

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
สมมติฐานการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน.....	22
ข้อมูลทั่วไปเทศบาลเมืองดาคี จังหวัดนครสวรรค์.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	35
ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	35
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ทำการวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ เงินเดือน ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการ ทำงาน และสถานภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage).....	39
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ วิเคราะห์โดยใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation).....	43
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ บุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ วิเคราะห์โดยใช้สถิติการหา ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation).....	50
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ บุคลากร เทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ในการทดสอบสมมติฐาน.....	52
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
สรุปผลการศึกษา.....	58
อภิปรายผลการศึกษา.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	70
ประวัติผู้วิจัย.....	79

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3.1	เกณฑ์การแปลผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	38
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	40
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	40
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	41
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน.....	41
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง ในการปฏิบัติงาน.....	42
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน.....	42
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากดี จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวม.....	43
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากดี จังหวัดนครสวรรค์ : ปัจจัยจูงใจ โดยรวม.....	44
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลเมืองตากดี จังหวัดนครสวรรค์ : ปัจจัยค้ำจุน โดยรวม.....	47
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร เทศบาลเมืองตากดี จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวม.....	50
4.11	ค่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา.....	54
4.12	แสดงค่าความสัมพันธ์ของแรงจูงใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร เทศบาลเมืองตากดี จังหวัดนครสวรรค์.....	55
4.13	แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยจูงใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร เทศบาลเมืองตากดี จังหวัดนครสวรรค์.....	56
4.14	แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร เทศบาลเมืองตากดี จังหวัดนครสวรรค์.....	57

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
2.1 ลำดับชั้นความต้องการของ Maslow.....	19