

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่องการศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชีใน
จังหวัดนนทบุรี

ข้อแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของธุรกิจ

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงและตรงกับลักษณะของธุรกิจ
ของท่านมากที่สุด

1. รูปแบบของธุรกิจ

- บริษัทจำกัด
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- อื่น ๆ (ระบุ).....

2. ประเภทของธุรกิจ

- ธุรกิจอุตสาหกรรม
- ธุรกิจซื้อขายสินค้า
- ธุรกิจก่อสร้าง
- ธุรกิจบริการ
- อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ทุนจดทะเบียน

- ไม่เกิน 5 ล้านบาท
- เกิน 5 ล้านบาท

4. ระยะเวลาของการดำเนินธุรกิจ

- ต่ำกว่า 5 ปี
- 5 – 10 ปี
- มากกว่า 10 ปี
- มากกว่า 15 ปี
- 20 ปีขึ้นไป

5. จำนวนพนักงานทั้งหมดของธุรกิจ

- น้อยกว่า 10 คน
- 10 – 19 คน
- 20 – 29 คน
- 30 – 39 คน
- 40 คนขึ้นไป

6. จำนวนพนักงานบัญชี

- 1 คน
- 2 คน
- 3 คน
- 4 คน
- 5 คนขึ้นไป

7. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

- หุ่นส่วนผู้จัดการ
- ผู้จัดการทั่วไป
- ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
- อื่น ๆ (ระบุ).....

8. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 เพียงใด

- มีความรู้ระดับมากที่สุด
- มีความรู้ระดับมาก
- มีความรู้ระดับปานกลาง
- มีความรู้ระดับน้อย
- มีความรู้ระดับน้อยที่สุด

9. เหตุผลสำคัญที่ท่านได้ใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชี

- ไม่มีความรู้ด้านการบัญชี
- ในสำนักงานไม่มีพนักงานบัญชี
- ท่านไม่มีเวลาทำบัญชี
- ต้องการรับบริการด้านภาษีอากร
- ประหยัดค่าใช้จ่ายมากกว่า
- อื่น ๆ (ระบุ).....

10. ท่านได้รับบริการอะไรบ้างจากสำนักงานบริการรับทำบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543
- ทำงบการเงินก่อนรับรองโดยผู้สอบบัญชี
- บริการวางแผนภาษี
- บริการจัดทำรายงานภาษี ทุกประเภท พร้อมทั้งนำส่งต่อกรมสรรพากร
- บริการรับรองงบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- บริการเกี่ยวกับการประกันสังคม
- นำส่งงบการเงินประจำปี ต่อกระทรวงพาณิชย์
- อื่น ๆ (ระบุ).....

11. ท่านเลือกใช้บริการสำนักบริการรับทำบัญชี โดย

- มีผู้แนะนำ
- จากการโฆษณา
- ได้รับการติดต่อโดยตรงจากสำนักงานบริการรับทำบัญชี
- จัดหาเอง
- อื่น ๆ (ระบุ).....

12. ลักษณะสำคัญของสำนักงานบริการรับทำบัญชีที่ท่านพอใจที่สุด

- มีความน่าเชื่อถือ
- มีความรอบคอบและรวดเร็ว
- มาตรฐานการให้บริการ
- ตอบสนองความต้องการลูกค้า

