

สารบัญ

บทคัดย่อ.....	I
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามคำศัพท์.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความรู้เกี่ยวกับคা�ലยุติธรรม.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายใน.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลของการควบคุมภายใน.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 วิธีการศึกษา.....	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลวิเคราะห์ข้อมูล	32
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นด้วยสถิติเชิงพรรณฯ	33
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ผลต่อประสิทธิผลของ การควบคุมภายใน	35
ผลการทดสอบสมมติฐาน	46
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการศึกษา	57
อภิปรายผล	60
ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	66
ประวัติผู้ศึกษา	73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามเพศ	33
2. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามอายุ	33
3. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตาม ระดับการศึกษา	33
4. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตามตำแหน่ง	34
5. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน	34
6. ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การควบคุมภายในในภาพรวมและรายด้าน	35
7. ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การควบคุมภายในในการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร	36
8. ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การควบคุมภายในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	38
9. ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การควบคุมภายในความรู้ความเข้าใจระบบการควบคุมภายใน	40
10. ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล การควบคุมภายในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร	43
11. ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของ การควบคุมภายใน	45
12. การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO จำแนกตามตำแหน่ง	47
13. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล การควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ปัจจัยมีการใช้ทรัพยากร	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ได้อ่ายงประหยดและคุ้มค่า กับข้อมูลด้านระดับตำแหน่ง.....	48
14. การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO จำแนกตามระดับการศึกษา	49
15. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล การควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ปัจจัยข้อมูลและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ กับข้อมูล ด้านระดับการศึกษา	50
16. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล การควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ปัจจัยมีการใช้ทรัพยากร ได้อ่ายงประหยดและคุ้มค่า กับข้อมูลด้านระดับการศึกษา	50
17. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล การควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ปัจจัยลดความเสี่ยงหรือ ผลเติมหายด้านการเงินและบัญชี กับข้อมูลด้านระดับการศึกษา	51
18. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล การควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ปัจจัยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ซ้ำซ้อนหรือที่ไม่จำเป็นกับข้อมูลด้านระดับการศึกษา	51
19. การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	52
20. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล การควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ปัจจัยมีการสอนทานและ ประเมินผลความเหมาะสมสมตามแผนที่กำหนดไว้กับข้อมูล ด้านประสบการณ์การทำงาน	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
21. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผล การควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ปัจจัยข้อมูลและรายงาน ทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้กับข้อมูล ด้านประสบการณ์การทำงาน	53
22. ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารกับ ประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO.....	54
23. ความสัมพันธ์ระหว่างกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กับประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO.....	55
24. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจระบบควบคุมภายใน กับประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO.....	55
25. ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในองค์กร กับประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO.....	56