

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

เรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน
บริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด

คำชี้แจง:

แบบสอบถามฉบับนี้จัดขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อศึกษาถึงการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน บริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด

แบบสอบถามประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด เพื่อศึกษาปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด เพื่อที่จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้ความรู้ด้านสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวมและจะนำ ผลมาใช้ในการวิจัยเท่านั้นจึงขอความกรุณาท่านตอบข้อคำถามให้ครบถ้วนทุกข้อ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

สุรัสวดี ทิพย์พิมพ์วงศ์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 30 ปี 2. 31-40 ปี
 3. 41-50 ปี 4. 51-59 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หม้าย 4. หย่า/ แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก

5. ตำแหน่งงาน

1. พนักงานฝ่ายออกแบบ 2. วิศวกรควบคุมงาน
 3. นักการบัญชี 4. ผู้ควบคุมงาน
 5. ผู้ช่วย 6. หัวหน้าช่าง
 7. ชูรการ 8. แม่บ้าน
 9. พนักงานก่อสร้าง 10. ผู้ช่วยแม่บ้าน 11. ฝ่ายสตรี

6. รายได้

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001-25,000 บาท
 3. 25,001-30,000 บาท 4. 30,001-35,000 บาท
 5. มากกว่า 35,000 บาท

7. ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน

1. น้อยกว่า 1 ปี 2. ตั้งแต่ 1-3 ปี
 3. ตั้งแต่ 4-6 ปี 4. มากกว่า 6 ปี

8. จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนทั้ง 7 กรณีของสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม

1. ไม่เคยใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม 2. 1-2 ครั้ง
 3. 3-4 ครั้ง 4. 5-6 ครั้ง 5. มากกว่า 6 ครั้ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมจากแหล่งข้อมูลของพนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ชีวิล จำกัด

คำชี้แจง: โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้แล้วทำ ✓ เครื่องหมาย หน้าข้อความที่เป็นความจริงและเกี่ยวข้องกับตัวท่าน

กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย

1. ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ชีวิล จำกัด
 อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม
 วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง
 ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันสังคม

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
1.1 ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษาพยาบาลของรัฐ สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลค่าห้อง ค่าอาหารไม่เกินวันละ 700 บาท			
1.2 ผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ระหว่างที่หยุดพักรักษาตัวตามคำสั่งแพทย์ไม่เกินครั้งละ 90 วัน และไม่เกิน 180 วันในหนึ่งปี			

กรณีทุพพลภาพ

2. ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีทุพพลภาพจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด
- อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม
- วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง
- ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันสังคม

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
2.1 ผู้ประกันตนที่เป็นผู้ทุพพลภาพทำให้การทำงานลดลงถึงขนาดไม่อาจทำงานได้ตามปกติให้มีสิทธิได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละสามสิบของค่าจ้างรายวันทั้งนี้ไม่เกินระยะเวลา 180 เดือน			
2.2 กรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียรุนแรงได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวันตามมาตรา 57 ตลอดชีวิต			

กรณีเสียชีวิต

3. ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีตายจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด
- อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม
- วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง
- ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันสังคม

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
3.1 ผู้ประกันตนจะได้รับค่าทำศพ 40,000 บาท และได้รับเงินสงเคราะห์ กรณีเสียชีวิต			
3.2 ผู้ประกันตนจะต้องจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 120 เดือน จะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 4 เดือน			
3.3 ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 120 เดือนขึ้นไปจะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 12 เดือน			

กรณีคลอดบุตร

4. ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตรจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัพพลายเอนด์ซีวิล จำกัด
- อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม
- วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง
- ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันสังคม

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
4.1 ผู้ประกันตนหญิงจะได้รับเงินค่าคลอดบุตรเหมาจ่ายจำนวน 13,000 บาท (เงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรเบิกได้ไม่เกิน 2 ครั้ง)			
4.2 ผู้ประกันตนชาย เฉพาะกรณีผู้ประกันตนไม่ได้จดทะเบียนสมรสกับภริยาสามารถเบิกเงินที่สำนักงานประกันสังคมจะได้รับเฉพาะเงินค่าคลอดบุตรเหมาจ่าย จำนวน 13,000 บาท			

