

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำเสนอตามลำดับชั้น ดังต่อไปนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic mean )
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation )
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f – Distribution
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ ( Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)

#### 4.2 ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละของเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และเงินเดือนแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละของเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
2.1 หญิง	158	47.73
2.2 ชาย	173	52.27
<b>2. ระดับการศึกษา</b>		
2.1 ประถมศึกษา	43	12.99
2.2 มัธยมต้น/ปวช.	79	23.87
2.3 มัธยมปลาย/ปวส.	93	28.10
2.4ปริญญาตรี	78	23.56
2.5 สูงกว่าปริญญาตรี	38	11.48
<b>3. อาชีพ</b>		
3.1 รับราชการ	42	12.68
3.2 เอกชน รัฐวิสาหกิจ	83	25.08
3.3 รับจ้างทั่วไป	97	29.31
3.4 ค้าขาย	109	32.93
<b>4. สถานภาพ</b>		
4.1 โสด	104	31.42
4.2 สมรส	157	47.43
4.3 หย่าร้าง	70	21.15
<b>รวม</b>	<b>331</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 331 คน พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 52.27 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ มัธยมศึกษา/ปว. จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 มี ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 32.93 และ สถานภาพสมรส จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 47.43

**ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย**  
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็น  
รายด้าน 5 ด้าน

(n = 331)

ดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.67	0.45	มาก
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.42	0.46	ปานกลาง
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.63	0.44	มาก
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.47	0.30	ปานกลาง
5. ด้านผลการให้บริการ	3.50	0.29	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.54</b>	<b>0.19</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อ  
จำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านข้อมูลข่าวสาร  
( $\bar{X} = 3.67$ ) และ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.63$ ) ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3  
ด้าน คือ ด้านผลการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.47$ )  
และ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.42$ )

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็นรายข้อด้านข้อมูลข่าวสาร

(n = 331)

ด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. จัดอบรมให้ความรู้กับคนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.86	0.78	มาก
2. มีการแจ้งข่าวเตือนภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนในท้องที่ทราบอย่างต่อเนื่อง	3.67	0.71	มาก
3. มีการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.59	0.81	มาก
4. มีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ	3.72	0.89	มาก
5. มีระบบการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเมื่อเกิดสาธารณภัย	3.75	0.78	มาก
6. มีการสำรวจตรวจสอบจุดเสี่ยงต่อการเกิดภัยอยู่เสมอ	3.40	0.82	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.67</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ คือ จัดอบรมให้ความรู้กับคนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.86$ ) มีระบบการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเมื่อเกิดสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.75$ ) มีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.72$ ) มีการแจ้งข่าวเตือนภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนในท้องที่ทราบอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.67$ ) และ มีการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.59$ ) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ มีการสำรวจตรวจสอบจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดภัยอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.40$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็นรายข้อ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

(n = 331)			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการประสานงานกับประชาชนเมื่อเกิดสาธารณภัย	3.37	0.81	ปานกลาง
2. มีการสำรวจตรวจสอบแหล่งน้ำดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ	3.39	0.82	ปานกลาง
3. ดำเนินการควบคุม ตรวจสอบบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยของชุมชน	3.54	0.96	มาก
4. วางแผนจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.34	0.85	ปานกลาง
5. มีการสำรวจพื้นที่เพื่อรองรับเส้นทางกรอพยพ	3.44	0.87	ปานกลาง
6. มีการฟื้นฟู/เยียวยาที่รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส	3.47	0.84	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.42</b>	<b>0.46</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ดำเนินการควบคุม ตรวจสอบบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยของชุมชน ( $\bar{X} = 3.54$ ) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ คือ มีการฟื้นฟู/เยียวยาที่รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ( $\bar{X} = 3.47$ ) มีการสำรวจพื้นที่เพื่อรองรับเส้นทางกรอพยพ ( $\bar{X} = 3.44$ ) มีการสำรวจตรวจสอบแหล่งน้ำดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.39$ ) มีการประสานงานกับประชาชนเมื่อเกิดสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.37$ ) และ วางแผนจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.34$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็นรายชื่อ  
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

(n = 331)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความรวดเร็วในการช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย	3.62	0.79	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม	3.65	0.76	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม	3.76	0.79	มาก
4. เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกขั้นตอน	3.66	0.80	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น	3.58	0.86	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.47	0.82	ปานกลาง
รวม	3.63	0.44	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ คือ  
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.76$ ) เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกขั้นตอน ( $\bar{X} = 3.66$ )  
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม ( $\bar{X} = 3.65$ ) เจ้าหน้าที่ที่มีความรวดเร็วในการช่วยเหลือ  
ผู้ประสบภัย ( $\bar{X} = 3.62$ ) และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น ( $\bar{X} = 3.58$ ) มีความคิดเห็น  
อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.47$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็นรายชื่อ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

