

**ภาคผนวก**

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

# ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี  
 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี  
 ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จำลอง อธิธิพงษ์ กาลศิลป์

นักศึกษาปริญญาโท

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน  
เพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

- ( ) หญิง  
( ) ชาย

2. การศึกษา

- ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น  
( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย ( )ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี

3. อาชีพ

- ( ) รับราชการ ( ) เอกชน , รัฐวิสาหกิจ  
( ) รับจ้างทั่วไป ( ) ค้าขาย

4. สถานภาพ

- ( ) โสด  
( ) สมรส  
( ) หย่าร้าง

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี แบ่งระดับความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ ได้แก่

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบให้ตรง กับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>						
1.	จัดอบรมให้ความรู้กับคนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
2.	มีการแจ้งข่าวเตือนภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบอย่างต่อเนื่อง					
3.	มีการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
4.	มีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ					
5.	มีระบบการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเมื่อเกิดสาธารณภัย					
6.	มีการสำรวจตรวจสอบตราสอดส่องสถานที่ จุดที่เสี่ยงต่อการเกิดภัยอยู่เสมอ					
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>						
7.	มีการประสานงานกับประชาชนเมื่อเกิดสาธารณภัย					
8.	มีการสำรวจตรวจสอบแหล่งน้ำดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ					
9.	ดำเนินการควบคุม ตรวจสอบบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยของชุมชน					
10.	วางแผนจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
11.	มีการสำรวจพื้นที่เพื่อรองรับเส้นทางรถอพยพ					
12.	มีการฟื้นฟู/เยียวยาที่รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส					

ข้อที่	การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
13.	เจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย					
14.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม					
15.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม					
16.	เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกขั้นตอน					
17.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น					
18.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
<b>4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
19.	มีการจัดระเบียบจราจร และกำหนดเขตพื้นที่ห้ามเข้า ในกรณีเกิดสาธารณภัย					
20.	มีห้องน้ำที่สะอาด สถานที่จอดรถ อย่างเพียงพอ					
21.	มีชา กาแฟ น้ำดื่ม ไว้คอยบริการ					
22.	มีการจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ยานพาหนะในการ ดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ ในสภาพพร้อมใช้งาน					
23.	เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นเพื่อความสะดวกรวดเร็ว					
24.	มีช่องทางติดต่อ/แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว					
<b>5. ด้านผลการให้บริการ</b>						
25.	มีการจัดทำแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว					
26.	ได้นำข้อมูลจากการปฏิบัติงานเมื่อปีที่ผ่านมาใช้ ประกอบการจัดทำแผน					
27.	ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผนป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย					
28.	ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประสานงาน หน่วยงานต่าง ๆ ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย					
29.	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการสำรวจจำนวน ผู้ประสบภัยและความเสียหายเบื้องต้น กรณีเกิดสา ธารณภัย					
30.	มีการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจ โรงพยาบาล					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริการ  
ส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

1. ด้านข้อมูลข่าวสาร

.....  
 .....

2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

.....  
 .....

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....  
 .....

4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....  
 .....

5. ด้านผลการให้บริการ

.....  
 .....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## ภาคผนวก ข



ผลการวิเคราะห์ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cranach's Alpha if Item Deleted
1	114.45	177.126	.869	.956
2	114.77	183.820	.536	.958
3	114.40	179.015	.817	.956
4	114.60	190.451	.129	.962
5	114.45	177.126	.869	.956
6	114.77	183.820	.536	.958
7	114.37	183.881	.601	.958
8	114.45	177.126	.869	.956
9	114.77	183.820	.536	.958
10	114.55	191.177	.109	.962
11	114.45	177.126	.869	.956
12	114.45	177.126	.869	.956
13	114.77	183.820	.536	.958
14	114.37	183.881	.601	.958
15	114.45	177.126	.869	.956
16	114.45	177.126	.869	.956
17	114.77	183.820	.536	.958
18	114.37	183.881	.601	.958
19	114.45	177.126	.869	.956
20	114.45	177.126	.869	.956
21	114.77	183.820	.536	.958
22	114.37	183.881	.601	.958
23	114.45	177.126	.869	.956
24	114.77	183.820	.536	.958
25	114.37	183.881	.601	.958
26	114.45	177.126	.869	.956

27	114.77	183.820	.536	.958
28	114.77	183.820	.536	.958
29	114.77	183.820	.536	.958
30	114.37	183.881	.601	.958

**Reliability Statistics**

Cranach's Alpha	N of Items
.959	30