สารนิพนธ์ แรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

คำสำคัญ แรงจูงใจ, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, บุคลากร,

กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

นักศึกษา พิทยา คำหล้า

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ คร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2561

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกอง สิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา 2) ระดับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรกอง สิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 180 คน ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ปัจจัยค้ำจุน 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) ปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตร และกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

TITLE MOTIVATION AND WORKING EFFICIENCY OF

PERSONNEL OF THE PATENT OFFICE AND DESIGN

OFFICE, DEPARTMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY

KEYWORDS MOTIVATION, WORKING EFFICIENCY, PERSONNEL, THE

PATENT OFFICE AND DESIGN OFFICE, DEPARTMENT OF

INTELLECTUAL PROPERTY

STUDENT PITTAYA KUMLA

ADVISOR ASSOCIATE PROFESSOR DR. SOMJAI PHAGAPHASWIWAT

LEVEL OF STUDY MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION

FACULTY GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT

SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2018

## **ABSTRACT**

The objectives of this research were to study 1) a level of personnel's working motivation of the Patent Office and Design Office, Department of Intellectual Property, 2) a level of personnel's working efficiency of the Patent Office and Design Office, Department of Intellectual Property, and 3) relationship between motivation factor and working efficiency of personnel of the Patent Office and Design Office, Department of Intellectual Property. The samples used in the study were 180 officers of the Patent Office and Design Office, Department of Intellectual Property. Questionnaire was used as a tool to collect data. Statistics used to analyze data were percentage, mean, standard deviation and statistics of Pearson's product-moment correlation coefficient.

The results of the study revealed that 1) Motivation factors for personnel's working of the Patent Office and Design Office, Department of Intellectual Property was overall at high level. When considering each aspect, it was found that motivation factor was at the most average, followed by maintenance factor. 2) Personnel's working efficiency of the Patent Office and Design Office was overall at the highest level. And 3) Motivation factor was related to working efficiency of personnel of the Patent Office and Design Office at the significant statistic level of 0.01.