

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม มีระเบียบวิธีศึกษาดังนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากร
3. ขั้นตอนดำเนินการศึกษา
4. เครื่องมือในการศึกษา
5. การรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### รูปแบบการศึกษา

ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) และแบบซองจดหมายเพื่อตอบกลับมา
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ บุคลากร (ข้าราชการครู/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ/ครูอัตราจ้าง) ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง ทั้ง 40 แห่ง จำนวน 100 คน จาก 22 จังหวัด มีการเลือกประชากรโดยใช้วิธีเฉพาะเจาะจง (รายชื่อหน่วยเบิกของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ,2558)

## ขั้นตอนดำเนินการศึกษา

การดำเนินการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์และเกิดประสิทธิภาพจึงแบ่งเป็นกระบวนการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร โดยค้นคว้าเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์
3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ช่วยตรวจสอบความ ครอบคลุมความถูกต้อง เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัย
5. ดำเนินการปรับปรุงแบบสอบถาม และนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ประเมิน เนื้อหาของข้อคำถามว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยผู้เชี่ยวชาญคัดเลือกจากตัวแทนของศูนย์การศึกษา พิเศษ โรงเรียนเฉพาะความพิการ และโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์
6. ดำเนินการปรับปรุงแบบสอบถาม ตามที่ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และ ผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ ให้ความเห็นชอบ
7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มทดลองในสถานศึกษาสังกัดสำนัก บริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีคุณสมบัติเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัย คือ ศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดนนทบุรี โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนนทบุรี และโรงเรียนศึกษา สงเคราะห์บางกรวย
8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรต่อไป
9. วางแผนการจัดเก็บข้อมูล โดยทำหนังสือ เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย ไปยังผู้อำนวยการสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อขออนุญาตการเก็บข้อมูลในสถานศึกษา สังกัดของท่าน และเมื่อได้รับอนุญาตก็ดำเนินการส่งหนังสือไปยังผู้บริหารสถานศึกษาต่างๆ
10. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผล
11. ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
12. เขียนรายงานผลการศึกษา

## เครื่องมือในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้ปรับปรุงจากตาม วัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด แบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลประชากรศาสตร์ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง รวม 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านฮาร์ดแวร์
2. ด้านซอฟต์แวร์
3. ด้านข้อมูล
4. ด้านบุคลากร
5. ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะประเมินค่าระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง ผู้ศึกษาได้กำหนดการให้คะแนนจากแบบสอบถามดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบแสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นส่วนของข้อคำถามและเนื้อที่ว่างที่ใช้บันทึกคำตอบเกี่ยวกับสภาพปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง

### การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาให้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) ทั้งปลายปิดและปลายเปิด โดยมีวิธีการและขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. จัดเตรียมแบบสอบถามและทำการส่งแบบสอบถามให้สถานศึกษาต่างๆ ทางไปรษณีย์

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล โดยแบบสอบถามที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์จะดำเนินการโทรศัพท์ไปสอบถามใหม่อีกครั้ง

3. แบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับกลับคืนมาจะดำเนินการติดต่อทางโทรศัพท์ และ ทาง Line กลุ่มการเงินและบัญชี

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้มากกว่า และตัวแปรอิสระใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การกำหนดคะแนนในแต่ละข้อ ดังนี้

5 หมายความว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายความว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก

3 หมายความว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายความว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับน้อย

1 หมายความว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

หลังจากการให้คะแนนในแต่ละระดับแล้ว จึงประเมินผลจากการคำนวณความกว้างของ แต่ละอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด} - \text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐานด้วยค่า (T-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่มีค่า ย่อย 2 ค่า ได้แก่ เพศ การกำหนดลักษณะงาน

4. ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่มีค่าย่อยมากกว่า 2 ค่าขึ้นไป ได้แก่ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาเอกที่จบการศึกษา สถานศึกษาที่สังกัดใน ปัจจุบัน ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในปัจจุบันด้านการเงินและบัญชี สถานศึกษามีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากร สถานศึกษามีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน การสอนพร้อมทั้งปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ปฏิบัติงานเฉพาะด้านการเงิน ปฏิบัติงานเฉพาะ ด้านบัญชี และสถานศึกษามีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยไม่ต้องปฏิบัติงานด้าน การสอน ด้วยการวิเคราะห์การผันแปร F-test (One-way ANOVA) กรณีพบนัยสำคัญทางสถิติ จะ ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

5. นำเข้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่ง เป็นคำถามปลายเปิดโดยนำมารวบรวมและสรุปประเด็นที่สำคัญ