

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
สมมติฐานการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดทฤษฎีระบบราชการ.....	8
แนวคิด ทฤษฎีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
วิธีดำเนินการศึกษา.....	27
ประชากรกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	28
การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการศึกษา.....	28
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	31
ตอนที่ 2 การบริหารงานแบบราชการ.....	34
ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	39
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	41
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	47
สรุปผลการศึกษา.....	47
อภิปรายผลการศึกษา.....	51
ข้อเสนอแนะ.....	52
บรรณานุกรม.....	54
ภาคผนวก.....	59
ประวัติผู้ศึกษา.....	69

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	แสดงค่าความถี่ ร้อยละ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 31
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหาร แบบระบบราชการ ด้านหลักลำดับชั้นและสายการบังคับบัญชา..... 34
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหาร แบบระบบราชการ ด้านหลักการรวมศูนย์อำนาจ..... 35
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหาร แบบระบบราชการ ด้านหลักการแบ่งงานกันทำ..... 36
4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหาร แบบระบบราชการ ด้านหลักความเป็นทางการ..... 37
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหาร แบบระบบราชการ ด้านหลักความเป็นวิชาชีพ..... 38
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน..... 39
4.8	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) เพื่อศึกษา การบริหารแบบระบบราชการ ตามหลักลำดับชั้นและสายการบังคับบัญชา กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน..... 42
4.9	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) เพื่อศึกษา การบริหารแบบระบบราชการ ตามหลักการรวมศูนย์อำนาจกับประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน..... 43
4.10	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) เพื่อศึกษา การบริหารแบบระบบราชการ ตามหลักการแบ่งงานกันทำกับประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน..... 44
4.11	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) เพื่อศึกษา การบริหารแบบระบบราชการ ตามหลักความเป็นทางการกับประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน..... 45

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.12 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression) เพื่อศึกษา การบริหารแบบระบบราชการตามหลักความเป็นวิชาชีพกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	46

สารบัญญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4