

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{X} = 3.67$ ) และ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.63$ ) ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านผลการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.47$ ) และ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.42$ )

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีเพศต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีการศึกษาต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีที่มีสถานภาพต่างกัน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

6. ประชาชน มีข้อเสนอแนะ คือ ควรแจ้งข่าวเตือนภัยต่าง ๆ ให้ทราบอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบบุคคลที่น่าจะเป็นอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยของชุมชน ควรสำรวจตรวจสอบตราสอดส่องสถานที่ จุดที่เสี่ยงต่อการเกิดภัยตรวจสอบแหล่งน้ำดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ ควรมีห้องน้ำที่สะอาด สถานที่จอดรถ มีชา กาแฟ น้ำดื่ม ไว้คอยบริการ อย่างเพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ ด้วยความเป็นธรรม ควรจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ยานพาหนะในการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ควรมีวางแผนจัดทำแผนการฝึกซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับประชาชน ควรมีช่องทางการติดต่อ แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว และ ควรจัดอบรมให้ความรู้กับคน ในชุมชน ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับภัยต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี อภิปรายผล ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน**

พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มี ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จะเห็นได้จากการที่เจ้าหน้าที่บริการทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นหญิงหรือชาย ให้บริการอย่างเสมอภาค สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศรัฐ จันยาง (2555) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพ การให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลลำตาเสา อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์จากผู้มาใช้บริการจำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมของผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลลำตาเสา อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับดี โดยไม่แตกต่างกันตามปัจจัยทางประชากรศาสตร์เมื่อพิจารณาพบว่า เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ในทุกด้านแต่ระดับ การศึกษาที่แตกต่างกัน มีความ

คิดเห็นที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ใน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ เมื่อพิจารณา
 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการแต่ละด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในด้านการให้บริการอย่าง
 เพียงพอมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า
 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชู
 วงษ์ อุบลี (2557) ได้ศึกษา การบริหารจัดการภัยพิบัติ : บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 จังหวัดจันทบุรี เป็นการศึกษาโดยใช้กรณีศึกษาในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัย คือ พื้นที่อำเภอเขาฉกรรจ์
 จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการศึกษาข้อมูลจาก
 การศึกษา ค้นคว้าจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และการ
 สังเกตการณ์ (Observation) สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่
 รับผิดชอบงาน ด้านการบริหารจัดการภัยพิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษาในพื้นที่
 เขตอำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่เสี่ยงภัย ผลการศึกษาพบว่า องค์กรปกครองส่วน
 ท้องถิ่นในพื้นที่ ส่วนใหญ่ยังขาดความพร้อม และการเตรียมความพร้อม ต่อการรับมือกับการ
 บริหารจัดการภัยพิบัติ เนื่องจากขาดแคลนทรัพยากรพื้นฐานที่มีความ จำเป็นในการสร้างความ
 พร้อมให้กับชุมชน โดยมีรายละเอียดผลการศึกษา สรุปได้ ดังนี้ ด้านความพร้อมและการเตรียม
 ความพร้อม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการบริหารจัดการ ภัยพิบัติ องค์กรปกครองส่วน
 ท้องถิ่นส่วนใหญ่ ในพื้นที่อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดจันทบุรี ยังขาดความพร้อมต่อการบริหาร
 จัดการภัยพิบัติ ถึงแม้ว่า จะมีการจัดทำแผนรองรับการบริหารจัดการภัย แต่ไม่เคยจัดการฝึกซ้อมเพื่อ
 เตรียมการรับมือกับ ภัยพิบัติตามแผนที่จัดทำขึ้น ส่งผลให้ที่ผ่านมา การบริหารจัดการภัยขององค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นเพียงการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า กอปรกับ องค์กรปกครอง ส่วน
 ท้องถิ่นยังขาดแคลนทรัพยากร เช่น งบประมาณ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และ เครื่องมือเครื่องใช้ที่
 จำเป็นนอกจากนี้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ยังขาดความตระหนักต่อการเตรียมความพร้อม รับมือกับการ
 บริหารจัดการภัยพิบัติ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล ศิลา (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็น
 ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด
 พบว่า ระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย
 อำเภอเมือง จังหวัดตราด ใน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านสังคม
 มีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ
 สิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพมาก ด้านการเมืองการบริหารมีประสิทธิภาพมากที่สุด สรุปภาพรวมทั้ง
 5 ด้านมีประสิทธิภาพมากที่สุด และพบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้
 ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง
 จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานที่ 2 ประชาชน ที่มี การศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน**

