

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ของกลุ่มการคลัง สำนักงานศาลยุติธรรม (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) โดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จากผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของของกลุ่มการคลัง สำนักงานศาลยุติธรรม(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) เพื่อทราบถึงลักษณะการดำเนินงาน ตลอดจนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จำนวน 219 คน (ศาลยุติธรรม: 2558, ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนที่ดีของประชากรตามหลักวิชาการที่ว่าด้วยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane's ซึ่งกำหนดไว้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ คือ ร้อยละ 5 มีค่าเท่ากับ

0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าลงในสูตร จะได้ } n &= \frac{219}{1 + 219(0.05)^2} \\ &= 142 \end{aligned}$$

ซึ่งเมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 142 คน ที่ค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในตามแนวคิด COSO ของกลุ่มการคลัง สำนักงานศาลยุติธรรม โดยแบบสอบถามได้แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 5 ข้อ โดยเป็นคำถามที่เป็นมาตรวัดแบบ Nominal Scale ซึ่งให้เลือกรับข้อละ 1 ตัวเลือกเท่านั้น เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งและประสบการณ์ทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 19 ข้อ โดยกำหนดระดับความมากน้อยเกี่ยวกับการเห็นด้วย แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้พิสัยเป็นเกณฑ์ในการจัดชั้นของค่าเฉลี่ยประชากร โดยกำหนดความกว้างของชั้นจาก (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)/จำนวนชั้น ซึ่งได้แก่ $(5 - 1) / 5 = 0.8$ โดยแปลความหมายค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายความว่า	ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายความว่า	ระดับเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายความว่า	ระดับเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายความว่า	ระดับเห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายความว่า	ระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านประสิทธิภาพการควบคุมภายในประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 5 ข้อ โดยกำหนดระดับความมากน้อยเกี่ยวกับการเห็นด้วย แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามแบบเปิดให้ตอบตามความคิดเห็นได้อย่างเปิดกว้าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานการคลัง สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้จากการศึกษาเอกสาร บทความ วารสาร สิ่งพิมพ์ งานวิจัยต่างๆ รวมทั้ง Web-site ที่เกี่ยวข้อง

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อประมวลผล โดยค่าสถิติที่ใช้เพื่อการทดสอบ มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

- 1.1) การแจกแจงความถี่
- 1.2) การคำนวณหาค่าร้อยละ
- 1.3) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
- 1.4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

2.1) ใช้สถิติ F – test และ One-way ANOVA ในการทดสอบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลของการควบคุมภายใน และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

2.2) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยด้านการควบคุมภายในกับประสิทธิผลของการควบคุมภายใน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05