

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน บริษัท นครชัย ซัพพลายแอนด์ซีวิล จำกัด” ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการรับรู้สิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคมและศึกษาแนวทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม ซึ่งมีวิธีดำเนินการศึกษาและค้นคว้าตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. การแปลผล

1. ประชากรที่ใช้ศึกษา (Sample Design)

ประชากรที่ใช้ในการการศึกษาในวิจัยเรื่องการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัท นครชัย ซัพพลายแอนด์ซีวิล จำกัด จำนวน 47 คน เนื่องจากประชากรในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนไม่มากนักผู้วิจัยจึงศึกษาข้อมูลจากประชากรทั้งหมด ได้แก่

1. พนักงานฝ่ายออกแบบ 2 คน
2. วิศวกรควบคุมงาน 4 คน
3. ผู้ควบคุมงาน 3 คน
4. ผู้ช่วย 1 คน
5. หัวหน้าช่าง 5 คน
6. นักการบัญชี 1 คน
7. ธุรการ 1 คน
8. แม่บ้าน 1 คน
9. ผู้ช่วยแม่บ้าน 1 คน

10. ฝ่ายสโตร์ 1 คน

11. พนักงานก่อสร้าง 27 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัทในกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนทั้ง 7 กรณี ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน บริษัท นครชัย ชัพพลายแอนด์ชีวิล จำกัด โดยการจำแนกเป็น 7 กรณี จำนวน ข้อใหญ่ 7 ข้อ และข้อย่อย 21 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ทราบ	ให้คะแนน	3	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	2	คะแนน
ไม่ทราบ	ให้คะแนน	1	คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมจากแหล่งข้อมูลของพนักงานบริษัท นครชัย ชัพพลายแอนด์ชีวิล จำกัด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ Rating แบบให้เลือก 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ปัญหามากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
ปัญหามาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ปัญหาน้อย	ให้คะแนน	3	คะแนน
ปัญหาน้อยที่สุด	ให้คะแนน	2	คะแนน
ไม่มีปัญหาเลย	ให้คะแนน	1	คะแนน

3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ในเรื่องกองทุนประกันสังคม สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และเงื่อนไขในการขอรับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน จากนั้นนำมากำหนดกรอบความคิดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัท แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำ ของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบ (Try out) กับพนักงานในบริษัท จำนวน 47 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ ของแบบสอบถาม (Reliability)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 47 ชุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนทั้ง 7 กรณี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมจากแหล่งข้อมูลของพนักงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย (μ)

ตอนที่ 3 ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมจากแหล่งข้อมูลของพนักงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงเส้นของเพียร์สัน (Pearson's correlation coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน

6. การแปรผล

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน บริษัท นครชัย ซัพพลายแอนด์ซีวิล จำกัด มีเกณฑ์ในการจัดกลุ่มออกเป็น 4 ระดับ พิจารณาจากระดับค่าเฉลี่ย โดยคำนวณเกณฑ์การแปรผล ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.21 - 5.000	ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมอยู่ในระดับมาก
2.61 - 3.40	ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมอยู่ในระดับน้อย
1.81 - 2.60	ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.00 - 1.80	ไม่มีปัญหาการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม

วิเคราะห์การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน บริษัท นครชัย ซัพพลายแอนด์ซีวิล จำกัด มีเกณฑ์ในการจัดกลุ่มออกเป็น 4 ระดับ พิจารณาจากระดับค่าเฉลี่ย โดยคำนวณเกณฑ์การแปรผล ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{17 - 1}{3} = 5.33$$

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
10.68 - 16.00	พนักงานรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมอยู่ในระดับดีมาก
5.34 - 10.67	พนักงานรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมอยู่ในระดับปานกลาง
1.00 - 5.33	พนักงานรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมอยู่ในระดับน้อย
0	พนักงานไม่รับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม