สารนิพนธ์ แรงจูงใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร

เทศบาลเมืองตาคลี จังหวัดนครสวรรค์

คำสำคัญ แรงจูงใจ, ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน,

เทศบาลเมืองตาคลี จังหวัดนครสวรรค์

นักศึกษา นิพนธ์ พรมลาไชย

อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ คร.สุรชัย ศิริไกร

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**คณะ** วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2561

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร 2) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการ ทำงานกับประสิทธิผลของการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรของเทศบาลเมืองตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 100 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองตาคลี จังหวัด นครสวรรค์ โดยรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจ มีค่าเฉลี่ยมาก ที่สุด รองลงมา ปัจจัยค้ำจุน 2) ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนมี ความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 TITLE THE MOTIVATION AND THE EFFECTIVENESS IN THE

PERFORMANCE OF THE PERSONNELS OF THE TAKHLI

MUNICIPALITY, NAKHON SAWAN PROVINCE

**KEYWORDS** MOTIVATION, EFFECTIVENESS, TAKHLI MUNICIPALITY,

**NAKHON SAWAN** 

STUDENT NIPOL POMLACHAI

ADVISOR PROFESSOR DR. SURACHAI SIRIKRAI

**LEVEL OF STUDY** MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION

FACULTY GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT

SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2018

## **ABSTRACT**

The objectives of this research were to study1) the level of working motivation of officers, 2) the level of working effectiveness of officers, and 3) the relationship between working motivation and effectiveness of officers of Takhli Municipality, Nakhon Sawan. The sample used in this study was 100 officers of Takhli Municipality, Nakhon Sawan. Questionnaires were used as a tool to collect data. Statistics used to analyze data included percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Correlation statistic.

The results of the study revealed that 1) the working motivation of officers of Takhli Municipality, Nakhon Sawan was overall at a high level. When considering each aspect, it was found that motivation factor was the highest average, followed by hygiene factor, 2) the working effectiveness of officers of Takhli Municipality, Nakhon Sawan was overall at a high level in each aspect, and 3) the motivation factor and hygiene factor were related to working effectiveness of officers of Takhli Municipality, Nakhon Sawan at statistical significance level of 0.05.