

สารนิพนธ์เรื่อง	การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด
คำสำคัญ	การรับรู้/ กองทุนประกันสังคม/ สิทธิประโยชน์/ ปัญหาในการเข้าถึงสิทธิประโยชน์
นักศึกษา	สุรัสวดี ทิพย์พิมพ์วงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการรับรู้สิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม และเพื่อศึกษาแนวทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากร คือ พนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ ซีวิล จำกัด จำนวนทั้งหมด 47 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี พนักงานส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานก่อสร้าง มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001-25,000 บาท พนักงานเป็นผู้ประกันตนอยู่มากกว่า 6 ปีมากที่สุด จำนวนครั้งที่พนักงานขอรับประโยชน์ทดแทนทั้ง 7 กรณีของสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม มากที่สุด คือ ไม่เคยใช้สิทธิประโยชน์เมื่อพิจารณาปัญหาทั้ง 3 ด้าน พบว่า ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ด้านสำนักงานประกันสังคม มีปัญหาน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ( $\sigma = 0.64$ ) ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับแหล่งข้อมูล การเข้าถึงสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม จำแนกตามสิทธิประโยชน์ทั้ง 7 กรณี ของพนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่มีการเข้าถึงข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของบริษัท รองลงมาเป็นอินเทอร์เน็ต รองลงมาเว็บไซต์ ส่วนระดับการรับทราบข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ของพนักงานบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด พนักงานส่วนใหญ่ในบริษัท นครชัย ชัฟฟลายแอนด์ซีวิล จำกัด ไม่ทราบ ถึงสิทธิประโยชน์ทั้ง 7 กรณีของกองทุนประกันสังคม เหตุผลสำคัญที่พนักงานเลือกช่องทางในการรับรู้ สิทธิประโยชน์กองทุน

ประกันสังคมทั้ง 7 กรณี พบว่า เหตุผลสำคัญที่พนักงานเลือกช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ส่วนใหญ่คือ คุณภาพของข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ความรวดเร็ว รองลงมาเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม เชื่อถือได้ของข้อมูล และความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ผลการวิเคราะห์การเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม พบว่า ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ด้านสำนักงานประกันสังคม มีปัญหาน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67

<b>TITLE</b>	RECOGNITION OF SOCIAL SECURITY FUND BENEFITS OF NAKORNCHAI SUPPLY AND CIVIL CO.,LTD.
<b>KEYWORDS</b>	RECOGNITION / SOCIAL SECURITY FUND / BENEFITS / PROBLEMS OF ACCESSING BENEFITS
<b>STUDENT</b>	SURASAVADE TIPPIMWONG
<b>ADVISOR</b>	ASSOC.PROF. PIYAKORN WHANGMAHAPORN, PH.D.
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2019

### **ABSTRACT**

This study aims to study the level of the recognition of Social Security Fund benefits, study problems and obstacles of the recognition of Social Security Fund benefits, and study ways to recognize the benefits of the Social Security Fund. This study is quantitative analysis. The population is the employees of Nakornchai Supply and Civil Company Limited with a total of 47 people. The results of the research showed that there were more male respondents than female ones. The respondents were between the ages of 31-40. Most of them were single and undergraduate. Most employees held the position of construction workers with the salary range between 10,001-25,000 baht. The majority of the employees had been insured for more than 6 years. The most common number of times that the employees claimed for all the 7 benefits of the Social Security Fund was zero. When considering the problem from all 3 aspects, it was found that from the Social Security Office aspect there were few problems of accessing to information about Social Security Fund benefits at the mean of 2.67 ( $\sigma = 0.64$ ). From results of the analysis of the data sources of the access to Social Security Fund benefits classified by the 7 cases of the employees of Nakornchai Supply and Civil Company Limited, it was found that most employees had access to the information through the company's personnel, followed by the internet and the web site respectively. For the recognition level of 7 cases of Social Security Fund benefits of the

employees at Nakornchai Supply and Civil Company Limited, it was found that most employees were not aware of the 7 cases of Social Security Fund benefits. The main reason employees chose a certain channel to learn about the fund's benefits was the quality of the information, namely the accuracy and the promptness, followed by reducing the expenses of traveling to contact with Social Security Office, data reliability and the ease of access to information. The results of the analysis of the access to the information of the Social Security Fund benefits showed that from the Social Security Office aspect there were few problems of access to the information of Social Security Fund benefits at the mean of 2.67. showed that the value of Sig. = 0.74. Therefore, there was no relationship between the problems of accessing information about the use of Social Security Fund benefits and the recognition of Social Security Fund benefits.