

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การบริหารแบบระบบราชการกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารแบบระบบราชการของกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย 2) ศึกษาการบริหารแบบระบบราชการของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย และ 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารระบบราชการกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย จำนวน 80 คนสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 61.2 อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.5 มีอายุราชการ 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 46.2 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 87.5 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 50.0 และมีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.3

ตอนที่ 2 การบริหารแบบระบบราชการด้านหลักลำดับชั้นและสายการบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ แล้ว พบว่า หน่วยงานยึดการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชาเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ มากกว่ามุ่งเน้นการสร้างสรรคนวัตกรรมใหม่ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมา หน่วยงานมีจำนวนชั้นของการบังคับบัญชาที่เหมาะสม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ผู้บังคับบัญชาสามารถถ่ายทอดนโยบาย/ การสั่งการต่าง ๆ ลงสู่ผู้ปฏิบัติแต่ละระดับได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 หน่วยงานให้ความสำคัญต่อการควบคุมสั่งการและการปฏิบัติตามสายการ

บังคับบัญชา อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด ทำให้การทำงานมีเสถียรภาพ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

ด้านหลักการรวมศูนย์อำนาจ โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ข้าราชการไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 รองลงมา หน่วยงานมีอำนาจการตัดสินใจในภาระงานที่รับผิดชอบอย่างเบ็ดเสร็จเด็ดขาด อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 การพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการที่ไม่ขึ้นกับผลปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 การตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ในหน่วยงานต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับเสมอ และนโยบายหรือข้อปฏิบัติที่กำหนดโดยส่วนกลางเหมาะสมกับสถานการณ์ ข้อจำกัด และเงื่อนไขการทำงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

ด้านหลักการแบ่งงานกันทำ โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ภารกิจที่หน่วยงานมอบหมายให้มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของข้าราชการแต่ละคน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมา กำลังคนในหน่วยงานเพียงพอต่อปริมาณงานที่รับผิดชอบ อยู่ใน ระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ในหน่วยงานมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของบุคคลอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้มี การทำงานซ้ำซ้อนกัน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 แม้จะมีหน่วยงานย่อยหลายหน่วยงานแต่การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานก็เป็นไปอย่างราบรื่น อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และการจัดแบ่งหน่วยงานย่อย เช่น ส่วนหรือฝ่าย เป็นไปอย่างชัดเจนตามภาระงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

ด้านหลักความเป็นทางการ โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อแล้ว พบว่า การติดต่อประสานงานภายในและระหว่างหน่วยงานต้องใช้หนังสือเอกสารราชการที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 รองลงมา หน่วยงานของท่านไม่เคยไม่ปฏิบัติภารกิจ โดยพลการ จนกว่า จะได้รับการสั่งการที่เป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 หน่วยงาน มุ่งเน้นเน้นการใช้หนังสือ ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ เพื่อเสถียรภาพการทำงานที่ดี แม้จะทำให้การดำเนินงานขาดความคล่องตัวไปบ้างก็ตาม อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ข้าราชการในหน่วยงานถูกทำให้รับรู้ถึงความถูกต้องของเอกสารมีความสำคัญมากกว่าวัตถุประสงค์ของงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และหน่วยงานให้ความสำคัญอย่างสูงต่อการปฏิบัติตามประกาศคำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ และข้อกฎหมาย อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

ด้านหลักความเป็นวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ข้าราชการในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานทดแทนกัน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 รองลงมา เมื่อเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ข้าราชการสามารถแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 หน่วยงานของท่าน มีการคัดเลือกบุคลากรเข้าประจำตำแหน่งโดยพิจารณาจากขีดความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับภารกิจ หน่วยงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 หน่วยงานสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญ เช่น การจัดให้มีการอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวกับเนื้องานที่ทำ เป็นต้น อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และข้าราชการในหน่วยงานสามารถปรับปรุงวิธีการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น โดยนำความรู้ทางวิชาการ เทคนิคหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน พิจารณาจากความสามารถในการเรียนรู้และปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ความสนใจที่จะนำความรู้ไปปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้นและมีภาระความรับผิดชอบที่สูงขึ้น และความสามารถในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมา ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ พิจารณาจากความรู้ในด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและเป้าหมายของหน่วยงานที่ปฏิบัติ และความรู้ในหลักวิชาการเฉพาะด้านและความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ความรับผิดชอบ พิจารณาจากความตั้งใจ เต็มใจ และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ โดยคำนึงถึงเป้าหมายของงานเป็นหลักมีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ความอดุสาหะ พิจารณาจากความมานะอดทน เอาใจใส่หน้าที่การงานที่ปฏิบัติกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน อุทิศเวลาให้กับราชการและมีความขยันหมั่นเพียร อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย 3.84 การปฏิบัติตนตามกรอบของจรรยาบรรณและการรักษาวินัย พิจารณาจากการปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ แบบแผน ข้อบังคับของทางราชการและจรรยาบรรณของทางราชการอย่างเคร่งครัด อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 คุณภาพงาน พิจารณาจากความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายโดยคำนึงถึง ความสำเร็จตามเวลาที่กำหนด ความถูกต้องและแม่นยำของงาน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของงาน และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของงาน อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ความสนใจที่จะพัฒนาตนเอง

พิจารณาจากการเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ปริมาณงาน พิจารณาจากความมากน้อยของงานที่ทำได้สำเร็จโดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานหรือปริมาณงาน โดยเฉลี่ยที่ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น พิจารณาจากความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ยอมรับในความสามารถของผู้ร่วมงาน มีความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนมาติดต่อและเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอ อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และคุณธรรมพิจารณาจากอุปนิสัย บุคลิกลักษณะแสดงออกทั้งต่อหน้าและลับหลัง พิจารณาจากความเอื้อเฟื้อต่อบุคคลอื่น มีความเมตตากรุณาซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนในศีลธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและมีจริยธรรม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พบว่า การบริหารแบบระบบราชการ ด้านหลักลำดับชั้นและสายการบังคับบัญชา มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 พบว่า การบริหารแบบระบบราชการ ด้านหลักการรวมศูนย์อำนาจ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 พบว่า การบริหารแบบระบบราชการ ด้านหลักการแบ่งงานกันทำ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 4 พบว่า การบริหารแบบระบบราชการ ด้านหลักความเป็นทางการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 5 พบว่า การบริหารแบบระบบราชการ ด้านหลักความเป็นวิชาชีพ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง การบริหารแบบระบบราชการกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย พบประเด็นที่สำคัญนำอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการศึกษา พบว่า การบริหารแบบระบบราชการ ด้านหลักลำดับชั้นและสายการบังคับบัญชา ด้านหลักการรวมศูนย์อำนาจ ด้านหลักการแบ่งงานกันทำ และด้านหลักความเป็นทางการ ด้านหลักความเป็นวิชาชีพ อยู่ในระดับสูงทุกด้าน ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การบริหารแบบระบบราชการของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย มีการบริหารแบบระบบราชการ โดยให้หน่วยงานยึดการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชาเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และมีจำนวนชั้นของการบังคับบัญชาที่เหมาะสม อีกทั้งให้ข้าราชการในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชาญ สัตขำ (2559) ศึกษาเรื่อง การบริหารแบบระบบราชการกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานอำเภอโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า การบริหารแบบระบบราชการหลักลำดับชั้นและสายการบังคับบัญชา หลักการรวมศูนย์อำนาจ หลักการแบ่งงานกันทำ หลักความเป็นทางการ และหลักความเป็นวิชาชีพอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. จากผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย อยู่ในระดับสูง ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทยมีความสามารถในการเรียนรู้และสามารถปฏิบัติงานให้ดีขึ้นได้ มีความรู้ในหลักวิชาการเฉพาะด้านและความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ อีกทั้งมีความตั้งใจ เต็มใจ และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ โดยคำนึงถึงเป้าหมายของงานเป็นหลักมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ไม่ละเลยต่องานและพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อผลงานที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของชนภัทร สุขสวัสดิ์ (2557) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลคันนายาวอยู่ในระดับสูง

3. ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า การบริหารแบบระบบราชการ ด้านหลักความเป็นวิชาชีพมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถพยากรณ์หรือทำนายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการได้มากที่สุด ร้อยละ 26.3 ผลการวิจัยสนับสนุนสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า หากข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพ

ไทยสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ เมื่อเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หากข้าราชการสามารถแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี อีกทั้งหากข้าราชการทุกหน่วยงานสามารถปรับปรุงวิธีการทำงาน เพื่อให้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น โดยมีการนำความรู้ทางวิชาการ เทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานก็สามารถพยากรณ์ได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทยจะเพิ่มขึ้นในระดับสูงเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภานุภณ จิระอัมพร (2558) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการแบบระบบราชการกับความล่าช้าในการปฏิบัติราชการกรมศุลกากร พบว่าการบริหารจัดการแบบระบบราชการสามารถพยากรณ์ความล่าช้าในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 44.5

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. จากผลการศึกษา พบว่า ด้านหลักการรวมศูนย์อำนาจ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น กอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทย ควรพิจารณาเพิ่มนโยบายหรือข้อปฏิบัติที่กำหนดโดยส่วนกลางให้เหมาะสมกับสถานการณ์ข้อจำกัดและเงื่อนไขการทำงานของหน่วยงาน และควรให้หน่วยงานมีอำนาจการตัดสินใจในภาระงานที่รับผิดชอบอย่างเบ็ดเสร็จเด็ดขาด เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแบ่งงานกันทำอย่างเป็นระบบและเป็นสัดส่วน ซึ่งก่อให้เกิดการดำเนินการมีความรวดเร็วและประหยัด ดังที่ Gerth and Mills (2015) ได้กล่าวถึงลักษณะระบบราชการในอุดมคติตามแนวคิดของ Weber ที่สามารถทำงานให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยการมีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนและมั่นคง สำหรับการจัดแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ และดำเนินการตามกฎระเบียบและข้อบังคับ

2. จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การบริหารแบบระบบราชการ ด้านหลักความเป็นวิชาชีพมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทยมากที่สุด เนื่องจากสามารถพยากรณ์หรือทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการมากที่สุด ร้อยละ 26.30 ดังนั้น กอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการกองทัพไทยควรให้ข้าราชการในทุกหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้และควรส่งเสริมและมุ่งเน้นให้ข้าราชการทุกหน่วยงานปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดียิ่งขึ้น โดยนำความรู้ทางวิชาการ เทคนิคหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เพื่อที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการเพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยตัวอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย
2. ควรศึกษาการแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการกอง 5 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย
3. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เช่น วิธีสัมภาษณ์แบบเจาะลึก หรือใช้วิธีสังเกตร่วมด้วย เพื่อที่จะได้รายละเอียดของข้อมูลเพิ่มมากขึ้น