

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม
เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ และตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งคำตอบที่ได้ถือว่าเป็นความลับและไม่เป็นผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงงานบริหารบุคคลในด้านต่างๆ ของสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมต่อไป

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากทุกท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ร.ต.พงษ์ปิยะ มิตรถานนท์
นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 18 – 29 ปี

() 30 - 39 ปี

() 40 - 49 ปี

() 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

() 1 – 5 ปี

() 6 - 10 ปี

() 11 - 15 ปี

() 16 – 20 ปี

() 21 ปีขึ้นไป

5. ชันยศ

() นายทหารชั้นสัญญาบัตร

() นายทหารชั้นประทวน

6. เงินเดือน

() 10,000 – 20,000 บาท

() 20,001 – 30,000 บาท

() 30,001 – 40,000 บาท

() 40,001 – 50,000 บาท

() 50,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ขอให้ท่านพิจารณาว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มากหรือน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน ซึ่งกำหนดค่าของระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานดังนี้

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับขวัญและกำลังใจของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาจากเกณฑ์การตัดสินใจดังนี้

- 5

หมายถึง

มีขวัญและกำลังใจในมากที่สุด
- 4

หมายถึง

มีขวัญและกำลังใจมาก
- 3

หมายถึง

มีขวัญและกำลังใจปานกลาง
- 2

หมายถึง

มีขวัญและกำลังใจน้อย
- 1

หมายถึง

มีขวัญและกำลังใจน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม	ระดับขวัญและกำลังใจ				
		5	4	3	2	1
	ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
1	การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและ หลักการบริหารที่ดี					
2	ผู้บังคับบัญชามีหลักการบริหารที่ดีถูกต้อง ยุติธรรม					
3	การบริหารงานของหน่วยงานมีแผนการปฏิบัติงานที่ เหมาะสม					
4	ผู้บังคับบัญชามีความเอาใจใส่แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน					
5	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้ใต้บังคับบัญชา					
	ด้านโอกาสความก้าวหน้า					
6	หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้ท่านศึกษาต่อเพื่อ เพิ่มวุฒิการศึกษาให้สูงขึ้น					
7	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้ท่านมีความรู้ความ เชี่ยวชาญในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ					
8	การพิจารณาความดีความชอบมีความเท่าเทียมและเป็น					

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม	ระดับขวัญและกำลังใจ				
		5	4	3	2	1
	ธรรมเนียม					
9	การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานขึ้นอยู่กับ ความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ มากกว่าความ พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา					
10	หน่วยงานส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ					
	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา					
11	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับตนเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา					
12	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน					
13	ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อทราบถึงความทุกข์ร้อนของผู้ใต้บังคับบัญชา					
14	ผู้บังคับบัญชาคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ					
15	เมื่อมีปัญหาไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องงาน สามารถขอ คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ					
	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
16	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานให้ความช่วยเหลือซึ่งกัน และกันในการแก้ปัญหาของงานในหน้าที่					
17	การให้ความยอมรับในความสามารถในการทำงาน ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
18	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
19	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานมีการรับฟังปัญหาและ ปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการทำงาน					
20	เพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและ รับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน					
21	การให้ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานเป็นทีม					

ข้อ ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม	ระดับขวัญและกำลังใจ				
		5	4	3	2	1
	และยอมรับผลที่ได้จากการปฏิบัติงานนั้น					
	ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน					
22	พอใจกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายและในหน้าที่					
23	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับตำแหน่งหน้าที่ สายงาน					
24	ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ					
25	ได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาการประเมินผล การปฏิบัติงานประจำปี					
	ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
26	มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในหน่วยงาน					
27	มีความภาคภูมิใจในในหน้าที่การงาน					
28	การปฏิบัติงานที่ทำอยู่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิต ของครอบครัว					
29	มีความพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ					
30	การปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้มีความมั่นคงกับชีวิต					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างเกี่ยวกับการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน

1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา

.....

.....

.....

2. ด้านโอกาสความก้าวหน้า

.....

.....

.....

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

.....

.....

.....

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

.....

.....

.....

5. ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน

.....

.....

.....

6. ด้านความมั่นคงในการทำงาน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์