

ภาคผนวก

หมายเลขแบบสอบถาม.....

เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สำนักงานใหญ่

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาตอบคำถามเหล่านี้โดยทำเครื่องหมาย หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. อายุ () 20-30 ปี
 () 31-40 ปี
 () 41-50 ปี
 () 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ () โสด
 () สมรส
 () หย่า/แยกกันอยู่/หม้าย

4. ระดับการศึกษา () ปวส. หรือเทียบเท่า ปริญญาตรี () () ปริญญาโท () ปริญญาเอก

5. รายได้ () ต่ำกว่า 15,000 บาท
 () 15,001 – 25,000 บาท
 () 25,001 – 35,000 บาท
 () 35,001 – 45,000 บาท
 () มากกว่า 45,001 บาท

6. ระยะเวลาปฏิบัติงาน
 () น้อยกว่า 5 ปี () 5-10 ปี
 () 11 – 15 ปี () 16-20 ปี
 () มากกว่า 20 ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจิตใจและปัจจัยคำจูนในการทำงานของพนักงาน

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ปัจจัยจิตใจ และปัจจัยคำจูน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2.1 การได้รับการยอมรับนับถือ					
1. ท่านได้รับการมอบหมายงานที่มีความสำคัญจากผู้บังคับบัญชา					
2. หน่วยงานสนับสนุนและยกย่องการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความสามารถเฉพาะบุคคล					
2.2 ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน					
1. การประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งงานต่าง ๆ มีความเหมาะสม ยุติธรรมและสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้					
2. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ					
2.3 ความสำเร็จในการทำงาน					
1. ท่านรู้สึกประสบความสำเร็จในงานที่ทำ					
2. ผลสำเร็จจากการปฏิบัติงานทำให้เกิดกำลังใจที่จะพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น					
2.4 หน้าที่ความรับผิดชอบ					
1. ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับเวลาการทำงาน					
2. ท่านสามารถคิดวางแผนการทำงานและดำเนินงานได้อย่างมีอิสระตามหน้าที่รับผิดชอบ					

ปัจจัยจิตใจ และปัจจัยคำจูน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2.5 ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา					
1. ท่านรู้สึกมีคุณค่าและได้รับความไว้วางใจในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา					
2. ท่านสามารถเป็นที่ปรึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานกับผู้บังคับบัญชาได้					
2.6 เงินเดือน					
1. ท่านเห็นด้วยว่าค่าตอบแทนที่ได้รับ มีความเป็นธรรม เหมาะสมกับการทุ่มเทและความสามารถในการปฏิบัติงาน					
2. เมื่อเทียบกับพนักงานใน กฟภ. ที่ทำงานลักษณะเดียวกัน ท่านถือว่าได้รับค่าตอบแทน เช่น เงินเดือน ที่เหมาะสมแล้ว					
2.7 ความมั่นคงในงาน					
1. ท่านทำงานที่ กฟภ. ทำให้ท่านรู้สึกมั่นคง					
2. ท่านเห็นอนาคตในการปฏิบัติงานที่สามารถฝากไว้กับองค์กรได้					
2.8 โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต					
1. ท่านมีโอกาสได้รับการฝึกอบรม พัฒนาทักษะ หรือพัฒนาตนเองให้เข้ากับงานจนได้รับการพิจารณาเลื่อนระดับ					
2. ท่านเห็นอนาคตในการทำงานที่สามารถฝากไว้กับ กฟภ. ได้					
2.9 ผู้บังคับบัญชา					
1. ท่านมีผู้บังคับบัญชาที่คอยดูแลเอาใจใส่ในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
2. การสอนงานและคำแนะนำของผู้บังคับบัญชามีส่วนช่วยให้ท่านเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการทำงาน					

ปัจจัยจิตใจ และปัจจัยค้ำจุน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3.0 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
1. ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมกัน ได้อย่างราบรื่น					
2. ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่คอยให้คำแนะนำ และปรึกษาได้					
3.1 นโยบายในการบริหาร					
1. ผู้บริหารระดับสูงถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธ กิจ นโยบาย และค่านิยม ผ่านช่องทางต่างๆ ไปยัง พนักงานทุกระดับ					
2. ด้านการพัฒนาบุคลากรหรือพนักงานตาม สรรณนะ โดยพนักงานทุกคนมีแผนพัฒนา รายบุคคลที่สอดคล้องกับสรรณนะตามตำแหน่ง					
3.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1. ท่านทำงานในสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ที่ดี และมีความปลอดภัย					
2. ท่านได้รับจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงานที่เหมาะสมและ เพียงพอในการทำงาน					
3.3 เงินค่าตอบแทน (โบนัส)					
1. เมื่อเทียบกับองค์กรอื่นๆ ฉันถือว่า กฟภ. ให้ค่าตอบแทน เช่น โบนัส ที่เหมาะสมแล้ว					
2. ท่านได้รับรางวัลหรือโบนัส สอดคล้องกับ สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
3.4 ชีวิตส่วนตัว					
1. ครอบครัวของท่านมีความภาคภูมิใจที่ ท่านได้ปฏิบัติงานที่ กฟภ.					
2. ท่านพึงพอใจในสถานภาพทางเศรษฐกิจ ของท่าน					

ส่วนที่ 3 ความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจ อย่างยิ่ง	พอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างยิ่ง
1. ความเชื่อมั่นในค่านิยมขององค์กร					
1. ปึงจับขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUST + E) เป็นปัจจัยที่ พนักงานทุก คนเข้าถึงง่าย					
2. ท่านมีความตระหนักในค่านิยมของ องค์กร “ทัน โลก บริการดี มีคุณธรรม”					
2. ความเต็มใจที่จะเสียสละ อุทิศตน และทุ่มเท เพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กรเต็มกำลังความสามารถ					
1. ท่านมีความเสียสละ อุทิศตน และ ทุ่มเท องค์กร ด้วยความเต็มใจ และสุด ความสามารถ					
2. ท่านพอใจที่จะช่วยเพื่อนร่วมงาน ปฏิบัติงานอื่น ๆ นอกเหนือจากหน้าที่ ความรับผิดชอบของท่านเอง					
3. ความผูกพันที่จะอยู่กับองค์กรในระยะยาว ถึงวาระเกษียณอายุงาน					
1. ท่านสามารถทำงานอยู่กับ กฟภ. จน เกษียณอายุงาน					
2. ท่านไม่คิดจะเกษียณก่อนอายุงาน					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....