

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยมุ่งศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม 2) เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่รับราชการ ชั้นยศ เงินเดือน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยได้ทำการสำรวจโดยการแจกแบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น 118 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบถ้วน จากนั้นทำการวิเคราะห์ทางสถิติ และได้ผลการวิเคราะห์ ซึ่งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมุติฐาน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 คำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	71	60.17
หญิง	47	39.83
รวม	118	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.17 รองลงมาคือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 39.83

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 - 29 ปี	18	15.25
30 - 39 ปี	33	27.97
40 - 49 ปี	40	33.90
50 ปีขึ้นไป	27	22.88
รวม	118	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุ 40 - 49 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมาคือ มีช่วงอายุ 30 - 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.97 และน้อยที่สุดคือ มีช่วงอายุ 18 - 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.25

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	9.32
ปริญญาตรี	78	66.10
สูงกว่าปริญญาตรี	29	24.58
รวม	118	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.10 รองลงมาคือ มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 24.58 และมีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.32

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่รับราชการ

ระยะเวลาที่รับราชการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	14	11.86
5 – 10 ปี	28	23.73
11 – 15 ปี	34	28.81
มากกว่า 15 ปี	42	35.59
รวม	118	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาที่รับราชการมากกว่า 15 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.59 รองลงมาคือ มีระยะเวลาที่รับราชการ 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.81 และมีระยะเวลาที่รับราชการ ไม่เกิน 5 ปี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.86

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
นายทหารชั้นสัญญาบัตร	69	58.47
นายทหารชั้นประทวน	49	41.53
รวม	118	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีชั้นยศเป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.47 และมีชั้นยศเป็นนายทหารชั้นประทวน น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.53

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน

เงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
10,000 – 20,000 บาท	28	23.73
20,001 – 30,000 บาท	35	29.66
30,001 – 40,000 บาท	30	25.42
40,001 – 50,000 บาท	17	14.41
50,001 บาทขึ้นไป	8	6.78
รวม	118	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีเงินเดือน 20,001 – 30,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.66 รองลงมาคือ มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.42 และมีเงินเดือน 50,001 บาทขึ้นไป น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.78

ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม

ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ในแต่ละด้านที่ศึกษาวิจัยประกอบด้วย ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยภาพรวม

(N = 118)

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน เลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	μ	σ	การแปลผล
1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.85	0.78	มาก
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้า	4.02	0.77	มาก
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา	3.97	0.76	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	4.06	0.82	มาก
5. ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน	3.96	0.75	มาก
6. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.70	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย	3.93	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.93$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.06$) รองลงมาคือ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.02$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.70$)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านการปกครอง บังคับบัญชา

				(N = 118)
ด้านการปกครองบังคับบัญชา		μ	σ	การแปลผล
1.	การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและหลักการบริหารที่ดี	4.18	0.83	มาก
2.	ผู้บังคับบัญชามีหลักการบริหารที่ดีถูกต้อง ยุติธรรม	4.22	0.68	มาก
3.	การบริหารงานของหน่วยงานมีแผนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	4.25	0.69	มาก
4.	ผู้บังคับบัญชามีความเอาใจใส่แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน	3.95	0.75	มาก
5.	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.05	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย		3.85	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านการปกครองบังคับบัญชา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.85$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารงานของหน่วยงานมีแผนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.25$) รองลงมาเป็นเรื่อง ผู้บังคับบัญชามีหลักการบริหารที่ดีถูกต้อง ยุติธรรม ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.22$) และต่ำสุดคือ ผู้บังคับบัญชามีความเอาใจใส่แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.95$)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านโอกาสความก้าวหน้า

		(N = 118)		
ด้านโอกาสความก้าวหน้า		μ	σ	การแปลผล
1	หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้ท่านศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษาให้สูงขึ้น	4.18	0.74	มาก
2	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้ท่านมีความรู้ความเชี่ยวชาญในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ	4.13	0.76	มาก
3	การพิจารณาความดีความชอบมีความเท่าเทียมและเป็นธรรมเสมอ	3.95	0.77	มาก
4	การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ มากกว่าความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	3.80	0.77	มาก
5	หน่วยงานส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม การศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ	4.05	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย		4.02	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านโอกาสความก้าวหน้า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.02$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้ท่านศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษาให้สูงขึ้น ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.18$) รองลงมาเป็นเรื่อง ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้ท่านมีความรู้ความเชี่ยวชาญในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.13$) และต่ำสุดคือ การพิจารณาความดีความชอบในหน่วยงานขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ มากกว่าความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.80$)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา

(N = 118)

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา		μ	σ	การแปลผล
1	ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.20	0.80	มาก
2	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน	4.13	0.76	มาก
3	ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อทราบถึงความทุกข์ร้อนของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.00	0.74	มาก
4	ผู้บังคับบัญชาคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	4.18	0.72	มาก
5	เมื่อมีปัญหาไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องงาน สามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ	3.35	0.80	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.97	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.97$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.20$) รองลงมาเป็นเรื่อง ผู้บังคับบัญชาคอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.18$) และต่ำสุดคือ เมื่อมีปัญหาไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องงาน สามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.35$)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

				(N = 118)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน		μ	σ	การแปลผล
1	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ปัญหาของงานในหน้าที่	4.15	0.84	มาก
2	การให้ความยอมรับในความสามารถในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน	4.11	0.82	มาก
3	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.04	0.81	มาก
4	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานมีการรับฟังปัญหาและปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการทำงาน	4.13	0.76	มาก
5	เพื่อนร่วมงานให้เกียรติในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลซึ่งกันและกัน	4.05	0.80	มาก
6	การให้ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานเป็นทีมและยอมรับผลที่ได้จากการปฏิบัติงานนั้น	3.89	0.87	มาก
รวมเฉลี่ย		4.06	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.06$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ปัญหาของงานในหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.15$) รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานมีการรับฟังปัญหาและปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการทำงาน ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.13$) และต่ำสุดคือ การให้ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานเป็นทีมและยอมรับผลที่ได้จากการปฏิบัติงานนั้น ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.89$)

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน

(N = 118)

ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน		μ	σ	การแปลผล
1	พอใจกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายและในหน้าที่	3.95	0.76	มาก
2	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับตำแหน่งหน้าที่สายงาน	4.18	0.76	มาก
3	ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.27	0.72	มาก
4	ได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	3.45	0.77	ปานกลาง
รวม		3.96	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.96$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.27$) รองลงมาเป็นเรื่อง ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ตรงกับตำแหน่งหน้าที่สายงาน ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.18$) และต่ำสุดคือ ได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.45$)

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความมั่นคงในการทำงาน

(N = 118)

ด้านความมั่นคงในการทำงาน		μ	σ	การแปลผล
1	มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในหน่วยงาน	3.35	0.85	ปานกลาง
2	มีความภาคภูมิใจในหน้าที่การงาน	4.15	0.77	มาก
3	การปฏิบัติงานที่ทำอยู่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตของครอบครัว	4.11	0.78	มาก
4	มีความพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ	3.33	0.81	ปานกลาง
5	การปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้มีความมั่นคงกับชีวิต	3.58	0.81	มาก
รวม		3.70	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ด้านความมั่นคงในการทำงาน ในภาพอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.70$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความภาคภูมิใจในหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.15$) รองลงมาเป็นเรื่อง การปฏิบัติงานที่ทำอยู่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตของครอบครัว ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.11$) และต่ำสุดคือ มีความพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.33$)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เพื่อจะได้ทราบว่าตัวแปรอิสระใดบ้าง ที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างมีขวัญและกำลังใจที่แตกต่างกัน สถิติที่นำมาใช้วิเคราะห์ดังกล่าว ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่า (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว one-way ANOVA สำหรับตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีเพศต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเพศ

เพศ	N	μ	σ	t	Sig
ชาย	71	4.7653	.26674	-1.360	.141
หญิง	47	3.3266	.47137		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 ในการทดสอบสมมติฐานด้านเพศ ผู้ศึกษาสามารถแบ่งจำนวนเพศชายและเพศหญิงได้ดังนี้ เพศชาย จำนวน 71 คน และเพศหญิง จำนวน 47 คน เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเพศภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีอายุต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	ss.	df	MS	F	Sig
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	83.17	25	1.431	.836	.394
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	310.843	92	1.478		
รวม	394.013	117			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีอายุต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	ss.	df	MS	F	Sig
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	53.042	25	.831	1.885	.125
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	143.272	92	.724		
รวม	196.314	117			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามระยะเวลาที่รับราชการ

