

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
สมมุติฐานการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดการรับรู้.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม.....	10
การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	25
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	26
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
การแปลผล.....	28
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	48
สรุปผลการศึกษา.....	48
อภิปรายผลการศึกษา.....	50
ข้อเสนอแนะ.....	51
บรรณานุกรม.....	54
ภาคผนวก.....	56
ประวัติผู้ศึกษา.....	66

สารบัญญัตราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) ปีจัยส่วนบุคคล.....	32
4.2 จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแหล่งข้อมูล การเข้าถึงสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม.....	36
4.3 จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับทราบ ข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี.....	37
4.4 จำนวนและร้อยละของแหล่งข้อมูลการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี.....	41
4.5 จำนวนและร้อยละของเหตุผลสำคัญที่พนักงานเลือกช่องทางในการรับรู้สิทธิ ประโยชน์ กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี.....	42
4.6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการ เข้าถึงข้อมูลสิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคม ด้านพนักงานที่ดูแล ของบริษัทนครชัย ซัพพลายแอนด์ซีวิล จำกัด.....	43
4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการเข้าถึง ข้อมูลสิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคม ด้านผู้ประกันตน.....	44
4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการเข้าถึง ข้อมูลสิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคม ด้านสำนักงานประกันสังคม.....	45
4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการเข้าถึง ข้อมูลสิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคม ภาพรวม ด้านพนักงานที่ดูแล ของบริษัทนครชัย ซัพพลายแอนด์ซีวิล จำกัด ด้านผู้ประกันตน และด้านสำนักงานประกันสังคม.....	46
4.10 ความสัมพันธ์ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม.....	47

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	7