

## บรรณานุกรม

- จันจิรา ชันทะสอน. (2557). “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการต่อต้านการก่อการร้าย (อรินทราช 26) กองบัญชาการตำรวจนครบาล”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเกริก.
- ชนภัทร สุขสวัสดิ์. (2557). “ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- ชวิน แสงพานิชย์. (2551). “ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนของตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร.” สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทวี เจริญ. (2545). “ประสิทธิภาพการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ:ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร.” สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน. (2550). “การปฏิรูประบบราชการไทย” ใน รวมบทความวิชาการ“การบริหาร” (ปรับปรุงเพิ่มเติม).กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธ์. (2536). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต สาขา บริหารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธรงค์ เพชรทอง. (2557). “ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้าน กรณีศึกษาชุมชน พหลโยธิน66 เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- ธีระชัย ทรัพย์ สำเร็จ. (2552). “วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ : กรณีศึกษาหน่วยปฏิบัติการพิเศษ อรินทราช26”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- นิติบดี สุขเจริญ และวิวุฑฒิ อยู่ในิสิต. (2557). “การวิเคราะห์อภิมาน และการสังเคราะห์อภิมาน”. ปริญญาเอก สาขาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

## บรรณานุกรม

- นิสคาร์ก เวชยานนท์. (2556). *Competency.-Based Approach*. นนทบุรี : เดอะ กราฟโก ซิสเต็มส์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2556). *ระบบราชการ (BUREAUCRACY)*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาณุภณ จิระอัมพร. (2558). “การบริหารจัดการแบบระบบราชการกับความล่าช้าในการปฏิบัติราชการ กรมศุลกากร”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- รุ่ง แก้วแดง. (2538). *รีเอ็นจิเนียริง ระบบราชการไทย*. กรุงเทพฯ : มติชน.
- วิจิตร อยู่สุภาพ. (2534). “การจัดองค์การที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงาน ศึกษากรณี : สำนักงานประชาสัมพันธ์และการข่าว (สปข) กรมอัยการ”. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2523). *เอกสารการสอนชุดวิชาหลักและระบบบริหารการศึกษาหน่วยที่ 1-5*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วิชาญ สักข่า. (2559). “การบริหารแบบระบบราชการกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงาน อำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเกริก.
- วิเชียร จันทะเนตร. (2558). “วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในเขต ปริมณฑล”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- วิฑูรย์ สรรเสริญ. (2551). “โครงสร้างองค์การกับการพัฒนาด้านการให้บริการ : ศึกษากรณีการรถไฟแห่งประเทศไทย”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- วัชรภรณ์ ชำนาญพุด. (2545). “การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองตรวจ คนเข้าเมือง ท่าอากาศยานกรุงเทพ”. สารนิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก.

## บรรณานุกรม

- ศิริชัย กาญจนวาที และคณะ. (2544). การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 3).  
กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.
- สมศักดิ์ สามัคคีธรรม. (2548). ปฏิบัติการวิจัย. กรุงเทพฯ : มาฉลองคุณ-ซีเอสบี.
- สุดารัตน์ พงศ์อัมพรไกว้ล. (2546). “การตัดสินใจยอมรับการปฏิรูประบบราชการ: กรณีศึกษา  
สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
- สุพจน์ แก้ววิมล. (2531). แนวความคิดของแมกซ์ เวเบอร์ กับระบบราชการไทย (Max Weber  
Concept in Thai Bureaucracy). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก.
- สุริยา เจริญฤทธิ์กุล. (2538). “ผลจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานที่มีต่อประสิทธิภาพ  
ในการทำงานของรัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการนำร่องเขตโทรศัพท์ ภูมิภาคที่ 1  
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการวางแผนสังคม มหาวิทยาลัยเกริก.
- สุวิมล ตีระกานันท์. (2553). การวิเคราะห์ตัวแปรพหุในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ  
: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โสพล ประยูรพิทักษ์. (2552). “ปัญหาในการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามจลาจลไปปฏิบัติ  
ของกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจปฏิบัติกรพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล”.  
สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกริก.
- อดิเรก คิทธิธรรมรักษา. (2557). “วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ  
กรมสอบสวนคดีพิเศษ”. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- อดิศักดิ์ ภูวพิพัฒน์วงศ์. (2553). “การประเมินประสิทธิผลองค์การแบบองค์รวม: ศึกษากรณีกรม  
ศุลกากร”. ดุษฎีนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกริก.
- อุดม ทุมโฆสิต. (2544). การจัดการ. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์.

## บรรณานุกรม

อุยถึ มงคคพิทักษ์สุข. (2551). “ผู้นำเปลี่ยนสภาพของนายกองค้การบริหารส่วนต่าบลกับ  
ประสิทธิผลขององค้การ”. วิทยาพนธ์หลักสูตรปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

## BIBLIOGRAPHY

- Bennis, W. (1966). **"The Coming Death of Bureaucracy"**. Think (November-December 1966).
- Bozeman, B. (1993). **"A Theory of Government Red Tape"**. **Journal of Public Administration Research and Theory**.
- Downs, A. (1964). **Inside Bureaucracy**. Santa Monica, USA: Real Estate Research Corporation.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2000). **Organizations: Behavior, Structure, Processes**. 10<sup>th</sup> ed. Boston: McGraw-Hill.
- Gerth, H., & Mills, W. (1946). **Essays in Sociology : Max Weber**. New York : Oxford University Press.
- Gouldner, A. (1954). **The Problem of Succession in Bureaucracy**. Studies in Leadership, ed. A. Gouldner. New York: Harper.
- \_\_\_\_\_. (1955). **"Patterns of Industrial Bureaucracy"**. American Sociological Review.
- Marx, F. (1957). **The Administrative State : An Introduction to Bureaucracy**. Chicago : The University of Chicago. Press.
- Mathis, R.L. and Jackson, J.H. (2004). **Human Resource Management**. Tenth Edition International Student Edition. South - Western: Thomson.
- Merton, R. (1940). **"Bureaucratic Structure and Personality"**. **Social Forces**. 18(3) : 560-568.
- Steer, R.M. (1977). **Organizational Effectiveness : A Behavioral View**. Santa Monica, Calif.: Goodyear Publishing Company, Inc.
- Weber, M. (1947). **The Theory of Social and Economic Organizations**. Translated by A.M. Handerson and T. Parsons. New York: Free Press.