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

| ลำดับที่ | ปัจจัยทางการตลาด | ระดับความสำคัญ | | | | |
|----------|--|----------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | <u>ปัจจัยด้านสินค้าและบริการ</u> | | | | | |
| 1 | ชื่อเสียงกิจการ | | | | | |
| 2 | ความถูกต้องแม่นยำของงานบัญชี | | | | | |
| 3 | ความถูกต้องแม่นยำในการให้คำปรึกษาด้านบัญชี | | | | | |
| 4 | ความถูกต้องในการจัดทำภาษีทุกประเภท | | | | | |
| 5 | การให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 6 | ความสามารถของผู้บริการสำนักบริการรับทำบัญชี | | | | | |
| | <u>ปัจจัยด้านราคา</u> | | | | | |
| 7 | อัตราค่าบริการเหมาะสมกับผลงาน | | | | | |
| 8 | สามารถผ่อนชำระค่าบริการได้ | | | | | |
| 9 | มีเงื่อนไขการชำระค่าบริการ เช่น รายเดือน, รายไตรมาส, รายปี | | | | | |
| 10 | อัตราค่าบริการถูก | | | | | |
| | <u>ปัจจัยด้านสถานที่</u> | | | | | |
| 11 | สถานที่ตั้งสำนักงานมั่นคง น่าเชื่อถือ | | | | | |
| 12 | การเดินทางสะดวก | | | | | |
| 13 | มีที่จอดรถสะดวก | | | | | |
| 14 | อยู่ใกล้สำนักงานท่าน | | | | | |

| ลำดับที่ | ปัจจัยทางการตลาด | ระดับความสำคัญ | | | | |
|----------|--|----------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | <u>ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</u> | | | | | |
| 15 | การโฆษณาบนสื่อต่าง ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น | | | | | |
| 16 | มีการประชาสัมพันธ์โดยลูกค้าเดิม | | | | | |
| 17 | บริการเสริม เช่น วางระบบงานใหม่งานย่อยๆ | | | | | |
| 18 | จัดอบรมสัมมนาให้กับลูกค้า | | | | | |

ภาคผนวก ข.

ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

Frequency Table

รูปแบบของธุรกิจ

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid บริษัทจำกัด | 238 | 60.3 | 60.3 | 60.3 |
| ห้างหุ้นส่วนจำกัด | 123 | 31.1 | 31.1 | 91.4 |
| อื่น ๆ | 34 | 8.6 | 8.6 | 100.0 |
| Total | 395 | 100.0 | 100.0 | |

ประเภทของธุรกิจ

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid ธุรกิจ | 76 | 19.2 | 19.2 | 19.2 |
| อุตสาหกรรม | 122 | 30.9 | 30.9 | 50.1 |
| ธุรกิจซื้อขาย | 74 | 18.7 | 18.7 | 68.9 |
| สินค้า | 122 | 30.9 | 30.9 | 99.7 |
| ธุรกิจก่อสร้าง | | | | |
| ธุรกิจบริการ | 1 | .3 | .3 | 100.0 |
| อื่น ๆ | 395 | 100.0 | 100.0 | |
| (ระบุ)..... | | | | |
| Total | | | | |

ทุนจดทะเบียน

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid ไม่เกิน 5 ล้านบาท | 230 | 58.2 | 58.2 | 58.2 |
| เกิน 5 ล้านบาท | 165 | 41.8 | 41.8 | 100.0 |
| Total | 395 | 100.0 | 100.0 | |

ระยะเวลาของการดำเนินธุรกิจ

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ต่ำกว่า 5 ปี | 74 | 18.7 | 18.7 | 18.7 |
| | 5 – 10 ปี | 143 | 36.2 | 36.2 | 54.9 |
| | มากกว่า 10 | 112 | 28.4 | 28.4 | 83.3 |
| | ปี | 55 | 13.9 | 13.9 | 97.2 |
| | มากกว่า 15 | 11 | 2.8 | 2.8 | 100.0 |
| ปี | 395 | 100.0 | 100.0 | | |
| | 20 ปีขึ้นไป | | | | |
| | Total | | | | |

จำนวนพนักงานทั้งหมดของธุรกิจ

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | น้อยกว่า | 86 | 21.8 | 21.8 | 21.8 |
| | 10 คน | 153 | 38.7 | 38.7 | 60.5 |
| คน | 10 – 19 | 82 | 20.8 | 20.8 | 81.3 |
| | คน | 54 | 13.7 | 13.7 | 94.9 |
| คน | 20 - 29 | 20 | 5.1 | 5.1 | 100.0 |
| | คน | 395 | 100.0 | 100.0 | |
| คน | 30 – 39 | | | | |
| | 40 คนขึ้นไป | | | | |
| | Total | | | | |