แหล่งความแปรปรวน	ss.	df	MS	F	Sig
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	49.731	25	1.020	1.422	.280
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	184.401	92	.887		
รวม	234.132	117			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีชั้นยศต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	N	\bar{x}	S.D.	t	Sig
นายทหารชั้นสัญญาบัตร	69	4.7653	.26674	-3.361	.024
นายทหารชั้นประทวน	49	3.3266	.47137		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมที่มีชั้นยศต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 6 ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีเงินเดือนต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามเงินเดือน

แหล่งความแปรปรวน	ss.	df	MS	F	Sig
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	56.641	25	1.134	-1.352	.390
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	173.471	92	.739		
รวม	230.112	117			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มีเงินเดือนต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.20 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานภาพรวมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. เพศ ต่างกัน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม ไม่แตกต่างกัน	เป็นไปตามสมมติฐาน
2. อายุ ต่างกัน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม ไม่แตกต่างกัน	เป็นไปตามสมมติฐาน
3. ระดับการศึกษา ต่างกัน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม ไม่แตกต่างกัน	เป็นไปตามสมมติฐาน
4. ระยะเวลาที่รับราชการ ต่างกัน ขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม ไม่แตกต่างกัน	เป็นไปตามสมมติฐาน
5. ชั้นยศ ต่างกัน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม แตกต่างกัน	เป็นไปตามสมมติฐาน
6. เงินเดือน ต่างกัน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม แตกต่างกัน	เป็นไปตามสมมติฐาน

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ ระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงาน เงินเดือน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การตอบแบบสอบถามคำถามปลายเปิดของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของแต่ละท่าน สรุปผลโดยการแจกแจงความถี่ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

สรุปข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	
1.1 ควรพิจารณาความดี ความชอบ อย่างเป็นธรรม	16
1.2 ผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น	12
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้า	
2.1 ควรพิจารณาหางบประมาณเพิ่มเติมให้ศึกษาต่อในปริญญาโท เอก	19
2.2 ควรพิจารณาหางบประมาณเพิ่มเติมในการฝึกอบรมศึกษาดูงาน	15
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา	
3.1 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสนใจใส่ใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	13
3.2 ผู้บังคับบัญชาควรให้คำชมเชย พลอยยินดีเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาประสบความสำเร็จ	12
3.3 เมื่อมีปัญหาผู้บังคับบัญชาควรให้ความยุติธรรมในการตัดสินปัญหา	9
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	
4.1 ควรมีการพัฒนาอบรมหลักการทำงานเป็นทีมร่วมกัน	18
4.2 ควรมีการอบรมเกี่ยวกับความร่วมมือร่วมใจหรือน้ำใจในการปฏิบัติงาน	15
5. ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน	
5.1 ควรประเมินผลการปฏิบัติงานตามปริมาณงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบ	14
5.2 ควรสนับสนุนจัดหาสวัสดิการให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น	24

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

สรุปข้อเสนอแนะ	ความถี่
6. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	
6.1 ควรพิจารณาเงินเดือนหรือปรับอัตราค่าตอบแทนให้มากขึ้น	24
6.2 ควรพิจารณาการปรับเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นระบบ	16

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ดังนี้

1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา ควรพิจารณาความดี ความชอบ อย่างเป็นธรรม และผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็นของใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น
2. ด้านโอกาสความก้าวหน้า ควรพิจารณาหางประมาณเพิ่มเติมให้ศึกษาต่อในปริญญาโท และเอก และควรพิจารณาหางประมาณเพิ่มเติมในการฝึกอบรมศึกษาดูงาน
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาควรให้ความเอาใจใส่กับใต้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ผู้บังคับบัญชาควรให้คำชมเชย พลอยยินดีเมื่อใต้บังคับบัญชาประสบความสำเร็จ และเมื่อมีปัญหาผู้บังคับบัญชาควรให้ความยุติธรรมในการตัดสินปัญหา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ควรมีการพัฒนาอบรมหลักการทำงานเป็นทีมร่วมกัน และควรมีการอบรมเกี่ยวกับความร่วมมือร่วมใจหรือน้ำใจในการปฏิบัติงาน
5. ด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงาน ควรประเมินผลการปฏิบัติงานตามปริมาณงาน และหน้าที่ที่รับผิดชอบ และควรสนับสนุนจัดหาสวัสดิการให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น
6. ด้านความมั่นคงในการทำงาน ควรพิจารณาเงินเดือนหรือปรับอัตราค่าตอบแทนให้มากขึ้น และควรพิจารณาการปรับเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นระบบ