สารนิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

คำสำคัญ ความสัมพันธ์, ความผูกพันต่อองค์การ,

พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นักสึกษา พงศธร รูปประดิษฐ์

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ คร.ปียากร หวังมหาพร

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2562

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันและศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างบัจจัยจูงใจและบัจจัยค้ำจุนกับความผูกพันข้างต้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ จำนวน 362 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียรสัน ผลการศึกษาพบว่า บัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การมากที่สุด และบัจจัยค้ำจุน มีความสัมพันธ์ กับความผูกพันต่อองค์การ ได้แก่ นโยบายในการบริหารที่มีความสัมพันธ์สูงที่สุด

TITLE FACTORS RELATED TO ORGANIZATIONAL

COMMITMENT OF STAFF OF PROVINCIAL ELECTRICITY

**AUTHORITY IN HEAD OFFICE** 

**KEYWORDS** RELATED, ORGANIZATIONAL COMMITMENT,

STAFF OF PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

STUDENT PHONGSATHRON ROOPPRADIT

ADVISOR ASSOC.PROF. PIYAKORN WHANGMAHAPORN, PH.D.

**LEVEL OF STUDY** MASTER OF PUBLIC ADMINISTATION

**FACULTY** GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT

SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2019

## **ABSTRACT**

This study aimed to study the level of organizational commitment and the relationship between motivation and supporting factors and organizational commitment. The sample used in the study was 362 employees of the Provincial Electricity Authority in head office. Questionnaire was used to apply. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient. The results showed that the motivating factors were job progress, which had the most relationship with organizational commitment. And supporting factors have a relationship with the organizational commitment, including the management policy that has the highest relationship.