

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “แรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา” ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาจำนวน 180 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาทำการวิเคราะห์ ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ไว้ 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ สามารถสรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	73	40.56
หญิง	107	59.44
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 59.44 รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 40.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	36	20.00
31-40 ปี	108	60.00
41-50 ปี	25	13.89
51-60 ปี	11	6.11
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 13.89 และมีอายุ 51-60 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	54	30.00
สมรส	119	66.11
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	7	3.89
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 66.11 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และมีสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	12.77
ปริญญาตรี	120	66.67
ปริญญาโท	23	12.78
ปริญญาเอก	14	7.78
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับการศึกษาปริญญาโท เท่ากัน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 12.78 และระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 7.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะตำแหน่งงาน

สถานะตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	103	57.22
พนักงานราชการ	22	12.22
เจ้าหน้าที่โครงการ	55	30.56
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 57.22 รองลงมา สถานะตำแหน่งเจ้าหน้าที่โครงการ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 30.56 และสถานะตำแหน่งพนักงานราชการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน/ผลตอบแทน

เงินเดือน/ผลตอบแทน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 15,000 บาท	55	30.55
15,001-25,000 บาท	64	35.56
25,001-35,000 บาท	37	20.56
35,001-45,000 บาท	15	8.33
45,001 บาทขึ้นไป	9	5.00
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเงินเดือน/ผลตอบแทน 15,001-25,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 35.56 รองลงมา เงินเดือน/ผลตอบแทนไม่เกิน 15,000 บาท จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 30.55 เงินเดือน/ผลตอบแทน 25,001-35,000 บาท จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.56 เงินเดือน/ผลตอบแทน 35,001-45,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และ 45,001 บาทขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	88	48.89
5-10 ปี	47	26.11
11-20 ปี	32	17.78
21 ปีขึ้นไป	13	7.22
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.89 รองลงมา มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 5-10 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 26.11 มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 11-20 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.22 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ปัจจัยจูงใจ	3.68	0.57	มาก
ปัจจัยค้ำจุน	3.51	0.72	มาก
โดยรวม	3.59	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณารายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.57) รองลงมา ปัจจัยค้ำจุน ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน			
1. งานที่ท่านได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามที่คาดหวัง	4.38	0.72	มากที่สุด
2. ท่านพยายามหาวิธีปรับปรุงแก้ไขงานที่ได้ปฏิบัติอยู่ ให้ดีขึ้นเสมอ	4.68	0.52	มากที่สุด
3. ท่านมีความรู้สึกว่าได้เป็นส่วนหนึ่งของผลงานที่ประสบความสำเร็จ	3.83	0.96	มาก
โดยรวม	4.29	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ท่านพยายามหาวิธีปรับปรุงแก้ไขงานที่ได้ปฏิบัติอยู่ ให้ดีขึ้นเสมอ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.52) รองลงมา งานที่ท่านได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามที่คาดหวัง ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.72) และท่านมีความรู้สึกรู้ว่าได้เป็นส่วนหนึ่งของผลงานที่ประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับ

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ยกย่องชมเชยเมื่อท่าน ปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จ	3.74	0.95	มาก
2. ผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน	3.34	0.79	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจมอบหมายงานพิเศษให้ท่านปฏิบัติอยู่ เสมอ	3.15	0.80	ปานกลาง
โดยรวม	3.41	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ยกย่องชมเชยเมื่อท่านปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.95) รองลงมา ผู้บังคับบัญชายอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 0.79) และผู้บังคับบัญชาไว้วางใจมอบหมายงานพิเศษให้ท่านปฏิบัติอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.15$, S.D. = 0.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้าน
ลักษณะงานที่น่าสนใจ

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ทำทลายความสามารถ และน่าสนใจ	2.88	0.84	ปานกลาง
2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์วิธีการใหม่ๆมาใช้ในการ ปฏิบัติงานที่สร้างสรรค์ จนสำเร็จ	4.29	0.67	มากที่สุด
3. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตรงความรู้ความสามารถและ ความถนัด	3.77	0.79	มาก
โดยรวม	3.65	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ
กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ อยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์วิธีการ
ใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงานที่สร้างสรรค์ จนสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.67)
รองลงมา ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตรงความรู้ความสามารถและความถนัด ($\bar{X} = 3.77$,
S.D. = 0.79) และท่านได้รับมอบหมายงานที่ทำทลายความสามารถ และน่าสนใจ ($\bar{X} = 2.88$, S.D. =
0.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้าน
ความรับผิดชอบในงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบในงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จตาม เป้าหมาย	2.96	0.93	ปานกลาง
2. ท่านมีความมุ่งมั่น พยายามหาวิธีป้องกัน และแก้ไขปัญหาใน การปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ	4.40	0.57	มากที่สุด
3. ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเวลาและปริมาณงานตามที่ ผู้บังคับบัญชามอบหมาย	4.33	0.73	มากที่สุด
โดยรวม	3.89	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ
กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบในงาน อยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ท่านมีความมุ่งมั่น พยายามหาวิธี
ป้องกันและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. =
0.73) รองลงมา ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเวลาและปริมาณงานตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (\bar{X}
= 4.33, S.D. = 0.73) และท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จตามเป้าหมาย (\bar{X} =
2.96, S.D. = 0.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้าน
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ ความสามารถ	3.49	0.74	มาก
2. ท่านมีโอกาสในการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในงานอยู่ เสมอ เช่น ได้ไปดูงาน อบรม สัมมนา เป็นต้น	3.16	1.16	ปานกลาง
3.ตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถสร้างผลงานเพื่อเลื่อน ตำแหน่งได้	3.05	1.27	ปานกลาง
4.ท่านพอใจในโอกาสก้าวหน้าของระดับตำแหน่งตามกรอบที่ กำหนดไว้	3.05	1.27	ปานกลาง
5. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีด้วยความ ยุติธรรม	2.94	1.09	ปานกลาง
โดยรวม	3.14	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ
กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$, S.D. = 0.98) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ท่านได้รับการสนับสนุน
ให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.74) รองลงมา ท่านมีโอกาส
ในการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในงานอยู่เสมอ เช่น ได้ไปดูงาน อบรม สัมมนา เป็นต้น ($\bar{X} =$
3.16, S.D. = 1.16) ตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถสร้างผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งได้ ($\bar{X} = 3.05$,
S.D. = 1.27) ท่านพอใจในโอกาสก้าวหน้าของระดับตำแหน่งตามกรอบที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.05$,
S.D. = 1.27) และท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 2.94$,
S.D. = 1.09) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้าน
นโยบายการบริหาร

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตร และกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายการบริหาร	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. หน่วยงานที่ท่านสังกัดมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงาน นโยบายและเป้าหมายในการปฏิบัติงานชัดเจน และสามารถ ปฏิบัติได้	3.52	1.04	มาก
2. หน่วยงานที่ท่านสังกัดเปิด โอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการวาง แผนการดำเนินงาน เพื่อกำหนดความรับผิดชอบ ขอบเขตการ ปฏิบัติงาน	3.09	1.11	ปานกลาง
3. หน่วยงานที่ท่านสังกัดมีการกระจายงานและมอบหมายหน้าที่ อย่างเสมอภาค และเหมาะสมกับบุคคล	3.48	0.88	มาก
4. กฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานทำให้ท่านต้องปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.82	0.97	มาก
5. หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรที่มี ผลการปฏิบัติงานดีและมีประสิทธิภาพ	2.98	1.03	ปานกลาง
6. ท่านพึงพอใจกับการมีแบบแผน แนวปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับ การทำงานในหน่วยงาน	3.34	0.74	ปานกลาง
โดยรวม	3.37	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ
กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายการบริหาร อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานทำ
ให้ท่านต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.97) รองลงมา หน่วยงานที่
ท่านสังกัดมีการกระจายงานและมอบหมายหน้าที่อย่างเสมอภาค และเหมาะสมกับบุคคล ($\bar{X} =$
3.48, S.D. = 0.88) ท่านพึงพอใจกับการมีแบบแผน แนวปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับการทำงานใน
หน่วยงาน ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 0.74) หน่วยงานที่ท่านสังกัดเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการวาง

แผนการดำเนินงาน เพื่อกำหนดความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 1.11) และหน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.98$, S.D. = 1.03) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค่าจูง ด้าน การปกครองของผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตร และกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค่าจูง ด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชา	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ผู้บังคับบัญชามีการวินิจฉัยสั่งการและแก้ไขปัญหาคด้วยเหตุผล	4.14	0.65	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาจากการปฏิบัติงาน	4.29	0.69	มากที่สุด
3. ผู้บังคับบัญชาให้กำลังใจและส่งเสริมท่านในการทำงาน	4.09	0.73	มาก
โดยรวม	4.17	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค่าจูง ด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาจากการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.69) รองลงมา ผู้บังคับบัญชามีการวินิจฉัยสั่งการและแก้ไขปัญหาคด้วยเหตุผล ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.65) และผู้บังคับบัญชาให้กำลังใจและส่งเสริมท่านในการทำงาน ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้าน
สภาวะการณ์ในการทำงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตร และกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาวะการณ์ในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สภาพแวดล้อมทั่วไปในห้องทำงานมีความสงบและเหมาะสม ในการปฏิบัติงาน	3.24	0.93	ปานกลาง
2. ท่านได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่าง เพียงพอ และเหมาะสม	3.52	0.92	มาก
3. การติดต่อประสานงานของท่านกับหน่วยงานอื่นมีความสะดวก และรวดเร็ว	3.43	0.88	มาก
โดยรวม	3.39	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ
กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านสภาวะการณ์ในการทำงานอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ท่านได้รับวัสดุอุปกรณ์ในการ
สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.92)
รองลงมา การติดต่อประสานงานของท่านกับหน่วยงานอื่นมีความสะดวก และรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.43$,
S.D. = 0.88) และสภาพแวดล้อมทั่วไปในห้องทำงานมีความสงบและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน
($\bar{X} = 3.24$, S.D. = 0.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้าน
ความสัมพันธ์ของบุคลากรในที่ทำงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในที่ทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ในหน่วยงานมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้รับความ ร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกคน	3.92	0.78	มาก
2. ในหน่วยงานมีการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานด้วยบรรยากาศ ที่ดี	4.11	0.79	มาก
3. ท่าน ได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา	4.22	0.79	มากที่สุด
โดยรวม	4.09	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ
กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในที่
ทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ท่าน ได้รับความเป็น
กันเองจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.79) รองลงมา ในหน่วยงานมีการปฏิบัติงานกับเพื่อน
ร่วมงานด้วยบรรยากาศที่ดี ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.79) และในหน่วยงานมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกคน ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้าน
ความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านมีความมั่นคงดีแล้ว	3.57	1.43	มาก
2. การทำงานในหน่วยงานนี้ช่วยส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต ส่วนตัวของท่าน	3.45	1.22	มาก
3. ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานในหน่วยงานนี้จนเกษียณอายุ	3.42	1.26	มาก
โดยรวม	3.48	1.25	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ
กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 1.25) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ตำแหน่งหน้าที่ของท่านมีความมั่นคง
ดีแล้ว ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 1.43) รองลงมา การทำงานในหน่วยงานนี้ช่วยส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต
ส่วนตัวของท่าน ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 1.22) และท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานในหน่วยงานนี้จน
เกษียณอายุ ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 1.26) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้าน
ตำแหน่งงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านตำแหน่งงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านได้รับตำแหน่งงานเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.13	1.26	ปานกลาง
2. ท่านมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งที่ได้รับ	3.28	1.05	ปานกลาง
โดยรวม	3.20	1.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านตำแหน่งงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 1.08) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ท่านมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 1.05) รองลงมา ท่านได้รับตำแหน่งงานเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.13$, S.D. = 1.26) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน

ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบแล้ว	2.89	1.03	ปานกลาง
2. หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบสวัสดิการและเงินตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่าเดินทางไปราชการ ค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลา บ้านพัก เป็นต้น อย่างเพียงพอ	2.82	1.03	ปานกลาง
3. สังกัดหน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม	2.79	1.00	ปานกลาง
โดยรวม	2.83	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจัยค้ำจุน ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$, S.D. = 0.94) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบแล้ว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 2.89$, S.D. = 1.03) รองลงมา หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบสวัสดิการและเงินตอบแทนอื่น ๆ เช่น ค่าเดินทางไปราชการ ค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลา บ้านพัก เป็นต้น อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.82$, S.D. = 1.03) และสังกัดหน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.79$, S.D. = 0.94) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตร
ออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกอง สิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านปริมาณงาน	4.32	0.51	มากที่สุด
ด้านคุณภาพของงาน	4.39	0.52	มากที่สุด
ด้านความทันต่อเวลา	4.44	0.38	มากที่สุด
ด้านความคุ้มค่าในการดำเนินการ	4.32	0.68	มากที่สุด
โดยรวม	4.37	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและ
กองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.42) เมื่อ
พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความทันต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.38) รองลงมา
ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.52) ด้านปริมาณงาน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.51) และด้าน
ความคุ้มค่าในการดำเนินการ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านปริมาณงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านปริมาณงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความสำเร็จได้ตามปริมาณงาน เมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.28	0.57	มากที่สุด
2. ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงาน เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.39	0.55	มากที่สุด
3. ท่านมีการวางแผนบริหารจัดการปริมาณงาน เพื่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.28	0.67	มากที่สุด
โดยรวม	4.32	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.55) รองลงมา ท่านปฏิบัติงานด้วยความสำเร็จได้ตามปริมาณงานเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.57) และท่านมีการวางแผนบริหารจัดการปริมาณงาน เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านคุณภาพของงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านคุณภาพของงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ผลของงานที่ท่านปฏิบัติมีความถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้	4.51	0.55	มากที่สุด
2. ท่านมีการวางแผนในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ	4.28	0.67	มากที่สุด
3. ท่านมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อนำมา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติให้มีคุณภาพมากขึ้น	4.38	0.56	มากที่สุด
โดยรวม	4.39	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านคุณภาพของงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผลของงานที่ท่านปฏิบัติมีความถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.55) รองลงมา ท่านมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติให้มีคุณภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.56) และท่านมีการวางแผนในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าเสมอ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านความทันต่อเวลา

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านความทันต่อเวลา	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน	4.38	0.72	มากที่สุด
2. การปฏิบัติงานของท่านมีการแบ่งเวลาอย่างชัดเจน	4.29	0.67	มากที่สุด
3. ท่านมีการพัฒนาวิทยาการใหม่ๆ เพื่อนำมา ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วขึ้น	4.66	0.53	มากที่สุด
โดยรวม	4.44	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านความทันต่อเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.38) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ท่านมีการพัฒนาวิทยาการใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วขึ้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.53) รองลงมา ท่านตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.72) และการปฏิบัติงานของท่านมีการแบ่งเวลาอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านความคุ้มค่าในการดำเนินการ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านความคุ้มค่าในการ ดำเนินการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่าและประหยัด ทรัพยากร	4.35	0.71	มากที่สุด
2. ท่านมีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาให้เกิด ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.30	0.71	มากที่สุด
3. ท่านตระหนัก และกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มี อยู่อย่างคุ้มค่า	4.30	0.71	มากที่สุด
โดยรวม	4.32	0.68	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ด้านความคุ้มค่าในการดำเนินการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณารายข้อ ท่านปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.71) รองลงมา ท่านมีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและท่านตระหนัก และกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.71) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ในการ ทดสอบสมมติฐาน

ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระตามกรอบแนวความคิด ผู้วิจัยทำการ ตรวจสอบ โดยการหาค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ผลการตรวจสอบดังตารางที่ 4.26

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการสื่อความหมายที่ตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์และ อักษรย่อในการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ดังนี้

X1	แทน	ด้านความสำเร็จในการทำงาน
X2	แทน	ด้านการได้รับการยอมรับ
X3	แทน	ด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ
X4	แทน	ด้านความรับผิดชอบในงาน
X5	แทน	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
Y1	แทน	ด้านนโยบายการบริหาร
Y2	แทน	ด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชา
Y3	แทน	ด้านสภาพการณ์ในการทำงาน
Y4	แทน	ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในที่ทำงาน
Y5	แทน	ด้านความมั่นคงในการทำงาน
Y6	แทน	ด้านตำแหน่งงาน
Y7	แทน	ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน
Z	แทน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตร ออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

	X1	X2	X3	X4	X5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Z
X1	1	0.690**	0.528**	0.617**	0.668**	0.726**	0.583**	0.416**	0.636**	0.775**	0.656**	0.703**	0.538**
X2		1	0.719**	0.684**	0.833**	0.833**	0.561**	0.663**	0.598**	0.677**	0.806**	0.761**	0.441**
X3			1	0.700**	0.721**	0.789**	0.717**	0.657**	0.672**	0.622**	0.706**	0.673**	0.690**
X4				1	0.664**	0.726**	0.790**	0.555**	0.694**	0.658**	0.666**	0.688**	0.725**
X5					1	0.878**	0.604**	0.669**	0.628**	0.813**	0.937**	0.919**	0.458**
Y1						1	0.674**	0.743**	0.700**	0.787**	0.859**	0.842**	0.541**
Y2							1	0.465**	0.815**	0.682**	0.583**	0.600**	0.828**
Y3								1	0.521**	0.388**	0.703**	0.592**	0.340**
Y4									1	0.715**	0.565**	0.638**	0.647**
Y5										1	0.790**	0.822**	0.532**
Y6											1	0.878**	0.468**
Y7												1	0.460**
Z													1

