ สถานที่ อาคาร เจ้าหน้าที่ ฯลฯ เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า

ด้านอาคารสถานที่ สถานประกอบการเสนอแนวทางในการพัฒนาให้ปรับเกี่ยวกับที่ตั้งสถานประกอบการ เนื่องจากพื้นที่ในการดำเนินงานมีจำกัด อยากให้มีความยืดหยุ่นมากกว่านี้เช่นขนาดของลิฟต์ เล็ก หรือใหญ่ขึ้นอยู่กับการใช้งานของสถานที่นั้น ๆ ขนาดทางเดินภายในอาคารให้มีขนาดเล็กกว่า 1.50 เมตร เนื่องจากบางสถานประกอบการซื้อตัวอาคาร ผ่าน โครงการ หากทำการแก้ไขตัวอาคารทำให้เกิดความยุ่งยากและมีผลกระทบต่อการทำงานในด้านอื่น ๆ

ด้านห้องพักอาศัย สถานประกอบการเสนอแนวทางในการพัฒนาให้ปรับเรื่องพื้นที่ขนาดของห้องพักที่เล็กลง เป็นเพราะว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ต้องการความเป็นส่วนตัว และด้วยพื้นที่ที่จำกัดของสถานประกอบการ จึงต้องมีการแบ่งห้องให้มีขนาดเล็กลงให้พอกับผู้สูงอายุ แต่ในกรณีที่ผู้สูงอายุที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิดก็จะให้ผู้สูงอายุในกลุ่มเหล่านี้ อยู่รวมกันในห้องใหญ่ มีพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลและเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ อยู่ดูแลอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชั่วโมง

ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม สถานประกอบการเสนอแนวทางในการพัฒนา ที่ว่าห้องพักไม่จำเป็นต้องให้ทุกห้องพักมีถังขยะ เพราะสถานประกอบการส่วนใหญ่ จัดสถานที่รับประทานอาหารให้เป็นสัดส่วนไว้อยู่แล้ว จุดการคัดแยกขยะมีเครื่องหมายที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน เว้นแต่ห้องพักที่มีผู้สูงอายุติดเตียง

ด้านผู้ให้บริการ สถานประกอบการเสนอแนวทางในการพัฒนา ทักษะของพนักงานในสถานประกอบการทุกคน ทุกตำแหน่ง ให้ความสำคัญกับทุกหน้าที่ มีการจัดอบรมพนักงานทุกคนอย่างน้อยปีละ 1 และพนักงานทุกคนต้องผ่านการรับรองจากทางภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็น พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล แม่บ้าน แม่ครัว ยาม ฯลฯ โดยเฉพาะแม่ครัว การประกอบอาหารเป็นสิ่งที่สำคัญและละเอียดอ่อน ผู้สูงอายุที่มีโรคประจำตัว ต้องการอาหารที่แตกต่างกันไป

ด้านการจัดการ สถานประกอบการเสนอแนวทางในการพัฒนา เกี่ยวกับการเชื่อมโยง ข้อมูลของผู้สูงอายุระหว่างโรงพยาบาลรัฐ โรงพยาบาลเอกชนและสถานประกอบการ เพื่อความ ชัดเจน และข้อมูลที่จะไม่ถูกบิดเบือน เพราะการสื่อสารกับผู้สูงอายุบางรายมีความยากอาจจะบอก 'ได้ไม่หมด หากสถานประกอบการสามารถเชื่อมโยงขอข้อมูลกับทางโรงพยาบาล และติดต่อกับ หมอประจำใจได้โดยตรง จะเป็นการรักษาที่ตรงจุดและต่อเนื่องมากกว่า

ด้านการบริการ สถานประกอบการเสนอแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับเรื่องพนักงาน อยากรให้ออกมาตรฐาน หรือ ภาครัฐจัดการสอบหรือทดสอบความถนัดในการดูแลผู้สูงอายุ จิตวิทยา ในการพูดคุยกับผู้สูงอายุ เพราะผู้สูงอายุหลายคน ค่อนข้างที่จะไม่เชื่อฟัง มีความเอาแต่ใจตัวเอง หาก ภาครัฐมีการฝึกอบรม เกี่ยวกับทักษะในการพูด การเข้าหาผู้สูงอายุ ปัญหาเหล่านี้อาจจะจัดการได้ ง่ายขึ้น