กรณีสงเคราะห์บุตร

5. ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตรจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัพพลายเอนด์ซีวิล จำกัด
- อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม
- วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง
- ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันสังคม

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
5.1 ผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่ายเดือนละ 400 บาทต่อบุตรหนึ่งคน			
5.2 ผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่ายสำหรับบุตรชอบด้วยกฎหมายซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์ คราวละไม่เกิน 3 คน			

กรณีชราภาพ

6. ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด
- อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม
- วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง
- ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันสังคม

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
6.1 เงินบำนาญชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบครบ 180 เดือน(15 ปี) ได้รับเงินบำนาญชราภาพในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้าง			
6.2 กรณีจ่ายเงินสมทบมากกว่า 180 เดือน (15 ปี ขึ้นไป) ให้ปรับเพิ่มอัตราเงินบำนาญชราภาพตามข้อ 1 ขึ้นอีกร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบครบทุก 12 เดือน			
6.3 เงินบำเหน็จชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือนจะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน			
6.4 กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไปจะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ			

กรณีว่างงาน

7. ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีว่างงานจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด
- อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม
- วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง
- ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันสังคม

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ
7.1 ลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาการจ้างไว้แน่นอนผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนในระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 30 ของค่าจ้างครั้งละไม่เกิน 90 วัน			
7.2 กรณีไม่ได้ทำงานจากเหตุสุดวิสัยได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงาน ร้อยละ 50 ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 180 วัน			

8. จากแหล่งข้อมูลการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมทั้ง 7 ด้าน ท่านเลือกรับข้อมูลจากแหล่งข้อมูลใดมากที่สุด (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด
- อินเทอร์เน็ต หรือ อีเมล เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม
- วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง
- ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันสังคม

9. เหตุผลสำคัญของช่องทางที่ท่านเลือกใช้ในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากแหล่งต่าง ๆ คืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความรวดเร็ว
- ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล
- ความเชื่อถือได้ของข้อมูล
- การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม

ตอนที่ 3 ท่านคิดว่าปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมจากแหล่งข้อมูลของพนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างข้อที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ตัวเลือกเท่านั้น

ลำดับ	ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน	ปัญหา มาก ที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อย ที่สุด	ไม่มี ปัญหา เลย
พนักงานที่ดูแลของบริษัทนครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด						
1.	พนักงานที่ดูแล มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมภายในของ บริษัทน้อยเกินไป					
2.	การติดต่อพนักงานที่ดูแล ด้านกองทุนประกันสังคมของ บริษัท เพื่อขอรับสิทธิ ประโยชน์กองทุน ประกันสังคม ให้บริการล่าช้า					
3.	พนักงานที่ดูแลไม่สามารถ อธิบายสิทธิประโยชน์ ให้พนักงานในบริษัท รับทราบ อย่างชัดเจน					
ด้านผู้ประกันตน						
4.	ท่านศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับ การใช้สิทธิของกองทุน ประกันสังคมน้อยเกินไป					
5.	ท่านไม่ทราบขั้นตอนการขอใช้สิทธิของกองทุนประกันสังคม					
6.	ท่านไม่สนใจสิทธิ ประกันสังคมเพราะท่านได้รับ สิทธิประโยชน์จากสวัสดิการ คู่สมรสหรือสวัสดิการอื่น ที่ดีกว่า					

ลำดับ	ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูล สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคม ของพนักงาน	ปัญหา มาก ที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อย ที่สุด	ไม่มี ปัญหา เลย
ด้านสำนักงานประกันสังคม						
7.	ความไม่สะดวกในการค้นหา ข้อมูล และติดต่อกับสำนักงาน ประกันสังคม					
8.	ความล่าช้าในการติดต่อ เช่น การโทร สอบถามข้อมูล ไปยัง Call center คู่สาย ไม่ว่าง เนื่องจากมีพนักงาน ให้บริการน้อย					
9.	เจ้าหน้าที่สำนักงาน ประกันสังคมให้ ข้อมูล ไม่ชัดเจน					
10.	กระบวนการการขอรับสิทธิ ประโยชน์ประกันสังคม จากสำนักงาน ประกันสังคม มีความล่าช้า					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....