

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	2
สมมติฐานของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	12
ความเป็นมาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
เทคนิคและวิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่.....	42
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจูงใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่.....	45
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยค้ำจุนของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่.....	50
ผลการวิเคราะห์ความผูกพันที่มีต่อองค์กร.....	59
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	63
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	83
สรุปผลการศึกษา.....	83
อภิปรายผลการศึกษา.....	85
ข้อเสนอแนะ.....	86
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	90
ประวัติผู้ศึกษา.....	96

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	42
2 แสดงจำนวนร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	43
3 แสดงจำนวนร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ.....	43
4 แสดงจำนวนร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	44
5 แสดงจำนวนร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรายได้.....	44
6 แสดงจำนวนร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน.....	45
7 ข้อมูลปัจจัยจิตใจ.....	45
8 ปัจจัยจิตใจ แสดงรายละเอียดด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	46
9 ปัจจัยจิตใจ แสดงรายละเอียดด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน.....	47
10 ปัจจัยจิตใจ แสดงรายละเอียดด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	48
11 ปัจจัยจิตใจ แสดงรายละเอียดด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	48
12 ปัจจัยจิตใจ แสดงรายละเอียดด้านความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา.....	49
13 ข้อมูลปัจจัยค้ำจุน.....	50
14 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านเงินเดือน.....	51
15 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านความมั่นคงในงาน.....	52
16 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต.....	53
17 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านผู้บังคับบัญชา.....	54
18 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	55
19 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านนโยบายการบริหาร.....	56
20 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	57
21 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านเงินค่าตอบแทน (โบนัส).....	58
22 ปัจจัยค้ำจุน แสดงรายละเอียดด้านชีวิตส่วนตัว.....	59
23 ข้อมูลความผูกพันต่อองค์กร.....	60
24 ความผูกพันต่อองค์กรแสดงรายละเอียดด้านความเชื่อมั่นในค่านิยมขององค์กร..	61
25 ความผูกพันต่อองค์กร แสดงรายละเอียดด้านความเต็มใจที่จะเสียสละ อุทิศตน และทุ่มเท เพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กรเต็มกำลังความสามารถ.....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 ความผูกพันต่อองค์กร แสดงรายละเอียดด้านความผูกพันที่จะอยู่กับ องค์กรในระยะยาว ถึงวาระเกษียณอายุงาน.....	63
27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความผูกพันที่มีต่อองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่.....	64
28 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม.....	65
29 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อ องค์กร ด้านความเชื่อมั่นในค่านิยมขององค์กร จำแนกตามอายุ ด้วยวิธี LSD.....	66
30 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อ องค์กร ด้านความผูกพันที่จะอยู่กับองค์กรในระยะยาวถึงวาระ เกษียณอายุงาน จำแนกตามอายุ ด้วยวิธี LSD.....	67
31 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อองค์กร โดยรวม จำแนกตามอายุ ด้วยวิธี LSD.....	68
32 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ จำแนกตามสถานภาพ โดยภาพรวม.....	69
33 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อ องค์กร ด้านความเชื่อมั่นในค่านิยมขององค์กร จำแนกตามสถานภาพ ด้วยวิธี LSD.....	70
34 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อ องค์กร ด้านความเต็มใจเสียสละ อุทิศตน และทุ่มเท เพื่อปฏิบัติงานให้แก่ องค์กรเต็มกำลังความสามารถ จำแนกตามสถานภาพด้วยวิธี LSD.....	70
35 แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อ องค์กร ด้านความผูกพันที่จะอยู่กับองค์กรในระยะยาวถึงวาระเกษียณอายุ จำแนกตามสถานภาพ ด้วยวิธี LSD.....	71
36 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวม.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
37	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อองค์การ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธี LSD.....	73
38	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความผูกพันที่มีต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวม.....	74
39	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อองค์การด้านความเต็มใจที่จะเสียสละ อุทิศตน และทุ่มเท เพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์การเต็มกำลังความสามารถ จำแนกตามรายได้ด้วยวิธี LSD.....	75
40	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อองค์การ ด้านความผูกพันที่จะอยู่กับองค์การในระยะยาว ถึงวาระเกษียณอายุงาน จำแนกตามรายได้ ด้วยวิธี LSD.....	76
41	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อองค์การ โดยรวม จำแนกตามรายได้ ด้วยวิธี LSD.....	77
42	แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความผูกพันที่มีต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน โดยภาพรวม.....	78
43	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อองค์การ ด้านความผูกพันที่จะอยู่กับองค์การในระยะยาว ถึงวาระเกษียณอายุงาน จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน ด้วยวิธี LSD.....	79
44	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความผูกพันที่มีต่อองค์การ โดยรวม จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน ด้วยวิธี LSD.....	80
45	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับปัจจัยจูงใจกับความผูกพันที่มีต่อองค์การ.....	81
46	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับปัจจัยค้ำจุนกับความผูกพันที่มีต่อองค์การ.....	82

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	3