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างกลุ่มตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (X1) ด้านการได้รับการยอมรับ (X2) ด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ (X3) ด้านความรับผิดชอบในงาน (X4) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X5) ด้านนโยบายการบริหาร (Y1) ด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชา (Y2) ด้านสภาพการณ์ในการทำงาน (Y3) ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในที่ทำงาน (Y4) ด้านความมั่นคงในการทำงาน (Y5) ด้านตำแหน่งงาน (Y6) และด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน (Y7) กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา (Z) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกคู่ มีความสัมพันธ์ทางบวกหมด ค่าขนาดความสัมพันธ์ระหว่าง 0.340-0.828 มีความสัมพันธ์กันค่อนข้างต่ำถึงสูง ซึ่งตัวแปรด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชากับตัวแปรประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีความสัมพันธ์กันสูงสุดเท่ากับ 0.828 ส่วนด้านสภาพการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กันต่ำสุด 0.340

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ปัจจัยแรงจูงใจ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา		
	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	Sig. (2-tailed)	ระดับความสัมพันธ์
ปัจจัยจูงใจ	0.629**	0.000	สูง
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	0.538**	0.000	ปานกลาง
ด้านการได้รับการยอมรับ	0.441**	0.000	ปานกลาง
ด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ	0.690**	0.000	สูง
ด้านความรับผิดชอบในงาน	0.725**	0.000	สูง
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	0.458**	0.000	ปานกลาง
ปัจจัยค่าจ้าง	0.611**	0.000	สูง
ด้านนโยบายการบริหาร	0.541**	0.000	ปานกลาง
ด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชา	0.828**	0.000	สูงมาก
ด้านสภาพการณ์ในการทำงาน	0.340**	0.000	ค่อนข้างต่ำ

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ปัจจัยแรงจูงใจ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกอง สิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรม ทรัพย์สินทางปัญญา		
	ทรัพย์สินทางปัญญา		
	ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน (r)	Sig. (2-tailed)	ระดับ ความสัมพันธ์
ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในที่ทำงาน	0.647**	0.000	สูง
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	0.532**	0.000	ปานกลาง
ด้านตำแหน่งงาน	0.468**	0.000	ปานกลาง
ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน	0.460**	0.000	ปานกลาง
ปัจจัยแรงจูงใจโดยรวม	0.626**	0.000	สูง

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา พบว่า มีค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ดังนั้น มีค่าน้อยกว่า 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย หมายความว่า ปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r = 0.626$) เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่า

ปัจจัยจูงใจ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r = 0.629$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความรับผิดชอบในงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญามากที่สุด ($r = 0.725$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 รองลงมา ด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ ($r = 0.690$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($r = 0.538$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ($r = 0.458$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ตามลำดับ

ปัจจัยคำจูงใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตร และกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r = 0.611$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญามากที่สุด ($r = 0.828$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 รองลงมา ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในที่ทำงาน ($r = 0.647$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ด้านนโยบายการบริหาร ($r = 0.541$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ($r = 0.532$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ด้านตำแหน่งงาน ($r = 0.468$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน ($r = 0.460$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 และด้านสภาพการณ์ในการทำงาน ($r = 0.340$) มีค่า (2-tailed) เท่ากับ 0.000 ตามลำดับ

จึงสามารถสรุปได้ว่า หากปัจจัยแรงจูงใจของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญามากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญาจะอยู่ในระดับที่สูงตามไปด้วย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า ปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ตารางที่ 4.28 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	ผลการทดสอบสมมติฐาน		
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน	Sig.
ปัจจัยจูงใจ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านการได้รับการยอมรับ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านความรับผิดชอบในงาน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม	ผลการทดสอบสมมติฐาน		
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน	Sig.
-ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
ปัจจัยคำจูน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านนโยบายการบริหาร	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านการปกครองของผู้บังคับบัญชา	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านสภาวะการณ์ในการทำงาน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านตำแหน่งงาน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
-ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000
ปัจจัยแรงจูงใจ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	✓		0.000

จากตารางที่ 4.28 สรุปได้ว่า ปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองสิทธิบัตรและกองสิทธิบัตรออกแบบ กรมทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01