

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง มีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ในการสรุปผลการศึกษาผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานตามกรอบแนวคิด โดยผู้ศึกษาขอสรุปผลการศึกษาตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 94 และ เพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6 สถานภาพสมรส จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 67 รองลงมาโสด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30 อื่นๆ คือ หย่าร้าง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 อายุ 30 ปีขึ้นไป-35 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29 อายุระหว่าง 25-30 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมาระดับปริญญาโท จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22 ระดับปวส./อนุปริญญา 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 สาขาวิชาการศึกษา การบัญชี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมา อื่นๆ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23 (การศึกษาพิเศษ 16 คน บริหารการศึกษา 2 คน การตลาด 1 คน คอมพิวเตอร์ 1 คน เทคโนโลยีการศึกษา 1 คน การศึกษาปฐมวัย 1 คน และภาษาอังกฤษ 1 คน) บริหารธุรกิจจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13 และ การจัดการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6 สถานศึกษาที่สังกัดศูนย์การศึกษา

พิเศษ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66 รองลงมาโรงเรียนเฉพาะความพิการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24 โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2 อื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2 (ฟ้าใสวิทยา 2 คน) ตำแหน่งงานพนักงาน/เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงานการเงิน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 49 รองลงมาหัวหน้างานการเงิน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24 หัวหน้ากลุ่มบริหารแผนงานและงบประมาณ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 19 พนักงาน/เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงานบัญชี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12 อื่นๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 (เจ้าหน้าที่วิชาการ และการเงิน 4 คน หัวหน้ากลุ่มบริหารแผนงาน และงบประมาณ 3 คน หัวหน้างานแผนงาน และจัดตั้งงบประมาณ 1 คน หัวหน้างานงบประมาณ และสารสนเทศ 1 คน และหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและสินทรัพย์ 1 คน) หัวหน้างานบัญชี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46 และประสบการณ์ทำงานระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46 รองลงมา 10 ปีขึ้นไป – 15 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาส่วนมากสถานศึกษาของท่านมีการกำหนดลักษณะงาน (Job description) ในการปฏิบัติงาน จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 97 และไม่มี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 สถานศึกษาของท่านมีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรในรูปแบบการอบรม/สัมมนา เกี่ยวกับงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 78 รองลงมาอื่นๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13 (การเข้ารับการอบรมและลงมือปฏิบัติจริง 8 คน และอบรมและศึกษาคูงาน 5 คน) การประชุมเชิงปฏิบัติ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9 สถานศึกษาของท่านมีบุคลากร (ข้าราชการครู/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ/ครูอัตราจ้าง) ที่ปฏิบัติงานด้านการสอนพร้อมทั้งปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี 1 คน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44 คน รองลงมา 2 คน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25 มากกว่า 2 คน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23 และไม่มี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8 สถานศึกษาของท่านมีบุคลากร (ข้าราชการครู/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ/ครูอัตราจ้าง) ที่ปฏิบัติงานด้านการสอนพร้อมทั้งปฏิบัติงานเฉพาะด้านการเงิน 1 คน จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมา 2 คน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15 มากกว่า 2 คน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14 และไม่มี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9 สถานศึกษาของท่านมีบุคลากร (ข้าราชการครู/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ/ครูอัตราจ้าง) ที่ปฏิบัติงานด้านการสอนพร้อมทั้งปฏิบัติงานเฉพาะด้านบัญชี 1 คน จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 74 คน 2 คน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13 ไม่มีจำนวน 9 คน คิดเป็น

ร้อยละ 9 และมากกว่า 2 คน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4 สถานศึกษาของท่านมีบุคลากร (ข้าราชการครู/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ/ครูอัตราจ้าง) ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยไม่ต้องปฏิบัติงานด้านการสอน ไม่มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 83 รองลงมา 2 คน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และ 1 คน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานตามกรอบแนวคิด

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง โดยรวมอยู่ในระดับ มาก โดยปัจจัยทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านฮาร์ดแวร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้านอยู่ระดับมาก ได้แก่ มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ปริมาณ) มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม (คุณภาพ) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านซอฟต์แวร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้านอยู่ระดับมาก ได้แก่ มีโปรแกรมในระบบ GFMS มีความซับซ้อนในการประมวลผลข้อมูล ความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ใช้งานในระบบ และความสามารถในการเพิ่มข้อมูลและปรับปรุงข้อมูล การแก้ไขข้อมูลรายการบัญชีในกรณีที่เกิดบัญชีนั้น ซึ่งระบบ GFMS ได้ทำการประมวลผลประจำปีแล้วนั้นกลับมาแก้ไขได้ยาก และประสิทธิภาพโปรแกรมในระบบ GFMS สามารถสนับสนุนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้านอยู่ระดับมาก ได้แก่ ความล่าช้าในการรับเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความครบถ้วนความถูกต้องของเอกสารทางการเงินที่ได้รับจากหน่วยงานอื่น เช่น เอกสารที่นำมาตั้งเบิกเงินงบประมาณ รายละเอียดของแบบฟอร์มเอกสารการนำเข้าข้อมูลมีมากเกินไป และวิธีการจัดเก็บเอกสารนำเข้าการบันทึกรายการ และเอกสารประกอบรายการมีความไม่ชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้านอยู่ระดับมาก ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆ ของระบบ GFMS การสนับสนุนด้านทรัพยากร (บุคลากร) ที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามระบบ GFMS การเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานของบุคลากร และมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานของบุคลากร

