

สารนิพนธ์เรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
คำสำคัญ	ความคิดเห็น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด
นักศึกษา	จำสิบเอก อธิธิพงษ์ กาลศิลป์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ศิริไกร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม เพศ การศึกษา อาชีพ และ สถานภาพ และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการการเกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 331คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .959 สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ T-test และ F-test (One-Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านผลการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านขั้นตอนการให้บริการ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีเพศต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่มีการศึกษา อาชีพ และสถานภาพต่างกัน โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ประชาชนที่รับบริการ มีข้อเสนอแนะ ควรแจ้งข่าวเตือนภัยต่าง ๆ ให้ทราบอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยของชุมชน ควรสำรวจตรวจตรา

สอดคล้องสถานที่ จุดที่เสี่ยงต่อการเกิดภัยตรวจสอบแหล่งน้ำดิบเพลิงอย่างสม่ำเสมอ ควรมีห้องน้ำที่สะอาด สถานที่จอดรถ มีชา กาแฟ น้ำดื่ม ไว้คอยบริการ อย่างเพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ ด้วยความเป็นธรรม ควรจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ยานพาหนะในการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ควรมีวางแผนจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับประชาชน ควรมีช่องทางการติดต่อ แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว และ ควรจัดอบรมให้ความรู้กับคนในชุมชน ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับภัยต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

TITLE	PUBLIC OPINION ON DISASTER PREVENTION AND MITIGATION OPERATIONS OF SUPHANBURI PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
KEYWORDS	COMMENTS DISASTER PREVENTION AND MITIGATION PROVINCIAL GADMINISTRATION ORGANIZATION
STUDENT	SM1. ITTIPONG KARASIN
ADVISOR	PROF. SURACHAI SIRIKRAI, PH.D.
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2019

ABSTRACT

The objective of this study is to public opinion on disaster prevention and mitigation operations of Suphan Buri provincial administrative organization. Comparison of public opinion classified by sex, education, occupation and status and suggestions of the people towards the provision of disaster prevention and mitigation services .The sample 331 people. The instrument used in the study was an estimation questionnaire. The reliability of the questionnaires .959. The statistics used are percentage, mean, standard deviation. And hypothesis testing using T-test and F-test (One-Way ANOVA), determining statistical significance at the level of .05

The research result was found as follows;

Public opinion on disaster prevention and mitigation operations of Suphan Buri Provincial Administrative Organization Overall is at a high level. Was at the high level in 2 aspects which were information and service personnel. Is at a medium level of 3 aspects, namely service results In terms of location and facilities and in the process of providing services The comparison of the opinions of the public on the disaster prevention and mitigation operations of Suphan Buri Provincial Administrative Organization with different genders found that the overall

opinions of the people were not different. Statistical different at .05 level. People with different education, occupation, and status, in general, have different opinions among people. The people who receive the service have recommendations and should be alerted to various warning news continuously. Inspect people who are likely to endanger the public order Should survey, inspect, and place Hazardous point check the fire water source regularly. There should be clean toilets, parking places with enough coffee, tea and drinking water. Staff should be willingly provided. With fairness Tools, equipment and vehicles should be prepared for disaster prevention and mitigation operations to be ready for use. There should be a plan for creating a disaster prevention and mitigation practice plan with the people. Should have contact methods Report incidents conveniently, quickly, and should provide training to educate people in the community. Publicize and provide knowledge about various disasters continuously.