

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพ	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
2. วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
3. กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
4. ขอบเขตการวิจัย.....	5
5. สมมุติฐานงานวิจัย.....	6
6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
7. นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
1.แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	10
2.แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน.....	19
3.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวก (พ.ศ.2558).....	25
4.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
2.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
3.การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40

ตารางสารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4.การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกอง สิทธิบัตรกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา.....	45
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกอง สิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา.....	56
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	64
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	66
1. สรุปผลการศึกษา.....	66
2. อภิปรายผลการศึกษา.....	70
3. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	71
บรรณานุกรม.....	74
ภาคผนวก.....	79
ประวัติผู้วิจัย.....	88

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนบุคลากรของกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ (ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2562).....	36
3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน) ของประชากรทั้ง 3 กลุ่ม.....	38
3.3 เกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนสำหรับความคิดเห็นในการตอบ แบบสอบถาม.....	39
3.4 เกณฑ์ในการแปลค่าเฉลี่ยความคิดเห็น.....	39
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	41
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	42
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	42
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	43
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะตำแหน่งงาน....	43
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน/ผลตอบแทน	44
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	44
4.8 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	45
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับ.....	46
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ.....	47
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบในงาน.....	48

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	49
4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายการบริหาร.....	50
4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชา.....	51
4.16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาวะการณ์ในการทำงาน.....	52
4.17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในที่ทำงาน.....	53
4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านความมั่นคงในการทำงาน.....	54
4.19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านตำแหน่งงาน.....	54
4.20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน.....	55
4.21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ บุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา.....	56

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านปริมาณงาน.....	57
4.23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านคุณภาพของงาน.....	58
4.24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านความทันต่อเวลา.....	58
4.25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านความคุ้มค่าในการดำเนินการ.....	59
4.26	ค่าเมตริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา.....	61
4.27	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา.....	62
4.28	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	64

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5