

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ในครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการวิจัยและขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

#### 1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 118 คน 2. กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการสำนักงานเลขาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม 118 คน

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นยศ และเพศ

สำนักงานเลขาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	ชาย	หญิง	จำนวน ประชากร (คน)
นายทหารชั้นสัญญาบัตร	40	29	69
นายทหารชั้นประทวน	31	18	49
รวมทั้งสิ้น	71	47	118

(สำนักงานเลขาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ณ 31 ธันวาคม 2562)

จากตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย นายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 69 คน นายทหารชั้นประทวนจำนวน 49 คน รวมทั้งสิ้น 118 คน

## 2. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัย บทความและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถาม
3. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามโดยใช้กรอบแนวความคิดจาก ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้อง
5. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยอาจารย์ที่ปรึกษา
6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 118 ชุด
7. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่สำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีลักษณะเป็นคำถามตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ต (Likert's Scale) ดวงเพ็ญ ศรีพรพรหม, 2552, หน้า 37) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก
คะแนน 3	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด  
 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจใน  
 การปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

#### 4. การรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยมีวิธีการและการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ให้บัณฑิตวิทยาลัยออกหนังสือโดยขอธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีปทุมลงนามถึง ปลัดกระทรวงกลาโหม โดยนำส่งแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรทั้งหมดด้วยตนเองจำนวน 118 คน และเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาได้ทั้งหมด 118 ชุด คิดเป็น 100%
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วนำไปตรวจความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ของแบบสอบถาม
3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและวัตถุประสงค์ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องปัจจัยส่วนบุคคล นำมาหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) (สุชาร์ตน์ รักทองแดง, 2553, หน้า 32) ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
3.51-4.50	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก
2.51-3.50	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

1.51-2.50	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย
1.00-1.50	ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติการทดสอบ (t-test) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05