จำนวนพนักงานบัญชี

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 คน | 173 | 43.8 | 43.8 | 43.8 |
| | 2 คน | 127 | 32.2 | 32.2 | 75.9 |
| | 3 คน | 69 | 17.5 | 17.5 | 93.4 |
| | 4 คน | 13 | 3.3 | 3.3 | 96.7 |
| | 5 คนขึ้นไป | 13 | 3.3 | 3.3 | 100.0 |
| ไป | | 395 | 100.0 | 100.0 | |
| Total | | | | | |

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | หุ้นส่วน | 72 | 18.2 | 18.2 | 18.2 |
| | ผู้จัดการ | 123 | 31.1 | 31.2 | 49.4 |
| Valid | ผู้จัดการทั่วไป | | | | |
| | ผู้จัดการฝ่าย | 189 | 47.8 | 47.8 | 97.2 |
| | บัญชีและ | | | | |
| การเงิน | | 11 | 2.8 | 2.8 | 100.0 |
| | อื่นๆ | 395 | 100.0 | 100.0 | |
| | (ระบุ)..... | | | | |
| Total | | | | | |

ท่านมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 เพียงใด

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | | | | |
| มีความรู้ระดับมากที่สุด | 10 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| มีความรู้ระดับมาก | 69 | 17.5 | 17.5 | 20.0 |
| มีความรู้ระดับปานกลาง | 120 | 30.4 | 30.4 | 50.4 |
| มีความรู้ระดับน้อย | 85 | 21.5 | 21.5 | 71.9 |
| มีความรู้ระดับน้อยที่สุด | 111 | 28.1 | 28.1 | 100.0 |
| Total | 395 | 100.0 | 100.0 | |

เหตุผลสำคัญที่ท่านได้ใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชี

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | | | | |
| ไม่มีความรู้ด้านการบัญชี | 81 | 20.5 | 20.5 | 20.5 |
| ในสำนักงานไม่มีพนักงานบัญชี | 74 | 18.7 | 18.7 | 39.2 |
| ท่านไม่มีเวลาทำบัญชี | 47 | 11.9 | 11.9 | 51.1 |
| ต้องการรับบริการด้านภาษี | 84 | 21.3 | 21.3 | 72.4 |
| ประหยัดค่าใช้จ่าย | 107 | 27.1 | 27.1 | 99.5 |
| มากกว่า | 2 | .5 | .5 | 100.0 |
| อื่นๆ | 395 | 100.0 | 100.0 | |
| (ระบุ)..... | | | | |
| Total | | | | |

ทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ไม่ตอบ | 328 | 83.0 | 83.0 | 83.0 |
| | ตอบ | 67 | 17.0 | 17.0 | 100.0 |
| Total | | 395 | 100.0 | 100.0 | |

ทำงบการเงินก่อนรับรองโดยผู้สอบบัญชี

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ไม่ตอบ | 324 | 82.0 | 82.0 | 82.0 |
| | ตอบ | 71 | 18.0 | 18.0 | 100.0 |
| Total | | 395 | 100.0 | 100.0 | |

บริการวางแผนภาษี

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ไม่ตอบ | 304 | 77.0 | 77.0 | 77.0 |
| | ตอบ | 91 | 23.0 | 23.0 | 100.0 |
| Total | | 395 | 100.0 | 100.0 | |

บริการจัดทำรายงานภาษี ทุกประเภท พร้อมทั้งนำส่งต่อกรมสรรพากร

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ไม่ตอบ | 110 | 27.8 | 27.8 | 27.8 |
| | ตอบ | 285 | 72.2 | 72.2 | 100.0 |
| Total | | 395 | 100.0 | 100.0 | |

บริการรับรองการเงินโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ไม่ตอบ | 97 | 24.6 | 24.6 | 24.6 |
| | ตอบ | 298 | 75.4 | 75.4 | 100.0 |
| | Total | 395 | 100.0 | 100.0 | |

บริการเกี่ยวกับการประกันสังคม

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ไม่ตอบ | 243 | 61.5 | 61.5 | 61.5 |
| | ตอบ | 152 | 38.5 | 38.5 | 100.0 |
| | Total | 395 | 100.0 | 100.0 | |

ภาคผนวก ค.

