

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเพื่อศึกษาเรื่องการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิคนพิการตามพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 ใน เขตตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาและรวบรวม แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ คนพิการที่ได้รับการจดทะเบียน และอาศัยอยู่ในเขต ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 703 คน ข้อมูลเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2562 จากฐานข้อมูลทะเบียนศูนย์บริการคนพิการจังหวัดฉะเชิงเทรา (2562) โดยแบ่งประเภทความพิการ ออกเป็น 7 ประเภท คือ

1. ความพิการทางการเห็น
2. ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
3. ความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือร่างกาย
4. ความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม
5. ความพิการทางสติปัญญา
6. ความพิการทางการเรียนรู้
7. ความพิการทางออทิสติก

ทั้งนี้เนื่องจากความพิการประเภทที่ 1,2,4,5,6,7 คือ ความพิการทางการเห็น ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ความพิการทางสติปัญญา ความพิการทางการเรียนรู้ และ ความพิการทางออทิสติก นั้นเป็นคนพิการที่ไม่อยู่ในข่ายที่จะตอบ

แบบสอบถามดังกล่าวได้ ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้จะสอบถามผู้ปกครองหรือผู้ดูแลคนพิการ ประเภทที่ 1,2,4,5,6, และ 7 แทนผู้พิการ

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

N = ขนาดของประชากร

E = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$= \frac{703}{1 + 703 (.05)^2}$$

$$= 255 \text{ คน}$$

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือคนพิการจำนวน 255 คน ที่ได้รับการจดทะเบียนและอาศัยอยู่ในเขตตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยได้กำหนดลักษณะของเครื่องมือในการวิจัยการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยดังนี้

ลักษณะของเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 บั๊จจัยส่วนบุคคล เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทความพิการ สาเหตุของความพิการ ผู้ดูแลคนพิการ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check-List)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิคนพิการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 จำนวน 12 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์
2. ด้านการคุ้มครองสิทธิคนพิการทางการศึกษา

3. ด้านการส่งเสริมอาชีพและการมีงานทำของคนพิการ
4. ด้านการยอมรับและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม
5. ด้านการช่วยเหลือให้เข้าถึงนโยบาย โครงการ และการช่วยเหลือทางกฎหมาย
6. ด้านการรับข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร
7. ด้านการรับบริการล่ามภาษามือ
8. ด้านการรับสัตว์นำทาง หรืออุปกรณ์นำทาง
9. ด้านการรับจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการ
10. ด้านการรับการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย
11. ด้านการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย
12. ด้านการลดหย่อนภาษีหรือยกเว้นภาษี

มีคำตอบให้เลือก คือ ได้รับความมากที่สุด ได้รับความมาก ได้รับความปานกลาง ได้รับความน้อย ได้รับความน้อยที่สุด ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อดังนี้

ความหมาย	คะแนนเฉลี่ย	ระดับคะแนน
ได้รับความมากที่สุด	4.21-5.00	หมายถึง 5 คะแนน
ได้รับความมาก	3.41-4.20	หมายถึง 4 คะแนน
ได้รับความปานกลาง	2.61-3.40	หมายถึง 3 คะแนน
ได้รับความน้อย	1.81-2.60	หมายถึง 2 คะแนน
ได้รับความน้อยที่สุด	1.00-1.80	หมายถึง 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเป็นแบบสอบถาม Questionnaire แบ่งเป็น 7 ขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสัมภาษณ์ ผู้มีประสบการณ์ผู้มีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับงานคนพิการ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างคำถาม โดยผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้

3. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

4. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อท่านอาจารย์ผู้สอน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง ความครอบคลุมเนื้อหา และความถูกต้องในสำนวนภาษา แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของท่านอาจารย์ผู้สอน

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามความคิดเห็นตามคำแนะนำของท่านอาจารย์ผู้สอน

7. นำแบบทดสอบที่ผ่านขั้นตอนทั้งหมดไปใช้ในทดสอบจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการเป็น ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามาติดต่อกับศูนย์บริการคนพิการจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน 255 ชุด

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้คนพิการที่สามารถตอบคำถามได้และเข้าใจคำถามตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ถ้าไม่สามารถอ่านหรือเขียนเองได้ ผู้วิจัยจะอ่านข้อคำถามให้ฟังทีละข้อ

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข (code) แล้วบันทึกลงในโปรแกรมเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. บัญชีส่วนบุคคล ใช้วิธีการวิเคราะห์หาค่าความถี่และนำมาสรุปเป็นคำร้อยละ

2. การรับรู้สิทธิของคนพิการ ใช้วิธีการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงมาตรฐาน

3. การเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิของคนพิการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ โดยใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย t-test และจำแนกตามอายุการศึกษา ลักษณะความพิการ วิเคราะห์ความแตกต่างด้วย f-test เปรียบเทียบความแตกต่าง ในกรณีพบความแตกต่างเป็นรายกลุ่มจะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี Least - Significant Different : LSD

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปของปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) คำร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Average) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD.) เป็นต้น

2. สถิติเชิงอนุมาน หรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ใช้ทดสอบสมมติฐานหาความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยสถิติ t-test , f-test เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี Least – Significant Different : LSD