(n = 331)			
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดระเบียบจราจร และกำหนดเขตพื้นที่ห้ามเข้า ในกรณีเกิดสาธารณภัย	3.51	0.79	มาก
2. มีห้องน้ำที่สะอาด สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ	3.70	0.78	มาก
3. มีชา กาแฟ น้ำดื่ม ไว้คอยบริการ	3.48	0.75	ปานกลาง
4. มีการจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ยานพาหนะในการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.49	0.66	ปานกลาง
5. เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นเพื่อความสะดวกรวดเร็ว	3.34	0.56	ปานกลาง
6. มีช่องทางการติดต่อ/แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว	3.41	0.68	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.47</b>	<b>0.30</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ มีห้องน้ำที่สะอาด สถานที่จอดรถ อย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.70$ ) และมีการจัดระเบียบจราจร และกำหนดเขตพื้นที่ห้ามเข้า ในกรณีเกิดสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.51$ ) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ คือ มีการจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ยานพาหนะในการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ( $\bar{X} = 3.49$ ) มีชา กาแฟ น้ำดื่ม ไว้คอยบริการ ( $\bar{X} = 3.48$ ) มีช่องทางการติดต่อ/แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.41$ ) และ เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.34$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็นรายชื่อ  
ด้านผลการให้บริการ

(n = 331)

ด้านผลการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดทำแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว	3.43	0.69	ปานกลาง
2. ได้นำข้อมูลจากการปฏิบัติงานเมื่อปีที่ผ่านมาใช้ประกอบการจัดทำแผน	3.48	0.77	ปานกลาง
3. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.44	0.75	ปานกลาง
4. ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	3.49	0.76	ปานกลาง
5. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการสำรวจจำนวนผู้ประสบภัยและความเสียหายเบื้องต้นกรณีเกิดสาธารณภัย	3.57	0.72	มาก
6. มีการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจ โรงพยาบาล	3.60	0.73	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.50</b>	<b>0.29</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านผลการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.50$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ มีการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจ โรงพยาบาล ( $\bar{X} = 3.60$ ) และ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการสำรวจจำนวนผู้ประสบภัยและความเสียหายเบื้องต้น กรณีเกิดสาธารณภัย ( $\bar{X} = 3.57$ ) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ คือ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ( $\bar{X} = 3.49$ ) ได้นำข้อมูลจากการปฏิบัติงานเมื่อปีที่ผ่านมาใช้ประกอบการจัดทำแผน



( $\bar{X}=3.48$ ) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ( $\bar{X}=3.44$ ) และมีการจัดทำแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ( $\bar{X}=3.43$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มี เพศ การศึกษา อาชีพ และ สถานภาพแตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีเพศ ต่างกัน

n = 331

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	T	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.054	1	.054	1.353	.246
ภายในกลุ่ม	12.983	328	.040		
รวม	13.036	329			

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีเพศต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีการศึกษาต่างกัน

n = 331

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.625	4	.406	11.569	.000
ภายในกลุ่ม	11.411	325	.035		
รวม	13.036	329			

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีการศึกษาต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอาชีพ ต่างกัน

n = 331

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.355	3	.118	3.040	.029
ภายในกลุ่ม	12.681	326	.039		
รวม	13.036	329			

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีสถานภาพ ต่างกัน

n = 331

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.908	2	.454	12.246	.000
ภายในกลุ่ม	12.128	327	.037		
รวม	13.036	329			

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีสถานภาพต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อหาประสิทธิภาพของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 12 ความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี	จำนวนความถี่ (คน)
ควรแจ้งข่าวเตือนภัยต่าง ๆ ให้ทราบอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยของชุมชน	62
ควรสำรวจตรวจสอบตราสอดส่องสถานที่ จุดที่เสี่ยงต่อการเกิดภัย	51
ตรวจสอบแหล่งน้ำดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ	46
ควรมีห้องน้ำที่สะอาด สถานที่จอดรถ มีชา กาแฟ น้ำดื่ม ไว้อวยบริการ อย่างเพียงพอ	46
เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ ด้วยความเป็นธรรม	34
ควรจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ยานพาหนะในการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	31
ควรมีวางแผนจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับประชาชน	29
ควรมีช่องทางติดต่อ แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว	24
ควรจัดอบรมให้ความรู้กับคนในชุมชน ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับภัยต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	21

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ ควรแจ้งข่าวเตือนภัยต่าง ๆ ให้ทราบอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยของชุมชน (จำนวน 62 คน) ควรสำรวจตรวจสอบตราสอดส่องสถานที่ จุดที่เสี่ยงต่อการเกิดภัยตรวจสอบแหล่งน้ำดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ (จำนวน 51 คน) ควรมีห้องน้ำที่สะอาด สถานที่จอดรถ มีชา กาแฟ น้ำดื่ม ไว้อวยบริการ อย่างเพียงพอ (จำนวน 46 คน) เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ ด้วยความเป็นธรรม (จำนวน 34 คน) ควรจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ยานพาหนะในการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

(จำนวน 31 คน) ควรมีวางแผนจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับประชาชน (จำนวน 29 คน) ควรมีช่องทางการติดต่อ แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว (จำนวน 24 คน) และควรจัดอบรมให้ความรู้กับคนในชุมชน ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับภัยต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง (จำนวน 21 คน)

ตารางที่ 13 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
เพศ	.246		✓
การศึกษา	.000	✓	
อาชีพ	.029	✓	
สถานภาพ	.000	✓	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05