พบว่า ประชาชนที่มี การศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจาก ผู้รับบริการที่มีการศึกษาต่างกันจะมีความเข้าใจและรับรู้การดำเนินงานต่างกันทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรสา หนูกระแสร (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการของธนาคารออมสิน สาขาจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการของธนาคารออมสินสาขาจันทบุรี ใน ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้าน ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้มารับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านการเข้าใจการรับรู้ความต้องการของผู้รับบริการ ด้านความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ อยู่ในระดับมาก ที่สุดด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากและสุดท้ายด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการอยู่ในระดับมาก ใน ส่วนของการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการ จำแนกตามลักษณะทั่วไปของประชากร พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการในธนาคารออมสินสาขาจันทบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการของธนาคารออมสินสาขาจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วน ประชาชนที่มีอายุ อาชีพ รายได้ และการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการของ ธนาคารออมสินสาขาจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชนนาด เจริญรักษ์ (2556) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกเป็นรายด้าน อันดับแรกคือด้าน โครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำด้านคุณภาพชีวิตและ เสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการปกครองและการบริหาร จัดการที่ดีและด้านเศรษฐกิจพอเพียงและยั่งยืน เป็นอันดับสุดท้าย ผลการทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการ ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธ สมมติฐานการวิจัย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ คุ่มคง (2557) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 61 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ประกอบอาชีพเกษตรกร/ ประมง มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป-20,000 บาท ผล

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าในด้านความเป็น รูปธรรมของการบริการอยู่ในระดับมากเห็นด้วยเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านความน่าเชื่อถือและ ใ้วางใจอยู่ในระดับมาก ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก ด้านการให้ความมั่นใจ แก่ผู้มารับบริการอยู่ในระดับมากและสุดท้ายด้านความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุอาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**สมมติฐานที่ 3 ประชาชน ที่มี อาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน**

พบว่า ประชาชน ที่มี อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้รับบริการที่ประกอบอาชีพต่างกัน จะมีเวลาต่างกันทำให้มาใช้บริการได้ไม่เต็มที่ จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ คุ้มคง (2557) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 61 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ประกอบอาชีพเกษตรกร/ ประมง มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป-20,000 บาท ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าในด้านความเป็น รูปธรรมของการบริการอยู่ในระดับมากเห็นด้วยเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านความน่าเชื่อถือและ ใ้วางใจอยู่ในระดับมาก ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก ด้านการให้ความมั่นใจ แก่ผู้มารับบริการอยู่ในระดับมากและสุดท้ายด้านความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก ตามล าดับ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุอาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วงเดือน มั่งมี (2558) ได้ศึกษาบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ ออก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ คือ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักการ บริหารจัดการสาธารณภัย 2) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยกลุ่มประชากร ที่ทำการศึกษาเฉพาะผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก ใช้รูปแบบ วิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกจำนวน 7 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือ ในการเก็บข้อมูล ผลการศึกษาวิจัยพบว่า 1) การดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักการบริหารจัดการสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก เป็นการดำเนินการตามหลักการบริหารจัดการ สาธารณภัยอย่างครบวงจร วัฏจักรของสาธารณภัย ทั้งในระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และภายหลัง จากเกิดภัยในแนวทางการปฏิบัติการในเชิงรุก โดยเน้นเรื่องการป้องกัน ก่อนเกิดภัยเป็นหลัก โดยมีการกำหนดมาตรการการป้องกันและลดผลกระทบโดยเพิ่มขีดความสามารถให้กับชุมชน รวมถึงให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมาตรการเตรียมความพร้อม โดยได้จัดเตรียมความพร้อมในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และบุคลากรในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระบบการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า มาตรการการจัดการในภาวะฉุกเฉิน และมาตรการจัดการหลังเกิดภัย 2) ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านป้องกันกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก มีปัญหาอุปสรรคด้านงบประมาณที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาอุทกภัยแบบยั่งยืน และยังมีปัญหาเรื่องของข้อระเบียบ กฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ข้อเสนอแนะ 1) สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การจัดการภัยพิบัติ จะต้องเป็นการป้องกันลดผลกระทบ และเตรียมความพร้อมในช่วงก่อนเกิดภัยพิบัติ ควบคู่กับการจัดการในภาวะฉุกเฉิน ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่างเกิดภัยพิบัติ และการฟื้นฟูบูรณะภายหลังการเกิดภัยพิบัติมีระบบการเฝ้าระวัง และการแจ้งเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติเป็นการพัฒนาระบบการป้องกันภัย ที่ช่วยลดผลกระทบและ โอกาสการเกิดภัยพิบัติให้เหลือน้อยที่สุด 2) สำหรับการศึกษารั้งต่อไป ควรขยาย พื้นที่ให้ครอบคลุมทุกตำบล และทำการศึกษำสำรวจเปรียบเทียบศักยภาพชุมชนในการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย

**สมมุติฐานที่ 4 ประชาชน ที่มีสถานภาพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน**

พบว่า ประชาชนที่มี สถานภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ที่มารับบริการที่มีสถานภาพต่างกัน มีเวลาว่างต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานต่างกัน และมีการรับรู้ข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้มีความคิดเห็นที่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนวัฒน์ นนทะนำ และ ประชัน คะเนวัน (2556) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอ บัวลาย จังหวัดนครราชสีมา การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย

จังหวัดนครราชสีมา ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน และด้านการติดตามผล กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตาม ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.7303 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการติดตามผล อยู่ในระดับ มาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้คือ ด้านการติดตามผล ด้านการดำเนินงาน และด้านการวางแผน 2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีจำนวนมากที่สุด คือ บุคลากร ควรมีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มากกว่านี้ รองลงมา ควรจัดหารถน้ำ เพื่อบริการประชาชนในฤดูแล้ง และควรมี การตรวจสอบถัง และระบบหัวจ่ายแก๊สสูงค้ำตามบ้านเรือนเพื่อการบริการประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล สุขพอ และ กานต์ เสกขุนทด (2559) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี 2) ศึกษา ระดับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธาณภัย ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี 3) ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อ การดำเนินงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบล ในจังหวัดปราจีนบุรีกับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลในจังหวัดจังหวัดปราจีนบุรี จำนวนทั้งสิ้น 317 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาล ตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี โดยรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 ได้แก่ ด้านความ ภาคภูมิใจในตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และด้านการ

ได้รับการ สนับสนุนทางสังคมจาก ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล 2. การปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ของเทศบาลตำบลในจังหวัด ปราชินบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการกู้ชีพกู้ภัย ด้านการ ป้องกันและบรรเทาภัย ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย 3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านความภาคภูมิใจในตนเอง ด้านการได้รับการสนับสนุนทางสังคมจาก ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล ด้านการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลในจังหวัดปราชินบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรนนท์ พุทธา และ จำลอง โพธิ์บุญ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยงาน วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ตัวแปรที่มีผลต่อผลการดำเนินงานดังกล่าว เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 395 แห่ง จากบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์ถดถอยแบบเป็นขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมของประเทศไทยอยู่ในระดับปานกลาง เครื่องมือ เครื่องจักร ยานพาหนะ อุปกรณ์และสิ่ง อำนวยความสะดวก การจัดกิจกรรม/การดำเนินงาน และด้านการทบทวนและตรวจสอบแผนการ ดำเนินงานมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้บริหารและบุคลากร การจัดกิจกรรม/การดำเนินงานและการทบทวนและตรวจสอบแผนการดำเนินงานมีผลต่อความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวของประชาชนหากเกิดสาธารณภัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการจัดกิจกรรม/การดำเนินงานและด้านการทบทวนและตรวจสอบแผนการดำเนินงานมีผลต่อความครอบคลุมในการ ได้รับการบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษา ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์กรบริการส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี มีข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้



1. ด้านข้อมูลข่าวสาร มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการซ่อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ และควรมีการสำรวจตรวจสอบจุดเสี่ยงต่อการเกิดภัยอยู่เสมอ
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการสำรวจพื้นที่เพื่อรองรับเส้นทางอพยพอย่างต่อเนื่อง ควรมีการสำรวจตรวจสอบแหล่งน้ำดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ และควรมีการประสานงานกับประชาชนเมื่อเกิดสาธารณภัยทุกครั้ง
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีข้อเสนอแนะ คือ เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม มีความรวดเร็วในการช่วยเหลือ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ยานพาหนะในการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ควรมีช่องทางการติดต่อแจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว และต้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นเพื่อความสะดวกรวดเร็วทุกครั้ง
5. ด้านผลการให้บริการ มีข้อเสนอแนะ คือ ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประสานงาน การช่วยเหลือผู้ประสบภัย ควรมีการนำข้อมูลจากการปฏิบัติงานเมื่อปีที่ผ่านมาประกอบการจัดทำแผนวางแผนในทุก ๆ ปี และ ควรมีการจัดทำแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวไว้อย่างชัดเจน

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรจะทำการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับผลการให้บริการ และ ขั้นตอนการให้บริการงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. ควรทำการวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย วิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลแบบการสัมภาษณ์เชิงลึกการสนทนากับผู้รับบริการ