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้านอยู่ระดับมาก ได้แก่ คู่มือบอกขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับโปรแกรมต่างๆ ของระบบ GFMS ไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลและเรียกรายงานของโปรแกรมต่างๆ ของระบบ GFMS อย่างเพียงพอ รูปแบบของรายงานที่ได้รับจากระบบ GFMS มีรหัสตัวเลขต่างๆ ที่ไม่สามารถเข้าใจได้ง่าย และการควบคุมและกำหนดสิทธิการปฏิบัติงานในระบบ GFMS มีความซับซ้อน

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมติฐานในการศึกษาครั้งนี้ไว้ คือ

1. ปัจจัยด้านเพศต่างกันส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านเพศต่างกันส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต่างกัน (ปฏิเสธสมมติฐาน)

2. ปัจจัยด้านสถานภาพต่างกันส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสถานภาพต่างกันส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน (ยอมรับสมมติฐาน)

3. ปัจจัยด้านอายุต่างกันส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านอายุต่างกันส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต่างกัน (ปฏิเสธสมมติฐาน)

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง สามารถนำมาอภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในเขตภาคกลาง โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร และด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (รัตนภรณ์ สุภประเสริฐ , 2554) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สรุปได้ว่าปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชี ด้านข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านควบคุม อยู่ในระดับมาก ด้านระบบและเทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง และจากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ สถานภาพ ระดับการศึกษา สาขาวิชาเอกที่จบการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในปัจจุบันด้านการเงินและบัญชี ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ธนัชพร เมฆศิริณภาพงศ์ , 2554) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบการปฏิบัติงานด้านบัญชีระบบ GFMIS ของสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ในเรื่องระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ส่งผลกระทบต่อด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานศึกษาที่สังกัดในปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (จิราพร เวชพันธ์ และ ดาระกา ศิริสันติสัมฤทธิ์ , 2552) ที่ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความสามารถในการตรวจสอบได้ของการดำเนินงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่าง เพศ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการตรวจสอบได้หรือความโปร่งใส ของการดำเนินงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านข้อมูล สภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการสอนพร้อมทั้งปฏิบัติงาน

ด้านการเงินและบัญชี บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการสอนพร้อมทั้งปฏิบัติงานเฉพาะด้านการเงิน บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการสอนพร้อมทั้งปฏิบัติงานเฉพาะด้านบัญชี บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยไม่ต้องปฏิบัติงานด้านการสอน ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (รัตนภรณ์ สุภประเสริฐ , 2554) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อปัจจัยของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของงานการเงินและบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยด้านข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา ได้แก่ การกำหนดลักษณะงาน การส่งเสริมการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากร ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะนี้จะประโยชน์ต่อสถานศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เนื่องจากได้ทราบแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงงานการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงขอสรุปข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษามีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สำคัญ ดังนี้

1. ควรส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการสอบถามปัญหาในการปฏิบัติงานและความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ สมรรถนะการทำงาน ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบงานการบริหารการเงิน การบัญชี ของส่วนราชการ และการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เพื่อยกระดับการบริหารงานการเงินการคลังให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

2. สถานศึกษา/สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความสามัคคีหรือกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกัน เช่น การแข่งขันกีฬา การนันทนาการภายในองค์กร เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์ที่ดี ควรสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการปฏิบัติงานเพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมการทำงานร่วมกัน

3. สถานศึกษา/สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ควรมีสวัสดิการที่ดีให้กับพนักงานทุกๆ ระดับเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ และทำให้พนักงานเห็นถึงความมั่นคงในอาชีพและชีวิตต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีตามระบบ GFMS ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านซอฟต์แวร์ ควรมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความเสถียรของระบบกับข้อมูล
2. ด้านบุคลากร ควรบรรจุเจ้าหน้าที่ให้ตรงกับตำแหน่งงาน และให้เพียงพอกับการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน และเน้นจัดอบรมผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในระเบียบ และแนวทางในการปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมทั้งหาวิธีปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ควรมีการตรวจสอบรายงานการเงินที่เจ้าหน้าที่จัดทำเสนอผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ และควรแต่งตั้งให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน เพื่อทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานอยู่เสมอ นำผลที่ได้จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไปกำหนดกรอบ และตำแหน่งงานรวมถึงการฝึกอบรมในด้านการจัดทำบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน และการเก็บรักษาเงินให้กับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในภูมิภาคอื่น เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบจากการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำผลมาเปรียบเทียบกับการศึกษาในครั้งนี้
2. ควรศึกษาในประเด็นเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การเงินและบัญชี ให้สามารถรับทราบปัญหาและแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. ควรศึกษาในประเด็นเรื่องการจัดการความรู้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การเงินและบัญชี เพื่อยกระดับการบริหารงานการเงินการคลังให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น