

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษา ได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีจำนวน 377 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่าง เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้หลักการหาค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากการคำนวณของ Yamane's ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$\begin{aligned} \text{โดยที่} \quad n &= \text{จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนทั้งหมดของประชากร} \\ e &= \text{ความผิดพลาดที่ยอมรับได้} \end{aligned}$$

โดยกำหนดให้ ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ = 0.05

จากนั้นทำการแทนค่าในสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{377}{1 + 377(0.05)^2} \\ &= 194 \end{aligned}$$

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากร (องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562)

ลำดับที่	ประเภท	จำนวนบุคลากรแต่ละประเภท	กลุ่มตัวอย่าง
1.	ข้าราชการ	127	65
2.	ลูกจ้างประจำ	11	6
3.	พนักงานจ้าง	185	95
4.	จ้างเหมาบริการ	54	28
	รวม	377	194

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

ในการศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเรื่องความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

3.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำวิจัย
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานศึกษาตรวจสอบความเหมาะสมและนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข

3.2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ในการสร้างเครื่องมือในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและความ

เที่ยงตรง เรื่องเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้อง รูปแบบ แบบสอบถาม (Format) และใช้ภาษา (Wording) เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครนายก จำนวน 20 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.81

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.3.1 ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุมถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.2 ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและสามารถเก็บรวบรวมได้ครบทุกฉบับ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องปรากฏว่า สมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

3.4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3.4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนก รายข้อตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด โดยให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 52)

เห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3.4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว กำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 53)

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.5 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบ ดังนี้

3.5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบราว (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 34)

3.5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปสถิตินี้ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.5.3 สถิติที่ใช้ในการวัดระดับความคิดเห็นใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.5.4 สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่มีเพศต่างกัน ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t-test และเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่มี อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยใช้ค่าสถิติ F-test

3.5.5 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอโดยการพรรณนาความ