

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	III
กิตติกรรมประกาศ .....	V
สารบัญ .....	VI
สารบัญตาราง .....	VIII
สารบัญภาพ .....	X
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ .....	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
3. กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	3
4. สมมติฐานการวิจัย .....	4
5. ขอบเขตการวิจัย .....	4
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
7. นิยามศัพท์ .....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
1. แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	8
2. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	25
3. วิธีการวัดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	36
4. โครงสร้างของสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม .....	39
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	46
3 ระเบียบวิธีวิจัย .....	51
1. รูปแบบการวิจัย .....	51
2. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย .....	52
3. เครื่องมือการวิจัย .....	52

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. การรวบรวมข้อมูล.....	53
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
ตอนที่ 1 คำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55
ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน เลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม.....	59
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมุติฐาน.....	59
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	73
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	76
1. สรุปผลการวิจัย.....	76
2. อภิปรายผล.....	78
3. ข้อเสนอแนะ.....	80
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	90
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม.....	91
ประวัติผู้วิจัย.....	98

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	34
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นยศ และเพศ.....	51
4.1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	56
4.2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	56
4.3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	57
4.4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่รับราชการ.....	57
4.5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ.....	58
4.6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน.....	58
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยภาพรวม.....	59
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านการปกครองบังคับบัญชา.....	60
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านโอกาสความก้าวหน้า.....	61
4.10	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา.....	62
4.11	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน.....	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน.....	64
4.13	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความมั่นคงในการทำงาน.....	65
4.14	เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเพศ.....	66
4.15	เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ.....	67
4.16	เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
4.17	เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาที่รับราชการ.....	69
4.18	เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามชั้นยศ.....	70
4.19	เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเงินเดือน.....	71
4.20	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานภาพรวมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	72
4.21	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม.....	73

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3