

สารนิพนธ์เรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน เลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
คำสำคัญ	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	พงษ์ปิยะ มิตรภานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม และเพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 118 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open Form) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.923 สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) สถิติ t-test และสถิติ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า

1) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน

2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่รับราชการแตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ยกเว้นข้าราชการสำนักงาน

เลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีชั้นยศ และเงินเดือน แตกต่างกัน มีขวัญและ
กำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

TITLE	MORALE IN WORK PERFORMANCE OF THE CIVIL SERVANTS OF OFFICE OF THE SECRETARY, OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY FOR DEFENCE
KEYWORD	MORALE IN WORK PERFORMANCE
STUDENT	PONGPIYA MITPANON
ADVISOR	ASSOC.PROF. SOMJAI PHAGAPHASVIVAT, PH.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2019

ABSTRACT

The objectives of this research are to: 1) to study the level of morale in work performance of the civil servants of Office of the Secretary, Office of the Permanent Secretary for Defence; and 2) in order to compares the morale in work performance of the civil servants of Office of the Secretary, Office of the Permanent Secretary for Defence personnel classified by personal factors. 118 samples used in the research were government employee. Questionnaire used as a tool for data compilation was in three forms: Check list, Rating scale and Open form. It had reliability of 0.923. Statistical functions included frequency, percentage, average, standard deviation, t-test and One-way ANOVA.

Research finding was that morale in work performance of the civil servants of Office of the Secretary, Office of the Permanent Secretary for Defence, was overall at the high level. When considering each aspect, it found that the relationship between colleagues was the highest average, followed by progress opportunity, relationship between supervisors, job satisfaction, supervision and administration, the least average aspect is security on duty.

The hypothesis testing indicated that the civil servants of Office of the Secretary, Office of the Permanent Secretary for Defence who had different genders, ages, educations and official experience had different morale and encouragement on working at not significantly statistical level at 0.05, except the civil servants of Office of the Secretary, Office of the

Permanent Secretary for Defence who had different military ranks and salary had different morale and encouragement one working.