รายชื่อสถานประกอบการรับทำบัญชี ที่ตั้งสำนักงานในจังหวัดนนทบุรี

รายชื่อสถานประกอบการรับทำบัญชีที่ตั้งสำนักงานในจังหวัดนนทบุรี
(เรียงตามเลขทะเบียน)

| ลำดับ | เลข ทะเบียน | ชื่อสำนักงาน | เขต | จังหวัด |
|-------|----------------|-----------------------------------|-----------|---------|
| 1 | 156 | นายศักดิ์ เกี่ยวการค้า และเพื่อน | เมือง | นนทบุรี |
| 2 | 201 | นิกุล ตาลวันนา | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 3 | 605 | สนง.บัญชีนายวุฒิชัย มณีรัตน์ | เมือง | นนทบุรี |
| 4 | 1065 | บ้านทองนันท | เมือง | นนทบุรี |
| 5 | 1283 | จรรยาและเพื่อน | เมือง | นนทบุรี |
| 6 | 1659 | บ.เคริซีพีเจ.จำกัด | เมือง | นนทบุรี |
| 7 | 2094 | นางสุดสวาท จัยวัฒน์ | เมือง | นนทบุรี |
| 8 | 2128 | คณะบุคคลมณฑลเคียรแอนด์เอสโซซิเอท | เมือง | นนทบุรี |
| 9 | 2165 | การบัญชี ไพบูลย์และเพื่อน | เมือง | นนทบุรี |
| 10 | 2416 | กรุงเทพอดิท | เมือง | นนทบุรี |
| 11 | 2447 | สนง.ว.ส.และเพื่อน | บางบัวทอง | นนทบุรี |
| 12 | 2811 | สนง.พันทิพาการบัญชี | เมือง | นนทบุรี |
| 13 | 3103 | สำนักงานบัญชีนิโรธ | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 14 | 3190 | สนง.บัญชี เอ็นแอนด์ ดับบลิว | บางบัวทอง | นนทบุรี |
| 15 | 3671 | สนง.ไพโรจน์และเพื่อน | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 16 | 3687 | บริษัท ไชมอน อดิทติ้ง เฮาส์ จำกัด | บางบัวทอง | นนทบุรี |
| 17 | 3720 | บจ.สำนักงาน เอส จีวี ฅกลาง | บางบัวทอง | นนทบุรี |
| 18 | 3834 | ธรรมฤทธิ์ | บางใหญ่ | นนทบุรี |
| 19 | 3975 | สำนักงานบัญชีอาภรณ์ | เมือง | นนทบุรี |
| 20 | 4035 | เอบีบี จำกัด | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 21 | 4142 | โปรเฟสชันนัล แมเนจเม้นท์ | เมือง | นนทบุรี |
| 22 | 4343 | สำนักงานสอบบัญชีซีแอนด์ ที | ปากเกร็ด | นนทบุรี |

รายชื่อสถานประกอบการรับทำบัญชีที่ตั้งสำนักงานในจังหวัดนนทบุรี
(เรียงตามเลขทะเบียน)

| ลำดับ | เลขทะเบียน | ชื่อสำนักงาน | เขต | จังหวัด |
|-------|------------|--------------------------------------|--------------|---------|
| 23 | 4419 | คณะบุคคล อาร์ พี ที | เมือง | นนทบุรี |
| 24 | 4445 | เอสจีวี | เมืองนนทบุรี | นนทบุรี |
| 25 | 4446 | สมพรและเพื่อน | เมือง | นนทบุรี |
| 26 | 4680 | บจ.สอบบัญชีธนาวัฒน์ จำกัด | เมือง | นนทบุรี |
| 27 | 4928 | วี แอนด์ พี การบัญชี | เมือง | นนทบุรี |
| 28 | 5118 | เอส ดี กรุ๊ป การบัญชีและกฎหมาย | เมือง | นนทบุรี |
| 29 | 5211 | สำนักงานอภิชาติการบัญชี | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 30 | 5249 | คณะบุคคลจิตรลดและพงศธร | บางกรวย | นนทบุรี |
| 31 | 5336 | ร่วมมิตรการบัญชี | บางกรวย | นนทบุรี |
| 32 | 5376 | เอนส์ แอนด์ ยัง | เมือง | นนทบุรี |
| 33 | 5450 | บริษัท เอ.ซี.คลังย์ จำกัด | บางกรวย | นนทบุรี |
| 34 | 5466 | สำนักงาน สรวิศ แอนด์ แอส โซซิเอท | เมือง | นนทบุรี |
| 35 | 5470 | สำนักงานฐานิช การบัญชี | บางบัวทอง | นนทบุรี |
| 36 | 5492 | สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 9 | เมือง | นนทบุรี |
| 37 | 5499 | คณะบุคคล โดยศิริพงษ์และใจเกษมศิวัฒน์ | บางกรวย | นนทบุรี |
| 38 | 5527 | อาร์แพค | เมือง | นนทบุรี |
| 39 | 5540 | คณะบุคคลอารยาและมิตร | เมือง | นนทบุรี |
| 40 | 5571 | เจ เค เอส ออดิท | เมือง | นนทบุรี |
| 41 | 5605 | สอบบัญชีพีแอนด์เอส | บางบัวทอง | นนทบุรี |
| 42 | 5609 | วิรัฐถยาการบัญชี | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 43 | 5610 | บัญชีรัชฎาวาณี | บางกรวย | นนทบุรี |

รายชื่อสถานประกอบการรับทำบัญชีที่ตั้งสำนักงานในจังหวัดนนทบุรี
(เรียงตามเลขทะเบียน)

| ลำดับ | เลข ทะเบียน | ชื่อสำนักงาน | เขต | จังหวัด |
|-------|----------------|--|---------------|---------|
| 44 | 5664 | บัญชีสุภัทรา | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 45 | 5679 | คณะบุคคลสำนักงานสอบบัญชีพัฒนาธุรกิจ | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 46 | 5758 | วาน แอนด์พี คอนซัลแทนต์ | บางบัว ทอง | นนทบุรี |
| 47 | 5791 | เอส เอส ออดิทติ้ง | เมือง | นนทบุรี |
| 48 | 5909 | สำนักงานบัญชี ที แอนด์ วี | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 49 | 5910 | วรลักษณ์การบัญชี | บางใหญ่ | นนทบุรี |
| 50 | 5938 | พี แอนด์ แอค ไวเซอร์ | เมือง | นนทบุรี |
| 51 | 5952 | สำนักงานพีเคซีพีเอ | เมือง | นนทบุรี |
| 52 | 5956 | เดอะนิงลายน์ ออดิท | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 53 | 5968 | คิว เอ ออดิททีม | บางบัว ทอง | นนทบุรี |
| 54 | 6004 | สำนักงานวรการ | บางกรวย | นนทบุรี |
| 55 | 6705 | ประทีปสำนักงานตรวจสอบบัญชี | เมือง | นนทบุรี |
| 56 | 6759 | สำนักงานตรวจสอบบัญชีนันทนิพนธ์การบัญชี | เมือง | นนทบุรี |
| 57 | 7183 | เอ พลัส แอคเคานท์ | บางบัว ทอง | นนทบุรี |
| 58 | 7622 | สำนักงาน เคที | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 59 | 7669 | บริษัท เอส บี ออดิท ดิง เซอร์วิส จำกัด | ปากเกร็ด | นนทบุรี |
| 60 | 5490 | พี.ดี.เอ.แอ็คไวเซอร์ | เมือง | นนทบุรี |
| 61 | 5733 | ประทีป สำนักงานตรวจสอบบัญชี | เมือง | นนทบุรี |