

ภาคผนวก

แบบสอบถามสำหรับการศึกษา

เรื่อง แรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ 2) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิผลของการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์

2. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์

3. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษา เรื่อง แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์

4. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ คำตอบของท่านจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายนิพนธ์ พรหมลาไชย

นักศึกษาระดับปริญญาโท

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในหน้าข้อคำตอบความเป็นจริง (เพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 18 - 30 ปี

2. 31 - 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 51-60 ปี

3. เงินเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. 10,001 – 30,000 บาท

3. 30,001 – 50,000 บาท

4. 50,001 บาทขึ้นไป

4. ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

1. พนักงานชั่วคราว

2. พนักงานปฏิบัติการ

3. หัวหน้างาน

4. ผู้จัดการ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

1. น้อยกว่า 5 ปี

2. 5 ปี – 10 ปี

3. 11 ปี – 15 ปี

4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

6. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด เกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานขององค์การเทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ ตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่าน (เพียงคำตอบเดียว)

แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยจูงใจ					
ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล					
1. ท่านมีโอกาสดำเนินการโดยใช้ความรู้ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเอง					
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาคง ๆ ในระหว่างปฏิบัติงานในหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี					
3. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
4. ท่านพึงพอใจต่อการยอมรับของ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานใน ผลงานที่ท่านปฏิบัติ					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่					
2. เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
3. ท่านตั้งใจทำงานมากขึ้น เพราะได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
4. ความคิดเห็นของท่านได้รับการนำไปปฏิบัติจริง					
5. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมทำให้งานในองค์กรก้าวหน้า					

แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
1. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่นั้นมีส่วนช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าของท่าน					
2. กฎ ระเบียบ ส่วนใหญ่ของหน่วยงานไม่จำกัดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของท่าน					
3. ผู้บังคับบัญชาให้มอบอำนาจ และความเชื่อใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน					
4. ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่ามีลักษณะขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้					
ด้านความรับผิดชอบ					
1. ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ในงานที่ได้รับมอบ					
2. งานที่ท่านได้รับมอบนั้นเป็นงานที่องค์กรให้ความสำคัญ					
3. งานที่ท่านได้รับมอบต้องใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
4. ท่านพอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ					
ด้านความก้าวหน้า					
1. ท่านมีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานในสถานที่ต่างๆ ที่องค์กรจัดให้					
2. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
3. ท่านไม่ได้รับโอกาสในการทำงาน หรือรับผิดชอบงานพิเศษจากผู้บังคับบัญชา					
4. ท่านมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมในเรื่องเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานของท่านเสมอ					

แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์	ระดับแรงจูงใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ปัจจัยค้ำจุน					
ด้านนโยบายและการบริหาร					
1. หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการดำเนินการที่ชัดเจน และเหมาะสม					
2. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่าน ได้มีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบายใน การบริหารงาน					
3. หน่วยงานท่านมีกฎเกณฑ์และระเบียบในการปฏิบัติงานมี ความชัดเจน					
ด้านเงินเดือน					
1. เงินเดือนค่าจ้างที่ท่าน ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีวิต					
2. เงินเดือน ค่าจ้างที่ท่าน ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่ รับผิดชอบ					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ดูแล และใส่ ใจต่อลูกน้องทุกคน					
2. เมื่อท่านเกิดปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาให้ คำแนะนำและช่วยเหลือเสมอ					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
1. ท่านใส่ใจ เอาใจใส่ คอยช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ คำแนะนำ เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาประสบปัญหาในการ ปฏิบัติงาน					
2. ท่านมีโอกาสได้พบปะสังสรรค์กันนอกเวลางาน					

แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากดี จังหวัดนครสวรรค์	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
1. ท่านทำงานร่วมกันเป็นทีมช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี					
2. ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านสภาพการทำงาน					
1. สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่าง อุณหภูมิ เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ วัสดุสำนักงาน มีสภาพดีทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอ					
ด้านด้านสถานะอาชีพ					
1. ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันนี้เป็นสิ่งที่มีเกียรติ และได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอก					
2. งานที่ท่านทำก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์
คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด เกี่ยวกับแรงจูงใจใน
 การทำงานขององค์การเทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ ตามความเป็นจริงและตรงกับความคิด
 เห็นของท่าน (เพียงคำตอบเดียว)

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ					
1. หน่วยงานของท่านมีความสำเร็จด้านการเสนอแนะนโยบายและให้คำปรึกษาด้านการให้บริการแก่ประชาชนตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์และตรงกับแผนการปฏิบัติงาน					
2. หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินการเพื่อสะท้อนความคิดเห็นจากประชาชนสู่รัฐบาลได้เป็นอย่างดี					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. หน่วยงานของท่านประสานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือผู้อื่น หน่วยงานอื่น ได้ตามหน้าที่ของตน					
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานอยู่ในระดับดี					
3. หน่วยงานของท่านรักษาเวลามาตรฐานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนด					
4. หน่วยงานของท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นข้อตกลงของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน					
1. หน่วยงานของท่านสามารถลดค่าใช้จ่ายและในขณะเดียวกันสามารถเพิ่มประสิทธิผลสูงสุดในการปฏิบัติงานอีกด้วย					
2. หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีคุณภาพดี					
3. หน่วยงานของท่านสามารถทำงานได้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้					

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. หน่วยงานของท่านสามารถให้บริการผู้มาติดต่อราชการได้อย่างรวดเร็ว					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร					
1. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม/พัฒนา ทั้งจากภายในหน่วยงานและภายนอก					
2. หน่วยงานของท่านนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
3. หน่วยงานของท่านมีการเพิ่มพูนสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม